



FRONTESPIZIO DETERMINAZIONE

AOO: AOO000
REGISTRO: Determinazione
NUMERO: 0000058
DATA: 15/01/2025 12:26
OGGETTO: Affidamento fornitura di servizio triennale di manutenzione ai sistemi antintrusione e videosorveglianza installati presso vari padiglioni dell'Ospedale Maggiore di Parma – CIG B443B070DF EKOTEC SRL con sede in Parma alla via Strasburgo n. 35, P.IVA 02402970343

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Michela Boschi

ADOTTATO DA:

S.C.I. Logistica e Gestione Amministrativa Lavori Pubblici

CLASSIFICAZIONI:

- [08-03]

DESTINATARI:

- Collegio sindacale: collegiosindacale@ao.pr.it
- S.C.I. Logistica e Gestione Amministrativa Lavori Pubblici

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
DETE0000058_2025_determina_firmata.pdf	Boschi Michela	389E9A4A9222E6780382819DC63AE32DD 5FB4EFFB2F00DE9BEAD09BEE591168D
DETE0000058_2025_Allegato1.pdf:		C511905298605DCC126381CAEB0BA4BE A3C851B4216FFBB5C84E9171B066BBF0



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



S.C.I. Logistica e Gestione Amministrativa Lavori Pubblici

DETERMINAZIONE

OGGETTO: Affidamento fornitura di servizio triennale di manutenzione ai sistemi antintrusione e videosorveglianza installati presso vari padiglioni dell'Ospedale Maggiore di Parma – CIG B443B070DF EKOTEC SRL con sede in Parma alla via Strasburgo n. 35, P.IVA 02402970343

IL DIRETTORE

Richiamata la Deliberazione n. 366 del 27/09/2016 avente oggetto "Istituzione del Dipartimento Interaziendale "Tecnico e Logistica" tra l'Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma e l'Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma in attuazione del processo di integrazione delle funzioni di area tecnico-amministrativa e di staff - Articolazione organizzativa - Approvazione della specifica convenzione attuativa - " nonché la Deliberazione n. 965 del 30.08.2019;

Vista la propria competenza ad emanare il provvedimento in oggetto;

Dato atto che si rendeva necessario attivare il servizio triennale di manutenzione ai sistemi antintrusione e videosorveglianza installati presso vari padiglioni dell'Ospedale Maggiore di Parma;

Considerato che, per far fronte all'esigenza di cui innanzi, veniva formulata richiesta di preventivi per l'esecuzione del servizio de quo, ai seguenti operatori economici:

BOGGI &C. S.R.L., P.IVA 02402970343;
EKOTEC SISTEMI S.R.L., P. IVA 00719080343
ZUELLI IMPIANTI S.R.L., P. IVA 00284490349;

Dato atto che, a seguito della richiesta di preventivo formulata dalla scrivente Stazione Appaltante, pervenivano le offerte degli operatori economici nei termini indicati;

Ritenuto che l'offerta economica, di cui al protocollo n. 43064 del 18/10/2024 formulata dalla società EKOTEC SRL con sede in Parma alla via Strasburgo n. 35, P.IVA 02402970343 soddisfacesse le richieste per l'esecuzione del servizio de quo;

Considerato che, pertanto, per l'affidamento del servizio, è stata avviata una procedura ex art. 50 D. Lgs. 36/2023 sulla piattaforma INTERCENT-ER (registro di sistema n. PI 430430-24) all'interno della quale l'operatore economico invitato ha formulato offerta economica, per un valore complessivo pari ad euro



115.500,00 (Iva esclusa) per il periodo dal 1/11/2024 fino al 31/10/2027, ed euro 24.250,00 (Iva esclusa) per l'eventuale proroga semestrale dal 1/11/2027 al 31/05/2028

Ritenuto, pertanto, di accettare l'offerta presentata dall'operatore economico Ekotec S.r.l., che si allega al presente atto, la quale prevede, per l'esecuzione del servizio, un corrispettivo complessivo di € 115.500,00 (Iva esclusa) per tre anni, oltre ad € 24.250,00 (Iva esclusa) per l'eventuale proroga semestrale, così suddivisi:

- € 6.416,66 dal 1/11/2024 al 31/12/2024
- € 38.503,92 dal 01/01/2025 al 21/12/2025
- € 38.503,92 dal 01/01/2026 al 21/12/2026
- € 32.086,6 dal 01/01/2027 al 31/10/2027;

