Il consolidarsi nell'arco di un ventennio del processo migratorio verso il nostro Paese ha posto e continua a porre una sfida culturale rilevante alle Aziende sanitarie, quella di essere in grado di garantire ad un'utenza ad identità e bisogni complessi, accesso, assistenza e cure nel rispetto dei principi di equità, universalità ed appropriatezza.

Il principio di centralità della persona nell'assistenza medico- sanitaria, consapevole e responsabile del proprio processo di cura, implica che l'assistenza ad un'utenza d'identità complessa conduca tutti gli attori del Sistema Sanitario ad un ulteriore salto di qualità nell'approccio alla conoscenza del paziente:competenze culturali anzitutto, oltre che operative. Se gli strumenti attuali sono e sono stati Servizi dedicati, azioni mirate, presenza di figure di mediazione (linguistica ed interculturale) a fianco degli operatori, l'obiettivo finale, orizzonte della sfida attuale cui il Servizio Sanitario è chiamato, è quello dell'emancipazione dalla "mediazione"per l'acquisizione della "competenza culturale",della propria riqualificazione nel senso di un'autonoma e piena capacità di accoglienza, assistenza e cura ad una consolidata utenza multietnica

In collaborazione con:

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Modena
Policlinico

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

ACCOGLI L'ALTRO?

La competenza culturale delle Aziende Sanitarie

Henri Matisse, La danza, 1910

13 maggio 2015
dalle 13.30 alle 18.00

Sala Conferenze della
PUBBLICA ASSISTENZA
via Gorizia 2/a , Parma

PROGRAMMA

13.30 – 14.00
Registrazione partecipanti

14.00
Saluto introduttivo da parte della Direzione
Elena Saccenti, Direttore Generale Ausl Parma

14.10
Il fenomeno migratorio in Italia: l'impatto dei fattori socio-statistici-demografici sulla dimensione interculturale
Franco Pittau, Centro Studi e Ricerche IDOS

15.00
La mediazione linguistico- culturale come pratica: modelli a confronto.
***Vincenza Pellegrino,* Università degli Studi di Parma**

15.30
La mediazione e/o lo sviluppo della competenza culturale: quale strategia per il futuro?
***Bruno Ciancio* – Università di Modena e Reggio Emilia**

16.00
Politiche nazionali sull'immigrazione professionale infermieristica
Alessandro Stievano* – Università Tor Vergata – A.I.T. *Associazione Infermieri Transculturali

16.45

ESPERIENZE A CONFRONTO – *Tavola rotonda*

Moderatore: **PAOLO VOLTA**

AUSL Modena – **MARIA PAOLA GUIDUCCI**
AOU Modena-Policlinico – **MIRELLA CANTARONI**
AUSL Piacenza – **FIORELLA SCALETTI**
AOU Parma – **CECILIA MORELLI**
AUSL Parma – **ALESSANDRO BONARDI** - Autore dello studio "Accogli l'altro? Il Servizio MLC dell'Ausl di Parma"

18.00 Conclusione dei lavori

ISCRIZIONI:

Per i dipendenti Ausl Parma iscrizioni on-line nella intranet aziendale

Altre iscrizioni in apertura di convegno

INFO E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Azienda USL di Parma – tel. 0521/393.506

abonardi@ausl.pr.it

www.ausl.pr.it

Responsabile Scientifico dell'evento
Dott. Paolo Volta

Direttore Attività Socio-Sanitarie, *Azienda Usl di Parma*

L'EVENTO E' ACCREDITATO ECM PER TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE