

PROGETTO GIOCAMICO

IL PROGETTO COMPLESSIVO

Il progetto “Giocamico”, è attivo dal 1998 nei reparti pediatrici dell’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma. Fanno parte del progetto gli operatori che garantiscono la presenza tutti i giorni dell’anno, svolgendo attività ludica e sostegno psicopedagogico. Crediamo che un bambino debba continuare a giocare perché ha desideri, curiosità, energia positiva ancora forti una volta entrato in Ospedale. Crediamo che debba essere valorizzata la sua capacità espressiva rispetto a quello che sta vivendo. È nostra convinzione che un bambino e la sua famiglia debbano avere al proprio fianco qualcuno che li aiuti a gestire con più agio alcuni momenti particolari che caratterizzano la vita in Ospedale. Il progetto Giocamico porta avanti tutte le nostre convinzioni tramite un’attività ludico-espressivo e relazionale, grazie anche alla presenza di numerosi volontari (ad oggi circa 200) e ad una equipe di 12 professionisti della Cooperativa Sociale “Le Mani Parlanti”, che si occupa della formazione dei volontari, del coordinamento di tutte le attività di gioco e dei progetti specifici per il sostegno dei bambini e delle loro famiglie in momenti particolari della loro permanenza in Ospedale.

Negli anni il progetto è stato esportato anche in altri Ospedali nazionali: a Sassari, Brescia, Bergamo e come filosofia del progetto, con adeguata formazione svolta dai nostri operatori, a Reggio Emilia, Guastalla, Torino.

Nel 2006 abbiamo registrato il marchio “Progetto Giocamico” presso l’ufficio italiano brevetti e marchi nazionale. Nell’anno 2010 Giocamico si è aggiudicato il terzo posto del premio Andrea Alesini per una sanità a misura d’uomo organizzato da “Cittadinanza attiva” e il Tribunale dei diritti del malato. Nel corso degli anni il progetto Giocamico è diventato parte integrante nell’accreditamento di diversi reparti dell’Ospedale dei Bambini. Il servizio rappresenta il nodo della rete dei soggetti che già sono attivi nei vari reparti: scuola elementare, scuola media, associazioni di volontariato.

L’attività è garantita con presenza nell’Ospedale dei Bambini di Parma dal lunedì alla domenica, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle 14,30 alle 17,30.

Nelle giornate di martedì, mercoledì e giovedì il servizio è esteso anche dalle 19,00 alle 21 per la lettura delle “Fiabe della Buonanotte”, in modo da accompagnare i bambini dal momento del risveglio a quello dell’addormentamento.

Nell’anno 2018 le ore di presenza degli operatori della Cooperativa “Le Mani Parlanti” sono state 13.120, mentre dal 1998 le ore di presenza sono state 87.265.



Per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma

Le attività, all'interno della struttura ospedaliera, in special modo i reparti dell'area pediatrica, hanno i seguenti obiettivi:

- favorire la socializzazione e quindi l'integrazione sociale;
- offrire attività stimolanti che consentano di mantenere un forte legame con la vita normale di tutti i giorni vissuta prima del ricovero;
- attuare iniziative ludiche, che consentano al bambino di comprendere, rielaborare ed esprimere sentimenti e timori riguardo alle sue esperienze attuali di vita;
- attivare elementi di gratificazione e di gioia, fornendo in questo modo la possibilità di preservare e nutrire il nucleo "sano" nei giovani degenti e rispettando in qualunque momento i tempi e i modi di accettazione di ogni bambino per restituirgli quella sensazione di "potere decisionale" in un contesto che quasi sempre non lo permette;
- proporre iniziative di gioco a valenza anche terapeutica in modo da sostenere i bambini degenti durante particolari momenti di disagio emotivo che si trovano a vivere nella routine ospedaliera favorendo il consolidarsi di modalità di *coping* del bambino rendendolo un protagonista più attivo nella gestione del suo stato d'animo;
- permettere ai genitori di sentirsi supportati, sia concretamente che psicologicamente, rispetto alla vigilanza assistenziale ed alla presenza emotiva caratteristiche del ricovero;
- garantire, nel caso in cui i genitori dei pazienti debbano assentarsi per colloqui medici o esigenze familiari (lavoro, accudimento di altri figli, ecc.), la presenza di personale strutturato o volontario per un periodo, concordato con il personale medico, di assistenza o sorveglianza del minore;
- strutturare attività specifiche rivolte ai bambini di età compresa fra i 3 e i 6 anni, in modo da sopperire alla mancanza della frequentazione di questi alla Scuola per l'infanzia;
- promuovere la partecipazione di bambini ed adolescenti a laboratori tematici finalizzati alla socializzazione e condivisione di momenti a loro riservati dove poter esprimere i loro contenuti emotivi. I laboratori sono organizzati con cadenza settimanale (mercoledì pomeriggio) in base agli interessi e alla tipologia dei bambini ricoverati (inglese, musica, arte-immagine, fotografia, informatica, creatività) in spazi adibiti di degenza comune.