Rilevato che per l'appalto in oggetto non sussiste interesse transfrontaliero certo ;

Evidenziato, pertanto, che la spesa complessiva per l'esecuzione del servizio in oggetto, quantificabile in euro 115.500,00 (Iva esclusa), sarà contabilizzata al conto economico 1102902010 "Altri servizi non sanitari da privato", secondo competenza, per gli anni 2024, 2025, 2026, 2027 per i seguenti importi:

- € 6.416,66 per l'anno 2024
- € 38.503,92 per l'anno 2025
- € 38.503,92 per l'anno 2026
- € 32.086,6 per l'anno 2027;

Dato Atto che sono terminate le verifiche sull'operatore economico, avviate come per legge, che hanno dato esito positivo;

Considerato che, pertanto, può procedersi all'affidamento del servizio in oggetto ed alla stipula del contratto, in ossequio al disposto di cui all'art. 17 c. V D.Lgs. 36/2023;

Individuata quale responsabile unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 D.lgs 36/2023, la sottoscritta Dott.ssa Michela Boschi;

Preso Atto dell'inesistenza nei confronti del RUP di cause di incompatibilità, astensione ed esclusione in particolare di non trovarsi in alcuna delle situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse, rispetto ai soggetti coinvolti nel procedimento;

Determina



-di affidare all'operatore economico EKOTEC SISTEMI S.R.L., P. IVA 00719080343, il servizio triennale di manutenzione ai sistemi antintrusione e videosorveglianza installati presso vari padiglioni dell'Ospedale Maggiore di Parma;

-che per il servizio in parola è prevista una spesa pari euro 115.000,00 (Iva esclusa) dal 1/11/2024 al 31/10/2027, e valore eventuale proroga: euro 24.250,00 (Iva esclusa) dal 1/11/2027 al 31/05/2028, così suddivisi:

- € 6.416,66 dal 1/11/2024 al 31/12/2024
- € 38.503,92 dal 01/01/2025 al 21/12/2025
- € 38.503,92 dal 01/01/2026 al 21/12/2026
- € 32.086,6 dal 01/01/2027 al 31/10/2027

Che troverà copertura sul conto economico 1102902010 "Altri servizi non sanitari da privato", secondo competenza;

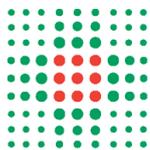
- di individuare quale responsabile unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 D.lgs 36/2023, la sottoscritta Dott.ssa Michela Boschi.

Responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/90:

Daniela Raeli

Firmato digitalmente da:

Michela Boschi



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: AOO000
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0043094
DATA: 18/10/2024
OGGETTO: R: Nota protocollo PG0042632/2024: Accordo per fornitura di servizio di manutenzione ai sistemi antintrusione e videosorveglianza installati presso vari padiglioni dell'Ospedale Maggiore di Parma.

CLASSIFICAZIONI:

- [01-08-07]

DOCUMENTI:

File	Hash
PG0043094_2024_Pec id_32020858.eml.eml:	11DC7855399EB559D57B0091B403373689EA39E97833E4339A73C3A696473C4B
PG0043094_2024_CM240063_Addendum TEMPI INTERVENTO-signed.pdf.pdf:	06E8355E852F8E7C446052976E8C7C6D1F8DF9394A0638E9B6C0F6BCCA1AD717
PG0043094_2024_CM240063.R1-signed.pdf.pdf:	D029B401B89E4B04C0C33BBF6221ADDEF61AB4564880DB5B3F8DD54483DD3F1
PG0043094_2024_Pec id_32020858_testo.html.pdf:	52C04D39D3F7AAEC85F78CED00F3CFA9A1580A28FE59733336833DB08B2B3286



L'originale del presente documento e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente. Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.

Buongiorno,

in allegato si invia, come da vostra richiesta protocollo PG0042632/2024, la nostra offerta relativa al servizio di manutenzione triennale dei sistemi antintrusione e videosorveglianza installati presso vari padiglioni di AOUPR e l'addendum con i tempi di intervento.

I documenti sono firmati digitalmente.

Restiamo in attesa di riscontro.

