

IL TUO RICOVERO IN OSPEDALE

COSA NE PENSI?

IL TUO GIUDIZIO È IMPORTANTE AIUTACI A MIGLIORARE!

Gentile Signora, Gentile Signore,

La invitiamo a partecipare a una rilevazione nella quale Le verrà chiesto di valutare la qualità delle cure che ha ricevuto durante il ricovero.

Prima di decidere se partecipare o meno, Le vogliamo far conoscere le motivazioni che stanno alla base della rilevazione e cosa essa comporta.

Le chiediamo cortesemente di dedicare un po' del Suo tempo per leggere le informazioni che brevemente Le presentiamo di seguito.

Lo scopo della rilevazione

Lo scopo della rilevazione è quello di conoscere il Suo parere in merito ai servizi di cui ha usufruito nel corso del Suo ricovero e consiste, essenzialmente, nella compilazione di un breve questionario o di una cartolina che **Le saranno consegnate in reparto.**

L'obiettivo che ci si propone con questa rilevazione, è quello di fornire a ogni paziente una qualità delle cure sempre migliori e ci rivolgiamo a Lei in quanto è la persona più indicata per esprimere un parere, avendo beneficiato personalmente delle cure durante il ricovero.

Pertanto, il suo personale punto di vista è per noi prezioso e fondamentale e le valutazioni da Lei fornite verranno utilizzate per migliorare, ove necessario, i nostri servizi a vantaggio dei pazienti che verranno.

L'inchiesta è svolta in collaborazione con l'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della Regione Emilia-Romagna e con il contributo del Comitato Consultivo Misto aziendale e Federconsumatori di Parma.

La partecipazione

La partecipazione è - naturalmente - su base volontaria. Le viene garantito il totale anonimato delle risposte, per cui La esortiamo a esprimere in piena libertà la Sua personale opinione.

Per la compilazione del questionario o della cartolina - qualora sia impossibilitato a farlo personalmente - può farsi aiutare da un parente, un amico o un volontario.

Quando compilare il questionario

Il questionario o la cartolina vanno compilati il giorno della dimissione, così da avere una visione complessiva e puntuale che considera tutto l'arco di tempo della Sua permanenza in reparto.

Dopo la sua compilazione dovrà essere collocato nell'apposita cassetta situata in reparto.

La ringraziamo per il tempo che ha dedicato a questa lettura
La Direzione