

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

**N. 482 DEL 29 GIUGNO 2017 n. allegati \_\_\_\_\_1\_\_\_\_\_**

**OGGETTO:** Modifica ed integrazione della deliberazione n. 372 del 27/09/2016 inerente l'istituzione della struttura complessa "servizio economico finanziario" tra l'azienda unita' sanitaria locale di parma e l'azienda ospedaliero-universitaria di parma in attuazione del processo di integrazione delle funzioni di area tecnico-amministrativa e di staff – aggregazione di strutture complesse in area economico finanziaria ai sensi e per gli effetti dell'art. 40 del ccnl 08/06/2000 - articolazione organizzativa – approvazione della specifica convenzione attuativa

**IL DIRETTORE GENERALE**

**PREMESSO** che con Deliberazione n. 283 del 20/07/2016 dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma e n. 488 del 21/07/2016 dell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma le Direzioni Aziendali hanno approvato il documento di progettazione definitiva di integrazione interaziendale delle funzioni di area tecnico-amministrativa e di staff, individuando il nuovo assetto organizzativo, nell'ambito del quale è stato previsto l'istituzione della Unità Operativa Complessa interaziendale "Servizio Economico Finanziario";

**RICHIAMATE**, in particolare, la deliberazione n. 372 del 27/09/2016 dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma e n. 643 del 28/09/2016 dell'Azienda U.S.L. di Parma con le quali, in attuazione del suddetto progetto di integrazione, è stata istituita, a decorrere dal 01/10/2016, la Struttura Complessa Interaziendale ad integrazione strutturale "Servizio Economico Finanziario" collocata in staff alle Direzioni Amministrative delle due Aziende, provvedendo contestualmente ad approvare specifica convenzione tra le due Aziende, definendo l'articolazione organizzativa di tale struttura ed affidandone la responsabilità, alla Dott.ssa Cristina Gazzola, Dirigente Amministrativo afferente all'Azienda U.S.L. di Parma, per un periodo quinquennale, a far tempo dalla stessa data di istituzione della struttura;

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

**N. 482 DEL 29 GIUGNO 2017 n. allegati \_\_\_\_\_1\_\_\_\_\_**

**RILEVATO** che le Aziende attraverso il processo di integrazione intendono assicurare l'omogeneizzazione di metodi e percorsi, l'ottimizzazione delle procedure, l'unicità di conduzione, tendendo a garantire il miglior utilizzo delle risorse umane, un'ottimizzazione dei costi, efficienza, efficacia e rispondenza al pubblico interesse dell'azione tecnico amministrativa, secondo principi di responsabilità, qualità, valorizzazione del lavoro e sviluppo delle professionalità;

**CONSIDERATO** che a perfezionamento del nuovo assetto organizzativo derivante dal processo di integrazione le Direzioni ritengono di procedere ad una razionalizzazione dell'Area Economico Finanziaria prevedendo, in base all'art. 40 del CCNL dell'Area della Dirigenza Sanitaria, Professionale, Tecnica e Amministrativa 08/06/2000, l'aggregazione di due Strutture Complesse, al fine di tendere ad un modello organizzativo più congeniale alle esigenze di governo, gestione e armonizzazione di obiettivi e percorsi che attengono le attività integrate per quanto riguarda l'ambito economico finanziario, con particolare riferimento agli aspetti economici dell'accesso alle prestazioni sanitarie;

**ATTESO** che presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma insiste la U.O. Complessa "Coordinamento degli Staff", la cui direzione è affidata alla Dr.ssa Monica Gazzi, Dirigente Amministrativo dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, alla quale si riconducono l'organizzazione dei servizi di accesso alle attività sanitarie attraverso il coordinamento dei Centri di Prenotazione e Punti di accesso e accoglienza (PDA) dei pazienti e dei cittadini;

**DATO ATTO** che a tale struttura, ora ridenominata con valenza interaziendale in "Gestione Amministrativa prestazioni sanitarie ed accessibilità, pianificazione e gestione progetti di accoglienza" ai fini del perseguimento degli obiettivi di cui sopra, si ritiene di affidare le seguenti ulteriori funzioni:

- Attività di prenotazione SSN: attivazione di un coordinamento, finalizzato a recuperare la qualità dell'accessibilità del cittadino, tra tutti i canali prenotativi;

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

**N. 482 DEL 29 GIUGNO 2017 n. allegati \_\_\_\_\_1\_\_\_\_\_**

- Coordinamento dell'attività di gestione delle mancate disdette da parte degli utenti per prestazioni sanitarie già prenotate;
- Revisione di tutta la rete dei pagamenti in ambito provinciale, in raccordo con il Servizio Interaziendale Economico Finanziario: analisi degli attuali canali di pagamento delle prestazioni; analisi delle modalità di pagamento con tutti gli erogatori del territorio (anche privato accreditato); analisi delle attività connesse al 730 precompilato; cambio di tesoreria e riorganizzazione rete pagamenti;
- Attività di recupero ticket e gestione rimborsi: gestione diretta dell'attività di recupero ticket e rimborso azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma; analisi procedure attivate in tali ambiti in Azienda U.S.L. di Parma;
- Gestione Libera Professione: organizzazione presso Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma dell'attività di accoglienza dei cittadini nell'accesso alle strutture ospedaliere ambulatoriali, assicurando un corretto svolgimento delle attività di front office, informazione ed indirizzamento dell'utenza, verifica delle prenotazioni;
- Gestione amministrativa trasporti ordinari: gestione addebiti soggetti accreditati per attività di trasporti sanitari, controllo e liquidazione note di addebito/fatture;

**VALUTATA**, pertanto, l'opportunità di rimodulare le Strutture Complesse succitate collocandole nella stessa Area aggregata in considerazione dell'affinità e complementarietà delle funzioni poste nella competenza delle strutture stesse e della necessità di assicurare interconnessione tra le Unità Operative;

**DATO ATTO** che l'assetto organizzativo dell'Area oggetto di aggregazione è così definito:

- Struttura Complessa “Servizio Economico Finanziario e aspetti economici dell'accesso alle prestazioni sanitarie”;
- Struttura Complessa “Gestione amministrativa prestazioni sanitarie ed accessibilità, pianificazione e gestione progetti di accoglienza”;

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

**N. 482 DEL 29 GIUGNO 2017 n. allegati \_\_\_\_\_1\_\_\_\_\_**

**RITENUTO** di istituire a decorrere dal 01/07/2017 l'Area Interaziendale Economico Finanziaria, ai sensi dell'Art. 40 del CCNL Area della Dirigenza Sanitaria, Professionale, Tecnica e Amministrativa in data 08/06/2000, costituita dall'aggregazione delle suddette strutture Complesse, così come rimodulate con il presente atto, avente valenza interaziendale e secondo l'articolazione organizzativa sopra delineata;

**DATO ATTO** dell'avvenuta informazione circa l'istituzione della suddetta Area alle OO.SS. della Dirigenza PTA in data 13.06.2017;

**PRECISATO** che tale riorganizzazione comporterà la modifica ed integrazione dell'Atto Aziendale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma;

**RITENUTO** di attribuire a ciascuna struttura afferente all'Area aggregata in ambito Economico Finanziario la dotazione di risorse umane specificamente indicata in apposito allegato alla convenzione istitutiva, parte integrante del presente atto;

**RITENUTO**, inoltre, di confermare, a far tempo dalla stessa data del 01/07/2017, i seguenti dirigenti nella titolarità dei rispettivi incarichi di direzione di U.O. Complessa, così come ridefiniti con il presente atto e di seguito specificati:

- Struttura Complessa Interaziendale “Servizio Economico Finanziario e aspetti economici dell'accesso alle prestazioni sanitarie”, Dott.ssa Cristina Gazzola, Dirigente Amministrativo afferente all'Azienda U.S.L. di Parma;
- Struttura Complessa Interaziendale “Gestione Amministrativa prestazioni sanitarie ed accessibilità, pianificazione e gestione progetti di accoglienza”, Dott.ssa Monica Gazzi, Dirigente Amministrativo afferente all'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma;

