



COMUNICARE CON LE PERSONE SORDE



Assicurati di avere la mia attenzione prima di iniziare a parlare.
Se non ti guardo, chiamami con un cenno della mano o posandola delicatamente sulla mia spalla. Ricordati di abbassare la mascherina.



Evita di avere fonti luminose alle spalle e non scuotere troppo la testa.



Parla frontalmente mantenendo il contatto visivo con il viso ben illuminato per rendere agevole la lettura labiale.



Non urlare: può essere fastidioso per chi ha le protesi e apparire aggressivo.



Usa un tono di voce normale, parla a velocità moderata, scandendo bene le parole.



Evita una comunicazione non lineare e giri di parole.



Usa frasi corte ma complete. Accertati sempre che la comunicazione sia chiara, che sia stata compresa. Altrimenti prova a riformulare in modo diverso.



Sii paziente. Metti a disposizione diverse modalità di comunicazione (come preferisce l'interlocutore sordo): usa la dattilologia o alcuni segni base della LIS, espressioni del viso e gesti in base al discorso, scrivi su foglio/tablet o usa l'App di dettatura vocale.