Grazie

Rita

EKOTEC SISTEMI SRL

Da: satl@cert.ao.pr.it <satl@cert.ao.pr.it>
Inviato: mercoledì 16 ottobre 2024 09:41
A: ekotec@legalmail.it
Oggetto: Nota protocollo PG0042632/2024

Si trasmette la nota riportata con oggetto: Richiesta offerta relativa al servizio di manutenzione triennale dei sistemi antintrusione e videosorveglianza installati presso vari padiglioni di AOUPR.
La trasmissione avviene in automatico tramite il sistema di Protocollo PICO dell'Azienda Ospedaliera di Parma.

Cordiali saluti.

Il messaggio contiene informazioni personali e riservate. Ogni uso improprio Ã¨ punito ai sensi di legge e solleva il mittente da ogni responsabilitÃ . Nel caso in cui il messaggio sia stato recapitato per errore, si invita a darne tempestiva comunicazione ed a provvedere alla sua cancellazione da ogni dispositivo o sistema. La rivelazione totale o parziale del contenuto di corrispondenza erroneamente recapitata Ã¨ punita ai sensi dell'art. 616 del codice penale.

Pec id_32020858.eml.

Anteprima non disponibile.

Probabilmente il file non è convertibile in pdf ed è necessario quindi scaricarlo.

Ai fini di una eventuale pubblicazione sull'Albo On Line: questo file non sarà pubblicato e sarà mostrato questo messaggio al cittadino.



Spett.le

AZIENDA OSPEDALIERO-UNIV. DI PARMA

VIA GRAMSCI 14

43126 PARMA(PR)

Alla c.a. **dott.ssa Boschi**

Prot. 240063 – All. 01

Parma, 01/11/2024

Oggetto: Accordo per la fornitura di servizio di manutenzione ai sistemi antintrusione e videosorveglianza installati presso vari padiglioni dell'Ospedale Maggiore di Parma.
Addendum contrattuale per definizione tempistiche intervento.

Col presente addendum contrattuale, a parziale deroga di quanto indicato al paragrafo IV, punto D della proposta di manutenzione con protocollo 240063 del 01/11/2024, si precisano le tempistiche d'intervento che vi saranno garantite a seguito dell'attivazione del contratto.

Tempi di risposta del manutentore EKOTEC Sistemi S.r.l. a seguito di richiesta di intervento tecnico.

Ordine delle priorità	URGENZA	Media gravità	Bassa gravità
<i>Descrizione della priorità</i>	Problema cogente di sicurezza	Esclusione punti per allarmi/guasti	Richiesta di lavoro standard notificata per iscritto
Tempo di risposta			
In orario di servizio (a-b)	max. 4 ore per intervento sul sito	Il giorno successivo	Entro 5 gg lavorativi
Fuori orario di servizio (c)	max. 4 ore per intervento sul sito	-	-
Tempo di inizio intervento	Immediato ripristino delle condizioni di sicurezza	Entro 5 gg lavorativi	In Programmazione

(a) Si veda proposta manutenzione Prot. 240063 del 01/11/2024, paragrafo IV, punto D.

(b) Il tempo di risposta è conteggiato da quando il Manutentore è contattato per telefono o sistemi equivalenti.

(c) Il Manutentore assicura la reperibilità su 24 ore

Richiesta interventi

Le richieste di interventi tecnici per manutenzione correttiva, o per altri interventi, saranno notificate al Manutentore secondo lo schema che segue:

Ordine delle priorità	URGENZA	Media gravità	Bassa gravità
<i>Descrizione della priorità</i>	Problema cogente di sicurezza	Esclusione punti per allarmi/guasti	Richiesta di lavoro standard notificata per iscritto
Modalità notifica:			
In orario di servizio (a-b)	Chiamata Centralino Aziendale: 0521 480811 Invio e-mail: assistenza@ekotec.it		
Fuori orario di servizio (c)	Numero reperibile 335 59.59.682		

Spett.le

AZ. OSPEDALIERO-UNIV. DI PARMA

VIA GRAMSCI 14
43126 PARMA(PR)

c.a. **dott.ssa Boschi**

Parma, 01/11/2024

Prot. 240063.R1

**ACCORDO PER LA FORNITURA DI SERVIZIO DI MANUTENZIONE
AI SISTEMI ANTINTRUSIONE E VIDEOSORVEGLIANZA INSTALLATI
PRESSO VARI PADIGLIONI DELL'OSPEDALE MAGGIORE DI PARMA**

I. GENERALITA'

Tra la Committente AZ. OSPEDALIERO-UNIV. DI PARMA, con sede in PARMA (PR), VIA GRAMSCI 14, Partita I.V.A. 01874240342, qui di seguito definita "Utente",

ed

Ekotec Sistemi s.r.l. con sede in Parma - via Strasburgo 35, Partita I.V.A. 00719080343, in seguito definita "Manutentore",

si stipula un accordo per la fornitura del servizio di manutenzione agli impianti e/o presidi antincendio installati presso la/le sede/i dell'Utente, secondo le clausole contrattuali appresso elencate.

