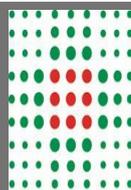


2016



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma

Relazione sulla Performance anno 2015 Nota integrativa della Direzione Aziendale

Nel documento vengono esplicitati gli obiettivi aziendali, con il rispettivo grado di raggiungimento

30/06/2016



Premessa

In ottemperanza alle linee guida di programmazione economico-finanziaria regionali e con successivo ed opportuno adeguamento al Patto per la Salute 2014 – 2016, sulla base della Legge finanziaria regionale dell'anno 2015 e del Bilancio di Previsione della Regione Emilia Romagna per l'esercizio finanziario 2015 e Bilancio pluriennale 2015-2017, l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma ha impostato l'assegnazione degli obiettivi di budget 2015.

In un contesto generalizzato di riduzione delle risorse, è stato richiesto a tutte le articolazioni aziendali ed ai diversi livelli di responsabilità (Dipartimenti, Unità Operative, Setting Assistenziali), una attenzione particolare ai processi gestiti per migliorarne efficacia ed efficienza in modo da assicurare la sostenibilità complessiva del sistema aziendale nella sua capacità di dare risposta ai bisogni di salute degli utenti.

Nel mese di Aprile è stata fatta la presentazione del percorso di budget 2015 al Collegio di Direzione Aziendale, contestualmente alla presentazione del Piano Azioni 2015 ovvero delle linee guida al budget; successivamente, alla fine del mese, i vari Dipartimenti ad Attività Integrata hanno negoziato gli obiettivi validi per il 2015 con la Direzione. Infine, nel corso dell'anno si è proceduto a monitorare gli andamenti e ad analizzare gli scostamenti rispetto a quanto negoziato ad inizio processo mediante appositi incontri con i centri di responsabilità al fine di individuare le adeguate azioni di miglioramento.

Analisi performance per dimensione

Nell'ambito della ricerca dell'appropriatezza delle modalità di erogazione delle prestazioni, della risposta quali-quantitativa ai bisogni assistenziali, dello sviluppo e mantenimento delle attuali reti di eccellenza, sono stati introdotti nel sistema di valutazione della performance aziendale specifici obiettivi inerenti le seguenti dimensioni:

- dimensione di performance della produzione
- dimensione di performance della qualità
- dimensione di performance della ricerca
- dimensione di performance della sostenibilità
- dimensione di performance dell'innovazione
- dimensione di performance dell'insegnamento
- dimensione di performance dello sviluppo organizzativo

DIMENSIONE DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE

L'attenzione si è anzitutto focalizzata sul ruolo dell'Azienda rispetto alla sostenibilità del sistema sanitario regionale e dunque, individuate le aree a maggior tasso di fuga, sono state messe in atto delle azioni volte al contenimento della mobilità passiva e al recupero dell'attrattività dell'ospedale coerentemente con la sua identità di struttura di rilievo nazionale. Tali azioni hanno riguardato in modo particolare quelle linee di attività per le quali è riconosciuto all'AOU di Parma un ruolo centrale a livello regionale o di Area Vasta. I risultati conseguiti mostrano un miglioramento dei valori 2014 per le aree neurochirurgica, cardiologica-cardiochirurgica e ortopedica.

Sono state inoltre adottate azioni volte all'ottimizzazione della degenza media attesa per le strutture con casistica di tipo medico, mentre per le UUOO chirurgiche ci si è soffermati principalmente sulla durata della degenza dei pazienti nel periodo pre-intervento al fine di ridurre la stessa entro il limite stabilito di una giornata. Per le UUOO con casistica medica sono stati osservati valori di degenza media non in linea con le attese per le strutture cardiologiche e per quelle pediatriche, mentre quelle di tipo chirurgico hanno evidenziato una maggiore efficienza rispetto al passato nell'utilizzo dei posti letto di degenza ordinaria. Con riferimento ulteriore alla durata della degenza, per un'ottimizzazione del percorso clinico dei pazienti, si è provveduto ad una pianificazione della stessa mediante indicazione, nella piattaforma informatica dedicata, della "data di prevista dimissione" entro 72 ore dall'ingresso in reparto corredata di eventuali variazioni e motivazioni che potessero essere utili nella gestione del turnover dei posti letto: l'utilizzo dell'applicativo da parte delle UUOO può considerarsi soddisfacente e l'obiettivo può considerarsi raggiunto complessivamente al 90%.