Le attività sono declinate su singoli progetti: **"Oltre il gioco", "Emergenza mai soli 24 ore", "Le favole della buonanotte", "Conoscere il Dr. Nanza", "Alla scoperta del paese S.O.", "Alla scoperta del pianeta S.O.", "In viaggio con fantasia", "Passaporto", "Fianco a Fianco" e "Giocaspettando".**

IL PROGETTO PER L'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI PARMA: IL DETTAGLIO

Fisiopatologia respiratoria: "Oltre il gioco" è un progetto attivo dal 1999 per garantire momenti di svago ai pazienti affetti da Fibrosi Cistica che non sono vincolati alla stanza di degenza, per permettere loro di trascorrere momenti piacevoli al di fuori della struttura ospedaliera, in base alle curiosità e interessi personali (mostre, passeggiate in città, cene, corsi...). Dal 2019 abbiamo incrementato la collaborazione con gli ambulatori della Fisiopatologia Respiratoria per migliorare l'accoglienza dei pazienti.

Assistenza Bambini Soli: "Emergenza mai soli 24 ore" (EMS24) è un servizio di assistenza per i minori che devono affrontare l'ospedalizzazione senza genitore al fianco, spesso in situazioni di emergenza. E' un'attività di accompagnamento al minore per un tempo massimo di 72 ore consecutive nata in collaborazione con i Servizi Sociali.

ANNO	NUMERO ATTIVAZIONI	ORE
2018	40	120
2019 Gennaio-Settembre	37	89

Favole della Buonanotte: la lettura de **"Le favole della buonanotte"** è un'attività presente nei reparti dell'Ospedale dei Bambini nelle serate di martedì, mercoledì e giovedì coadiuvata dall'aiuto di volontari adeguatamente formati. Rappresenta un prolungamento dell'attività quotidiana nel momento serale proponendo la lettura di fiabe e racconti come momento conclusivo della giornata ospedaliera. La lettura delle fiabe agevola un momento importante della giornata del bambino facendo vivere il sonno e l'addormentamento il modo più sereno e senza timori.

ANNO	NUMERO ORE	NUMERO BAMBINI COINVOLTI TOTALE
2018	253	1215
2019 Gennaio-Settembre	235	1294



Neuroradiologia: I bambini che devono fare la risonanza magnetica spesso manifestano elevati livelli di ansia e di paura causati dall'affrontare un'esperienza sconosciuta che chiederà loro di stare immobili per un lungo periodo di tempo e con rumori in sottofondo molto forti che possono rendere difficile il compito a loro assegnato. **“Conoscere il Dr. Nanza”** è un'attività di preparazione alla Risonanza Magnetica Nucleare (RMN) nata dall'idea di rendere i bambini e le bambine consapevoli e coscienti di quello che dovranno affrontare, attraverso una spiegazione adeguata all'età e alle capacità di ogni singolo bambino/a, in modo da sostenere l'esame diagnostico serenamente e con meno ansia.

Prima di effettuare la prenotazione, gli operatori dell'accettazione invitano i genitori a mettersi in contatto con gli operatori del progetto Giocamico al fine di effettuare la preparazione per verificare se fosse possibile effettuare la RMN senza anestesia. Questo comporta una forte diminuzione dei tempi di attesa per i bambini e le loro famiglie.

ANNO	BAMBINE/ BAMBINI PREPARATI
2018	319
2019 Gennaio-Settembre	113



Degenza Chirurgia Infantile e Comparto Operatorio: dal 1999 vengono preparati i bambini e ragazzi che dovranno affrontare un intervento chirurgico e quindi accedere alla sala operatoria, con una spiegazione adeguata all'età e allo sviluppo cognitivo di ogni singolo paziente.

“Alla scoperta del paese S.O.” è un progetto rivolto ai bambini e alle bambine (ed ai loro genitori) in età compresa tra i 3 ed i 4 anni. L'attività cerca di avvicinare i bambini ed i genitori alle figure mediche e infermieristiche presenti nel comparto operatorio. Attraverso il gioco è facilitata la loro conoscenza, affinché si sviluppino nei bambini fiducia e tranquillità verso l'equipe medica e verso gli strumenti medico diagnostici sconosciuti e potenzialmente evocatori di paura.