II. OGGETTO DELLA PROPOSTA

Le parti concordano che il servizio di manutenzione ordinaria agli impianti e/o presidi dell'Utente sarà svolto dal Manutentore con personale addestrato che interverrà a programma (manutenzione preventiva) e su chiamata dell'Utente (manutenzione correttiva).

A) MANUTENZIONE PREVENTIVA.

Gli interventi di manutenzione preventiva saranno eseguiti con le cadenze indicate al paragrafo B del punto VI e saranno finalizzati allo svolgimento di tutte quelle operazioni di manutenzione, verifica e controllo necessarie ad assicurare il corretto funzionamento dei sistemi nel suo complesso ed in ogni singola sua parte. In particolare si prevederà l'attuazione di tutte le operazioni di verifica, regolazione, taratura e controllo, atte ad assicurare il regolare funzionamento agli impianti e/o presidi inseriti all'interno del presente contratto.

C r e a r e S i c u r e z z a

B) MANUTENZIONE CORRETTIVA

Gli interventi di manutenzione correttiva, o d'assistenza tecnica, saranno richiesti dall'Utente in caso di funzionamento anomalo degli impianti e/o presidi mantenuti e saranno finalizzati a ripristinare il corretto funzionamento degli stessi.

III. NORMATIVA TECNICA E LEGISLAZIONE DI RIFERIMENTO

Norma	Descrizione
Manutenzione	
UNI EN 13269:2016	Linee guida per la preparazione dei contratti di manutenzione
UNI 11063:2017	Manutenzione. Definizioni di manutenzione ordinaria e straordinaria
UNI EN 13306:2018	Manutenzione: Terminologia di manutenzione
Impianti elettrici	
CEI 64-8:2012	Impianti elettrici utilizzatori a tensione nominale non superiore a 1.000 V in corrente alternata e 1.500 V in corrente continua
CEI 79-2:1998	<i>Impianti antieffrazione, antintrusione, antifurto e antiaggressione. Norme particolari per le apparecchiature.</i>
CEI EN 50133-2-1:2001	Sistemi di allarme Sistemi di controllo d'accesso per l'impiego in applicazioni di sicurezza Parte 2-1: Prescrizioni generali per i componenti
Antintrusione	
CEI 79-3:1998	Impianti antieffrazione, antintrusione, antifurto e antiaggressione. Norme particolari per gli impianti antieffrazione e antintrusione
CEI 79-11	<i>Centralizzazione delle informazioni di sicurezza. Requisiti di sistema</i>
CEI 79-15:1997	Sistemi di allarme - Sistemi di allarme intrusione. Parte 1: Prescrizioni generali
TV a circuito chiuso	
CEI 79-10	Impianti di allarme. Impianti di sorveglianza CCTV da utilizzare nelle applicazioni di sicurezza. Parte 7: Guide di applicazione

IV. ATTIVITA' DI MANUTENZIONE

A) Elenco impianti mantenuti

Il presente accordo prevede la fornitura del servizio di manutenzione agli impianti qui elencati:

Sito	Descrizione
OSPEDALE MAGGIORE DI PARMA	VIA GRAMSCI 14 - PARMA
	Antintrusione pad. FARMACIA (ADC)
	Antintrusione pad. OSTETRICA (TCA)
	Antintrusione sist. inform. P4 pad. CATTANI (TCA)
	Antintrusione CORELAB PI - Pad. CATTANI (CBX)
	Antintrusione pad. ORTOPEDIA (HON)
	Antintrusione pad. CENTRO DEL CUORE (HON)
	Antintrusione pad. CENTRALE, torri EST, OVEST (HON)
	Antintrusione ala OVEST (HON)
	Antintrusione ala EST (HON)
	Antintrusione Torre delle MEDICINE (HON)
	Antintrusione ala SUD (HON)
	Antintrusione DH ONC pad. Cattani (HON)
	Antintrusione deposito eff. pers. pad Rasori
	Videosorveglianza AREE ESTERNE (ANALOG)
	Videosorveglianza ELIPORTO, MAG. ECONOM. (AXS)
	Videosorveglianza PRONTO SOCCORSO (AXS)
	Videosorveglianza esterna pad. NOB (AXS)
	Videosorveglianza interna pad. NOB (SMT)
	Videosorveglianza pad. ORTOPEDIA (AVG)
	Videosorveglianza pad. CENTRO DEL CUORE (AVG)
	Videosorveglianza pad. CENTRALE, torri EST, OVEST
	Videosorveglianza ala OVEST (AVG)
	Videosorveglianza ala EST (AVG)
	Videosorveglianza ala SUD (AVG)
	Videosorveglianza TUNNEL (AVG)
	Videosorveglianza DH ONC pad. Cattani (AVG)
	Videosorveglianza pad. Ostetricia (AVG)
	Videosorveglianza interna CED (???)
	Videosorveglianza Pad. RASORI (???)
	Videosorveglianza AVG - N. 5 server registraz.
	Videosorveglianza AVG - N. 9 Client visualizz.

B) Elenco verifiche

Le prove eseguite sugli impianti in generale e sui singoli componenti sono elencate qui di seguito:

SOTTOSISTEMA ANTINTRUSIONE

Organi di comando

Sarà effettuata un'operazione di comando tramite chiave meccanica o elettronica o azionando la tastiera verificando che la centrale cambi di stato

Centrale

Saranno verificati ed eventualmente ripristinati:

- il fissaggio meccanico;
- l'efficienza del dispositivo di controllo della apertura della centrale (se previsto);
- il corretto funzionamento del gruppo di alimentazione e lo stato di carica delle batterie;
- l'assorbimento dell'impianto ad essa collegato;
- l'efficienza di tutte le segnalazioni ottiche ed acustiche di cui la centrale è provvista;
- la capacità di ricezione dei segnali di allarme provenienti dai rivelatori;
- la capacità della centrale nell'attivare i mezzi di allarme.

Rivelatori

Saranno verificati ed eventualmente ripristinati:

- il fissaggio meccanico, l'efficacia del dispositivo antiapertura;
- la funzionalità del dispositivo antiaccecamento (ove esista);
- la sensibilità e la portata del sensore;
- le funzioni visualizzate sul rivelatore;
- le singole uscite di allarme intrusione, mancata missione e guasto.

Dispositivi di allarme acustico

Saranno verificati ed eventualmente ripristinati:

- l'efficienza dei dispositivi di protezione contro l'apertura;
- il fissaggio meccanico;
- l'efficienza dei dispositivi di segnalazione;
- l'efficienza dell'alimentatore e lo stato di carica delle batterie (per i dispositivi autoalimentati).

Dispositivi di teletrasmissione

Saranno verificati ed eventualmente ripristinati:

- il fissaggio meccanico;
- l'efficienza dei circuiti di protezione contro l'apertura e l'asportazione del dispositivo di teletrasmissione;
- l'efficienza dell'alimentatore e delle batterie (per i dispositivi autoalimentati);
- l'efficienza di trasmissione, comandando dalla centrale un ciclo di allarme.

Gruppi di alimentazione

Saranno verificati ed eventualmente ripristinati:

- il fissaggio meccanico;
- l'efficienza dei circuiti di protezione contro l'apertura e l'asportazione del dispositivo di teletrasmissione (se presenti);
- l'efficienza dell'alimentatore e delle batterie.

Connessioni alla rete

Secondo la Norma CEI 64-8 saranno controllati il collegamento degli impianti alla rete di alimentazione, nonché la messa a terra e l'integrità di eventuali conduttori di equipotenzialità.

Prove in mancanza di rete

Sarà verificato il corretto funzionamento dei singoli impianti in assenza di alimentazione dalla rete a corrente alternata

Prove del sistema

Si provvederà al controllo del corretto funzionamento del singolo impianto e/o del sistema nel suo complesso hardware e software. Costituirà parte integrante della prova la verifica funzionale della consolle di controllo riguardo alle seguenti prestazioni:

- modalità operative;
- visualizzazione degli allarmi (a campione);
- parzializzazione dei componenti dell'impianto (ove possibile);
- comandi a distanza (se previsti);
- sequenza di diagnostica automatica e su richiesta (se previste);
- vari livelli di abilitazione operativa e di programmazione (se previste).