Ai fini di una maggiore efficienza nell'erogazione dei servizi all'utenza ci si è focalizzati sulla programmazione delle sedute di sala operatoria con l'obiettivo di incrementare la partecipazione delle diverse strutture chirurgiche a tale attività al fine di ottimizzare l'utilizzo di questa risorsa.

Sono stati introdotti alcuni indicatori derivanti dal Piano Nazionale Esiti con l'obiettivo di orientare la performance delle strutture verso il soddisfacimento dei parametri in esso fissati: i risultati conseguiti dalle specifiche strutture alle quali sono stati assegnati gli obiettivi mostrano una situazione di

allineamento rispetto ai livelli attesi, ad eccezione della casistica relativa agli interventi chirurgici per Frattura Tibia/Perone i cui tempi d'attesa restano ancora critici.

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma ha poi posto in essere azioni propedeutiche a "rafforzare" il trasferimento in regime ambulatoriale delle attività che non richiedono necessariamente "condizioni di ricovero", nell'ambito del più ampio obiettivo di ricerca dell'appropriatezza delle modalità di erogazione delle prestazioni a cui è collegata la rimodulazione dei posti letto di day hospital medico. Le UUOO si sono impegnate nell'azione di trasferimento di tale attività; permangono ancora alcune tipologie di casistica da trasferire soprattutto relativa ai DRG chirurgici di bassa complessità il cui processo di spostamento in regime ambulatoriale continuerà nel 2016.

DIMENSIONE DI PERFORMANCE DELLA QUALITA'

Nel 2015 sono state consolidate tutte le attività già avviate in materia di sicurezza delle cure e risarcimento danni, così come le politiche per la prevenzione e il governo del rischio infettivo correlato all'assistenza e alla ricerca: a tal proposito si è proceduto ad implementare il sistema informativo di sorveglianza SichER, ad aggiornare il documento aziendale per la valutazione del rischio Legionella e a promuovere gli strumenti previsti dal progetto SOS.net.

Con riferimento al rispetto dei tempi d'attesa stabiliti a livello regionale per alcuni interventi chirurgici (di area cardiologica e cardiocirurgica, oncologica, vascolare e ortopedica), sono stati assegnati obiettivi specifici alle unità operative interessate in modo da valutare l'andamento interno rispetto agli standard di riferimento ed alla media regionale. I risultati 2015 mostrano un andamento in linea con le indicazioni regionale per le diverse tipologie di intervento, con un lieve sfioramento per il trattamento di pazienti per Protesi d'anca.

Il mantenimento dei tempi nello standard regionale è stato obiettivo di budget anche per le prestazioni di specialistica ambulatoriale: in questo caso tutte le strutture di erogazione hanno conseguito il 100% di raggiungimento dell'obiettivo.

DIMENSIONE DI PERFORMANCE DELLA RICERCA

Nell'ambito della Ricerca, gli obiettivi di budget negoziati dai Centri di Responsabilità hanno riguardato diversi ambiti: anzitutto è stato loro richiesto di collaborare alla realizzazione della sezione dedicata alla ricerca sul sito web nonché di fornire le informazioni necessarie per consentire la realizzazione anche della sezione dedicata ai cittadini nel sito web aziendale relativamente agli studi clinici in corso. Sempre nell'ottica di migliorare la relazione con l'utenza, è stato richiesto ad alcune specifiche UU.OO. di svolgere almeno un incontro con il pubblico (pazienti e loro familiari, cittadini, associazioni di volontariato, ecc) volto alla presentazione dei progetti in corso nel reparto e dei risultati di studi conclusi. Quanto infine all'aspetto delle pubblicazioni scientifiche è stato assegnato alle strutture cliniche l'obiettivo di pubblicare, possibilmente su riviste peer-reviewed, i risultati dei progetti conclusi, ideati e attuati dai professionisti del reparto.

DIMENSIONE DI PERFORMANCE DELLA SOSTENIBILITA'

Sono state adottate nel corso del 2015 specifiche azioni che hanno permesso una razionalizzazione delle risorse aziendali relativamente soprattutto al consumo di materiale sanitario (principalmente farmaci e dispositivi medici); altre categorie di costo oggetto di programmazione budgetaria sono state le voci di costo di tipo non sanitario, le richieste dai reparti di prestazioni di laboratorio, microbiologia-virologia e diagnostica per immagini per i pazienti ricoverati nonché le diverse tipologie di consumi relativi ai servizi alberghieri (lavanolo, pulizie, pasti eccetera).

