

PER AIUTARTI A NON DIMENTICARE!

Se hai programmato una visita o un esame con il servizio sanitario, **l'Ausl ti invia un SMS e/o una notifica sul tuo fascicolo sanitario** per ricordarti l'appuntamento e per **disdirlo se non puoi presentarti**.

Per un migliore funzionamento del servizio, verifica agli sportelli unici-CUP il numero di cellulare corretto e a quante persone è collegato lo stesso numero. **Maggiori info** nel sito www.ausl.pr.it o al QR Code indicato in questo depliant.



NON PUOI PRESENTARTI ALL'APPUNTAMENTO? LIBERA IL POSTO CON LA DISDETTA!

Disdire la prenotazione di una visita o di un esame **è molto importante**: se comunicata in tempo utile, **la prestazione potrà essere nuovamente disponibile a vantaggio di altre persone**.

Inoltre, la disdetta **è obbligatoria per non incorrere nelle sanzioni** previste dalla legge; **è da effettuare con almeno 2 giorni lavorativi di anticipo** (escludendo il giorno dell'appuntamento stesso) **attraverso il fascicolo sanitario elettronico, al numero verde 800.629.444 oppure ai Cup**.

VISITE ED ESAMI SPECIALISTICI

Per accedere alle prestazioni sanitarie specialistiche nel rispetto dei tempi d'attesa, LA TUA COLLABORAZIONE È IMPORTANTE!

Le due Aziende sanitarie di Parma stanno mettendo in campo **numeroso azioni per contenere le attese**, ma anche il singolo **cittadino può contribuire a rendere il Servizio sanitario più efficiente**.



NON TROVI POSTO? TI PRENDIAMO IN CARICO

Se al momento della prenotazione allo sportello CUP, al numero 800.629.444 o in farmacia non sono disponibili dei posti, **vieni preso in carico e registrato in una apposita prelista**, un'importante novità che l'Ausl sta introducendo progressivamente.

Nei giorni successivi alla presa in carico, **un operatore ti contatterà telefonicamente per comunicarti data e luogo dell'appuntamento.**

La prelista è riservata ai cittadini residenti o domiciliati con medico di famiglia a Parma e provincia e si attiva in fase di prenotazione agli sportelli CUP dell'Azienda o delle farmacie o tramite prenotazione telefonica al numero verde 800.629.444 (al momento invece è escluso il fascicolo sanitario elettronico). Inoltre, è bene ricordare che **la prestazione è offerta su tutto il territorio provinciale.**

INFO

Siti

www.ausl.pr.it; www.ao.pr.it

Social media

fb @auslparma

You Tube Azienda Usl di Parma



Scannerizza il QR code
e vai nella pagina dedicata
dove troverai più dettagli

FIDATI DEL TUO MEDICO

Il medico di famiglia è il primo punto di riferimento per la tua salute; nelle sue scelte prescrittive è guidato da esperienza, competenza e capacità d'ascolto. Ha inoltre la responsabilità di **prescrivere visite ed esami a carico del Servizio sanitario in modo appropriato**, cioè solo se necessari.

Ogni prestazione non appropriata o pretesa non solo rallenta il lavoro del tuo medico, ma **congestiona anche il Servizio sanitario nazionale** e costringe chi ha davvero bisogno ad aspettare più del necessario.