SOTTOSISTEMA TV C.C.

Gli aspetti fondamentali per la manutenzione degli impianti di televisione a circuito chiuso, così come indicato nella norma CEI 79-3, sono di due tipi: qualitativi e funzionali.

Per quanto concerne gli aspetti qualitativi si procederà a:

- verificare l'adeguatezza delle condizioni di illuminazione delle scene riprese (riferimento CEI 79-3 paragrafi 6.02.01 e 6.02.02);
- verificare le prestazioni delle unità di ripresa nelle condizioni ambientali di installazione riprese (riferimento CEI 79-3 paragrafi 6.02.01 e 6.02.02);
- verificare il fuoco ottico delle immagini;
- verificare che siano rispettati i parametri di riconoscibilità di oggetti estranei così come indicato dalla norma CEI 79-3 paragrafo 6.1.03.

Per quanto concerne gli aspetti funzionali, si verificherà tutte le funzioni concordate ed in particolare le seguenti:

- risposta dell'impianto ad eventi di allarme;

- risposta dell'impianto ad eventi temporali;
- risposta dell'impianto ad interventi manuali;
- prove autodiagnostiche;

Per ogni apparato di ripresa saranno altresì verificati ed eventualmente ripristinati:

- il fissaggio meccanico, l'efficacia del dispositivo antiapertura (ove esista);
- la funzionalità del dispositivo di brandeggio (ove esista);
- la pulizia della telecamera e della custodia.

Per gli apparati di videoregistrazione saranno altresì verificati ed eventualmente ripristinati:

- il fissaggio meccanico, l'efficacia del dispositivo antiapertura (ove esista);
- la capacità di archiviazione delle immagini;
- la programmazione del dispositivo.

C) Modalità di esecuzione dei lavori

Le operazioni di manutenzione saranno eseguite in modo tale da rendere minima l'indisponibilità dell'impianto. Durante l'esecuzione dei lavori di manutenzione degli impianti, non potrà essere garantito il funzionamento della parte sottoposta a verifica; comunque il Manutentore s'impegna a non interrompere l'intervento, nell'orario ordinario di lavoro, fino alla rimessa in efficienza dell'impianto.

D) Tempi d'intervento

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Le visite di manutenzione preventiva saranno concordate con il responsabile della gestione degli impianti dell'Utente, in modo da procedere a verifiche congiunte delle operazioni eseguite. Il Manutentore eseguirà le visite di manutenzione all'interno del proprio normale orario lavorativo dal Lunedì al Venerdì, dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 18,00.

MANUTENZIONE CORRETTIVA

Gli interventi di manutenzione correttiva, o di assistenza tecnica, saranno richiesti dall'Utente in caso di funzionamento anomalo degli impianti mantenuti. Tali richieste dovranno essere inoltrate al seguente recapito:

EKOTEC Sistemi S.r.l.
Via Strasburgo, 35 - 43123 Parma
Tel. 0521 480811 - fax 0521 480899
assistenza@ekotec.it

Il Manutentore eseguirà l'intervento all'interno del proprio orario lavorativo dal Lunedì al Venerdì, dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 18,00.

SERVIZIO DI REPERIBILITÀ PER INTERVENTI URGENTI

L'accordo prevede anche la fornitura del servizio di **reperibilità telefonica** che consente di rintracciare durante le ore di chiusura degli uffici, tutti i giorni dell'anno, un tecnico qualificato in grado di intervenire sugli impianti.

Gli interventi tecnici urgenti richiesti fuori orario al numero di reperibilità saranno effettuati dal Manutentore entro **8** ore solari dall'inoltro della chiamata e saranno addebitati all'Utente alle condizioni indicate più avanti.