La quasi totalità dei Centri di Responsabilità ha raggiunto l'obiettivo di razionalizzazione dei costi sostenuti per l'erogazione delle proprie attività mediante l'adozione di azioni virtuose che hanno consentito di confermare la spesa storica sostenuta nel 2014.

Ulteriore aspetto relativo all'area della sostenibilità è quello connesso alla politica del farmaco. Per il 2015 ci si è focalizzati sull'importanza dell'aderenza agli esiti delle gare regionali e di Area Vasta nelle prescrizioni in regime di ricovero e ambulatoriale: il risultato atteso a fine anno come grado di aderenza era del 90% e tutte le strutture hanno conseguito percentuali di raggiungimento superiori a tale soglia.

DIMENSIONE DI PERFORMANCE DELL'INNOVAZIONE

Nell'ambito del tema di informatizzazione aziendale, in relazione alla partecipazione alla rete SOLE è stato richiesto a tutte le unità operative con attività di ricovero o con attività ambulatoriale un miglioramento di performance nell'implementazione del sistema informatico con le lettere di dimissione per ricoveri ordinari, di day-hospital e dei referti ambulatoriali elettronici. I risultati di fine anno hanno registrato un netto miglioramento nell'utilizzo dello strumento rispetto all'anno precedente, con un alto grado di partecipazione da parte di quasi tutte le strutture. Quanto alla prescrizione dematerializzata, c'è stata ampia diffusione nell'uso dello strumento informatico, nonostante permangano delle aree dove esso è ancora poco utilizzato.

DIMENSIONE DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO

L'attenzione è stata rivolta alla corretta e tempestiva chiusura della scheda di dimissione ospedaliera al fine della rendicontazione dell'effettiva attività di ricovero dei reparti. In alcune aree, come quella materno-infantile, si sono registrati nel corso del 2015 dei ritardi nella chiusura delle SDO che non hanno permesso l'invio dei flussi in Regione con conseguente mancato riconoscimento della tariffa DRG legata alle prestazioni di ricovero erogate.

Alcuni obiettivi di budget di tale dimensione di performance hanno riguardato il personale del comparto: nell'ottica della valutazione del contributo individuale annuale, è stata richiesta la promozione della cultura della valutazione attraverso il corretto utilizzo degli strumenti a disposizione ed il rispetto della tempistica prevista dall'Azienda. I risultati conseguiti sono stati più che buoni in tutte le articolazioni organizzative dell'azienda.

Sempre con riferimento al personale del comparto, è stata prevista l'adozione di un documento condiviso con i professionisti dell'U.O. sull'applicazione dei criteri per garantire la continuità assistenziale secondo i principi dell'efficacia e dell'efficienza organizzativa ed assistenziale.

Si riporta di seguito il grado di raggiungimento sintetico espresso in percentuali degli obiettivi incentivati per ciascuna Unità Operativa/ Struttura Semplice Dipartimentale afferente ai cinque Dipartimenti ad Attività Integrata.