“Alla scoperta del pianeta S.O.” rivolto ai bambini dai 4 ai 9 anni è un'attività che si snoda attraverso una storia per approdare alla realtà del percorso di preanestesia e anestesia. Per i ragazzi dagli 10 ai 18 anni la spiegazione avverrà tramite un colloquio, visione degli strumenti medico-diagnostici e video del comparto operatorio tramite l'ausilio dell'ipad.

ANNO	PAESE S.O.	PIANETA S.O,	ADOLESCENTI
2018	34	161	75
2019 Gennaio-Settembre	38	152	84



Oncoematologia Pediatrica (Reparto e Day Hospital): “In viaggio con fantasia” è un progetto attivo nel reparto di Oncoematologia Pediatrica per il controllo del dolore ai bambini che sono sottoposti a pratiche diagnostiche e terapeutiche dolorose attraverso l'utilizzo di tecniche non-farmacologiche al dolore. Il bambino ha la possibilità di essere sostenuto e preparato durante l'attesa dell'indagine medica e accompagnato all'interno del Comparto Operatorio dove si svolgerà l'esame; avrà la possibilità di imparare ad utilizzare tecniche non farmacologiche per il controllo del dolore e dell'ansia, come la distrazione, l'ipnoanalgesia e il rilassamento ed offre un contenimento emotivo per i genitori nel momento dello svolgimento della procedura, in cui la preoccupazione ed altre emozioni sono di difficile gestione.

ANNO	NUMERO PROCEDURE SEGUITE
2018	150
2019 Gennaio- settembre	84

Nel 2017 è stato attivato il progetto **“Passaporto”**. A tutte le bambine e i bambini che accedono al reparto viene dato, al momento della diagnosi, un “passaporto” che diventa il loro personale diario, sul quale vengono segnate le diverse procedure diagnostiche terapeutiche che affrontano ed anche i loro pensieri e le emozioni che emergono durante il periodo di cura.

Collegato al passaporto è il progetto **“Io speriamo che me lo merito”**. Con questo progetto si vuole premiare l'impegno e la collaborazione del bambino, fondamentali per una buona riuscita dell'esame. Un attestato di merito e la possibilità di scegliere un premio fungono da rinforzo per i comportamenti positivi aumentandone la frequenza e la *compliance* durante la procedura.

Accompagnamento ad Esami Diagnostici ed Interventi: il Progetto **“Fianco a Fianco”** nasce ad integrazione dell'attività ospedaliera ed è un progetto di accompagnamento e supporto ai bambini sottoposti ad esami diagnostici o interventi chirurgici.

ANNO	BAMBINI ACCOMPAGNATI
2018	46
2019 Gennaio-Settembre	41

Medicina Nucleare: il progetto si svolge nel reparto di medicina nucleare ed è rivolto ai piccoli pazienti che devono essere sottoposti all'esame di Scintigrafia. Una educatrice della Cooperativa le Mani Parlanti accoglie, prepara ed accompagna i bambini allo svolgimento dell'esame.

ANNO	BAMBINI ACCOMPAGNATI
2018	72
2019 Gennaio-Settembre	70

Progetto Accoglienza: nel 2018 è stato attivato il progetto **“Giocaspettando”** che ha lo scopo di evitare o ridurre al minimo il possibile trauma ospedaliero, in particolare nell'ambito delle visite specialistiche ambulatoriali (cardiologia, auxologia, centro prelievi pediatrico e day hospital polispecialistico), per far sì che i tempi di attesa possano essere trascorsi in modo più sereno sia dai bambini che dai genitori.

ANNO	PUNTO PRELIEVI	CARDIOLOGIA E ALLERGOLOGIA	SALA ATTESA AMB. POLISPECIALISTICI
2018	1676	204 (da marzo)	2126
2019 Gennaio-Settembre	1299	1008	1032

Reparti esterni: in caso di presenza di minori ricoverati in reparti non pediatrici, esterni l'Ospedale dei Bambini, garantiamo, su chiamata dei responsabili del reparto stesso, la nostra presenza con attività ludiche e di sostegno psicopedagogico per il tempo necessario

	N° ORE totali in tutti i reparti da Gennaio a Settembre 2019
NEUROCHIRURGIA	149
CENTRO USTIONI	
RIANIMAZIONE	
RADIOTERAPIA	
CENTRO EMOFILIA	