E) Impedimenti

Qualora il personale tecnico verifici, durante l'intervento di manutenzione, l'impossibilità di ripristinare la piena funzionalità dell'impianto con i mezzi a propria disposizione, provvederà per la migliore soluzione dei problemi tecnici, dandone comunicazione immediata all'Utente, o chi per esso in loco. Se dall'esame effettuato dal personale tecnico di EKOTEC Sistemi S.r.l. risulta che, per ripristinare la funzionalità dell'impianto, occorra eseguire riparazioni o sostituzioni di materiali che l'Utente non autorizzi ad effettuare, il tecnico evidenzierà tale situazione sul Verbale di assistenza che sarà controfirmato dall'Utente

V. PARTI DI RICAMBIO

Il servizio comprende tutti gli eventuali pezzi di ricambio, ed eventuali riparazioni di materiali effettuate fuori sede, il cui valore non superi la cifra di **9.999,00 Euro** (IVA esclusa).

Qualora gli eventuali pezzi di ricambio non siano disponibili presso i magazzini del Manutentore, questi si impegna ad approvvigionare i materiali mancanti con la massima urgenza. Il Manutentore non potrà essere in nessun modo responsabile per eventuali ritardi di consegna che si producessero in tali circostanze, tanto meno, per eventuali danni provocati o correlati alla suddetta situazione.

Per quanto concerne i materiali sostituiti o di nuova installazione la garanzia si estenderà per un periodo di anni **1** (uno) a partire dalla data dell'installazione.

VI. ACCORDI COMMERCIALI

A) Durata del contratto

Il contratto avrà durata di anni **3**, a decorrere dal **01/11/2024**.

B) Canone annuale di manutenzione

Il canone annuale per l'esecuzione del servizio di manutenzione preventiva e correttiva, così come proposto nel presente contratto è il seguente:

Descrizione	Quantità	Prezzo
- Manutenzione FULL SERVICE, ricambi inclusi, ai sistemi di sicurezza in elenco	n	1,00
- Attività su chiamata per salvataggio immagini	n	1,00

- Hard Disk per salvataggi immagini on demand	n	1,00
- Servizio di Reperibilità Telefonica 24 ore	n	Compreso
- Attivazione e mantenimento connessione dati per teleassistenza remota	n	1,00
- ----		
- Canone annuale		€. 38.500,00
Incluso aggiornamento software Avigilon – attualmente versione 6 - alla versione 8		
- Si rimanda all'allegato CM240063_Addendum TEMPI INTERVENTO per la precisazione puntuale delle tempistiche d'intervento		

<i>Importo annuale manutenzione</i>	€ 38.500,00
	IVA ESCLUSA

Costi per la sicurezza.

I costi di sicurezza generali, come i dispositivi di protezione individuali, la formazione, la sorveglianza sanitaria, ecc., sono compresi e valutati nella normale attività lavorativa.

C) Interventi a titolo oneroso per il Cliente

Non sono compresi nel contratto gli interventi tecnici dovuti a:

- guasti dei sottosistemi a causa di forza maggiore o fattori eccezionali quali incendi, fenomeni meteorologici, allagamenti, disordini, boicottaggi;
- guasti provocati da un uso improprio delle apparecchiature, negligenza del personale preposto all'utilizzo dei sottosistemi di sicurezza;
- guasti causati da inefficienza dell'impianto di messa a terra;
- richieste di assistenza tecnica urgenti, attivate fuori orario al numero di reperibilità telefonica.

Gli eventuali interventi tecnici effettuati saranno fatturati a consuntivo con le seguenti tariffe:

Descrizione	Prezzo
<i>Diritto Fisso Chiamata in Reperibilità</i>	<i>110,00</i>
<i>Indennità Chilometrica (A/R)</i>	<i>0,42</i>
<i>Prestazioni d'opera tecnico specializzato</i>	<i>40,00</i>
<i>Prestazioni d'opera straord.feriali diurna</i>	<i>50,00</i>
<i>Prestazioni d'opera straord. festivo/notturno</i>	<i>60,00</i>

D) Termini di pagamento

Il canone annuo di manutenzione sarà fatturato in 12 rate, una ogni mese, con pagamento a mezzo *Bon.Banc. 90gg df finMese*.

Gli interventi a titolo oneroso saranno fatturati con pagamento a mezzo *Bon.Banc. 90gg df finMese*.

Il ritardo nel pagamento produrrà interessi nella misura del 3% (tre per cento) sopra il T.U.S., fatta salva la possibilità di Ekotec Sistemi s.r.l. di risolvere il contratto in caso di ritardo superiore ai tre mesi.