ESITI VERIFICA OBIETTIVI DI BUDGET INCENTIVATI - DIPARTIMENTI AD ATTIVITA' INTEGRATA	
ANNO 2015	
Descrizione Unità Operativa/Struttura Semplice Dipartimentale	Grado di raggiungimento (%)
Dip. EMERGENZA-URGENZA E AREA MEDICA GENERALE E SPECIALISTICA	
CLINICA E IMMUNOLOGIA MEDICA - B14A	91,80
NEUROLOGIA - B76A	98,00
CLINICA E TERAPIA MEDICA - B10A	96,00
EMATOLOGIA E C.T.M.O. - B11A	93,33
DAY HOSPITAL DIPARTIMENTALE - SDC02	67,50
TRATTAMENTO INTENSIVO DEL DIABETE E SUE COMPLIC. - SD003	99,00
NEUROCHIRURGIA - NEUROTRAUMATOLOGIA - C28A	96,40
ENDOCRINOLOGIA - B12A	96,66
MEDICINA INTERNA, REUMATOLOGIA E SEZ. DETENUTI - SD002	96,66
MEDICINA INTERNA - SD009	93,00
MEDICINA INTERNA A INDIRIZZO ANGIOLOGICO E COAGULA - B64A	97,40
MEDICINA DEL LAVORO E TOSSICOLOGIA INDUSTRIALE - B17A	100,00
DAY HOSPITAL PNEUMOLOGICO - SDE01	100,00
MALATTIE INFETTIVE ED EPATOLOGIA - B50A	100,00
PRONTO SOCCORSO E MEDICINA D'URGENZA - F14A	99,80
MALATTIE DEL RICAMBIO E DIABETOLOGIA - SDC01	96,66
DERMATOLOGIA - C82A	97,60
NEFROLOGIA - B15A	98,00
ONCOLOGIA MEDICA - B54A	90,25
SEMEIOTICA MEDICA - B18A	90,80
CLINICA - PNEUMOLOGICA - B70A	98,40
CHIRURGIA D'URGENZA - C20A	98,66
PNEUMOLOGIA E ENDOSCOPIA TORACICA - B72A	100,00
ATTIVITA' COMUNI Emergenza Urgenza Medica Generale - B69C	99,25
FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA - B74A	97,75
1° ANESTESIA E RIANIMAZIONE - F18A	97,33
CENTRALE OPERATIVA 118 - F24A	94,00
TRAPIANTI DI MIDOLLO OSSEO E CELL.STAMIN. EMOP. - SD006	91,66
CENTRO CEFALEE - SDH02	66,66
FUNZIONALITA' POLMONARE - SDE02	100,00
STROKE CARE	92,33
Dip. CHIRURGICO	
CLINICA CHIRURGICA E TERAPIA CHIRURGICA - C18A	89,83
CARDIOLOGIA - B58A	96,66
OCULISTICA - C70A	100,00
ODONTOSTOMATOLOGIA - C66A	67,33
NEUROCHIRURGIA - C50A	96,80
MAXILLO-FACCIALE - C54A	90,00
OTORINOLARINGOIATRIA E OTONEUROCHIRURGIA - C62A	96,00
CHIRURGIA VASCOLARE - C22A	97,50
COORD. ATTIVITA' SPEC.AMB.CARDIOLOGIE - SD001	100,00
CARDIOCHIRURGIA - C74A	93,66
CHIRURGIA TORACICA - C24A	74,20
CLINICA CHIRURGICA E TRAPIANTI D'ORGANO - C26A	87,00
CLINICA ORTOPEDICA - C40A	94,25
ORTOPEDIA - C44A	96,25
UROLOGIA - C78A	94,00

CHIRURGIA PLASTICA E CENTRO USTIONATI - C80A	91,40
2° SERV.ANESTESIA,RIANIMAZIONE E TERAPIA ANTALGICA - F22A	98,00
DAY SURGERY - SDG01	97,33
CHIR. CUTE E ANNESSI MININVASIVA RIGENER. - SD008	100,00
Dip. MATERNO INFANTILE	
OSTETRICIA E GINECOLOGIA - E10A	99,00
NEONATOLOGIA - E14A	95,66
PEDIATRIA E ONCOEMATOLOGIA - E18A	96,25
PEDIATRIA GENERALE E D'URGENZA - E28A	100,00
CLINICA PEDIATRICA - E22A	97,66
GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA - E24A	99,50
CHIRURGIA PEDIATRICA - E26A	99,00
COORD.ATTIVITA' DI DAY HOSPITAL - SD010	85,33
CARDIOLOGIA PEDIATRICA - SDI02	95,00
Dip. MEDICO GERIATRICO RIABILITATIVO	
CLINICA GERIATRICA - B82A	96,00
MEDICINA INTERNA E LUNGODEGENZA CRITICA - B83A	97,00
GERIATRIA - B86A	100,00
MEDICINA RIABILITATIVA - M10A	96,60
Dip. DIAGNOSTICO	
MICROBIOLOGIA - L10A	99,66
VIROLOGIA - L12A	100,00
GENETICA MEDICA - B16A	100,00
RADIOLOGIA PEDIATRICA - SDN01	95,00
DIAGNOSTICA EMATOCHIMICA - L14A	100,00
MEDICINA NUCLEARE - G30A	100,00
NEURORADIOLOGIA - G18A	98,00
RADIOTERAPIA - G34A	100,00
ANATOMIA E ISTOLOGIA PATOLOGICA - L22A	100,00
IMMUNOEMATOLOGIA E TRASFUSIONALE - L26A	100,00
BIOCHIMICA AD ELEVATA AUTOMAZIONE - SD007	99,50
SCIENZE RADIOLOGICHE - G10A	100,00
RADIOLOGIA - G14A	100,00