E) Assicurazioni

Il Manutentore s'impegna a fornire e a mantenere valida a proprio carico, per tutta la durata contrattuale, una polizza RCT/RCO con massimale 5.000.000 Euro per sinistro con il limite di 5.000.000 Euro per persona terza, di 5.000.000 Euro per danni a cose e con il limite di 2.600.000 Euro per dipendente, al fine di garantire ogni responsabilità per danni a dipendenti e proprietà dell'Utente, o a terzi e proprietà di terzi, in dipendenza dell'espletamento del servizio di cui alla presente proposta e la conseguente assunzione di ogni necessaria garanzia assicurativa.

VII. ACCORDI ORGANIZZATIVI

A) Impegni dell'Utente

L'Utente si impegna a:

- Segnalare immediatamente per via telefonica e, in ogni caso, anche in forma scritta, anomalie o disfunzioni delle apparecchiature;
- Consentire al personale tecnico del Manutentore libero accesso ai locali in cui sono installati gli impianti con adeguata assistenza in loco;
- Non compiere e non lasciare eseguire a terzi, interventi sulle apparecchiature;
- Consentire che le operazioni di manutenzione possano essere iniziate immediatamente dopo l'arrivo del personale e possano continuare, senza interruzione, sino al termine.

B) Impegni del Manutentore

Il Manutentore s'impegna di fornire e mantenere a proprio carico:

- Tutte le attrezzature, macchine, strumenti di misura ecc. occorrenti per l'esecuzione del lavoro e dei relativi collaudi;
- La responsabilità dei danni eventualmente subiti da materiali e da apparecchiature durante il trasporto nei luoghi d'impiego e nel corso dell'installazione;
- La responsabilità della posa in opera a regola d'arte di quanto fornito, compreso ogni accessorio e tutte le prove di funzionamento e collaudo.

C) Salute e sicurezza

Il Manutentore s'impegna alla perfetta osservanza delle norme stabilite dalle vigenti leggi in materia d'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro, disoccupazione, invalidità e vecchiaia ecc... nonché delle norme contrattuali collettive del settore di appartenenza nei confronti dei dipendenti adibiti al servizio, e ciò sia per le disposizioni già attualmente vigenti sia per quelle di eventuale futura emanazione durante il periodo di durata del contratto.

Il personale manutentore sarà dotato di tutti i mezzi di protezione idonei all'ambiente di lavoro.

D) Documentazione degli interventi

Il tecnico di manutenzione documenterà per iscritto tutti i lavori eseguiti e fornirà copia delle annotazioni all'operatore. A tal fine si utilizzeranno moduli opportunamente predisposti che saranno firmati dal Tecnico e dall'Utente. Riporteranno, a seconda dello stato del sottosistema, le seguenti informazioni:

- irregolarità riscontrate e normalizzate;
- elenco dei materiali forniti per sostituzioni o ricambio;
- dichiarazione che tutti i sottosistemi sono stati lasciati perfettamente funzionanti;
- eventuali proposte di lavori di manutenzione straordinaria che risultassero opportune o indispensabili.

VIII. ACCORDI LEGALI

A) Esclusione di responsabilità

Sono espressamente esclusi dalle responsabilità di EKOTEC Sistemi S.r.l., tutti i danni e/o conseguenze derivanti da cattivo uso degli impianti, manomissioni, errori di manovra, danneggiamenti dell'impianto da parte del Committente o da terzi, come pure tutti i danni e/o conseguenze dirette o indirette causati da calamità naturali, come fulmini, incendi, terremoti, alluvioni, nonché scioperi, manifestazioni, disordini, ecc.

Sono altresì esclusi dalla responsabilità di EKOTEC Sistemi S.r.l. tutti i danni e/o conseguenze derivanti da interventi, modifiche, allacciamenti e fornitura di materiali da parte di terzi, che verranno a tutti gli effetti considerati come derivanti da manomissione. La società EKOTEC Sistemi S.r.l., avrà in tal caso la facoltà di risolvere il presente contratto. Pertanto nessuna forma di assistenza /manutenzione prevista nel presente contratto di manutenzione rientrerà nella eventualità di cui sopra.

B) Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere, viene riconosciuto, in via esclusiva, competente il Foro di Parma.

C) Spese di contratto

Le spese di contratto, della sua eventuale registrazione, connesse e conseguenti, sono a carico dell'Utente.

Letto, approvato e sottoscritto

Data: _____

L'utente: _____

Il manutentore: _____