**DATO ATTO** che le funzioni di Coordinamento dell'Area Interaziendale Economico Finanziaria, sulla base del combinato disposto degli Art. 54 del CCNL Area Dirigenza S.P.T.A. 05/12/1996, Art. 40, CCNL Area Dirigenza S.P.T.A. 08/06/2000 e Art. 4 del

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

**N. 482 DEL 29 GIUGNO 2017 n. allegati \_\_\_\_\_1\_\_\_\_\_**

CCNL Area S.P.T.A. 06/05/2010 integrativo del CCNL 17/10/2008, sono affidate alla Dott.ssa Cristina Gazzola, che presenta adeguati requisiti di capacità gestionale, organizzativa e di esperienza professionale ed è in possesso di specifiche competenze maturate in ambito economico-finanziario;

**DATO ATTO**, inoltre, che ai sensi del D.Lgs. 81/2008, le strutture complesse sono soggette, in relazione alle prescrizioni normative previste dal D.Lgs. 81/2008, alle linee di indirizzo e operative delle singole aziende in cui insistono le rispettive sedi;

**PRECISATO** che i contenuti del presente provvedimento vengono recepiti nel testo convenzionale redatto dalle due Aziende Sanitarie, allegato al presente Atto quale parte integrante e sostanziale;

**DATO ATTO** che il ruolo di Responsabile del Procedimento, ai sensi del Capo II della Legge n. 241/90 e ss. mm. ed ii. , è stato svolto dal Direttore U.O. Complessa Interaziendale Formazione e Sviluppo Risorse Umane, Dott.ssa Maria Rita Buzzi;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

**DELIBERA**

Per le motivazioni esposte in premessa:

1. di ridenominare, così come esplicitato in preambolo, la Struttura Complessa “Coordinamento degli Staff”, prevista dall’Atto Aziendale di questa Azienda, in “Gestione amministrativa prestazioni sanitarie ed accessibilità, pianificazione e gestione progetti di accoglienza” avente valenza interaziendale;
2. di istituire, a modifica ed integrazione della deliberazione n. 372 del 27/09/2016, a far tempo dal 01/07/2017, d’intesa con l’Azienda U.S.L. di Parma, l’Area

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

**N. 482 DEL 29 GIUGNO 2017 n. allegati \_\_\_\_\_1\_\_\_\_\_**

Interaziendale in ambito Economico Finanziario, che aggrega, ai sensi dell'art. 40 del CCNL area della dirigenza S.P.T.A., le seguenti Strutture Complesse Interaziendali, così rimodulate con il presente atto:

- Struttura Complessa Interaziendale “Servizio Economico Finanziario e aspetti economici dell’accesso alle prestazioni sanitarie”, Dott.ssa Cristina Gazzola, Dirigente Amministrativo afferente all’Azienda U.S.L. di Parma;
  - Struttura Complessa Interaziendale “Gestione Amministrativa prestazioni sanitarie ed accessibilità, pianificazione e gestione progetti di accoglienza”, Dott.ssa Monica Gazzi, Dirigente Amministrativo afferente all’Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma;
3. di confermare, a far tempo dalla stessa data del 01/07/2017, i seguenti dirigenti nella titolarità dei rispettivi incarichi di direzione di Struttura Complessa, così come ridefiniti con il presente atto e di seguito specificati:
- Struttura Complessa Interaziendale “Servizio Economico Finanziario e aspetti economici dell’accesso alle prestazioni sanitarie”, Dott.ssa Cristina Gazzola, Dirigente Amministrativo afferente all’Azienda U.S.L. di Parma;
  - Struttura Complessa Interaziendale “Gestione Amministrativa prestazioni sanitarie ed accessibilità, pianificazione e gestione progetti di accoglienza”, Dott.ssa Monica Gazzi, Dirigente Amministrativo afferente all’Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma;
4. di individuare, d’intesa con l’Azienda U.S.L. di Parma, quale Coordinatore dell’Area Interaziendale in ambito Economico Finanziario, la Dott.ssa Cristina Gazzola, dirigente amministrativo dell’Azienda U.S.L. di Parma, Direttore della U.O. Complessa Interaziendale “Servizio Economico Finanziario e aspetti economici dell’accesso alle prestazioni sanitarie”, a far tempo dal 01/07/2017;
5. di dare mandato al Servizio Formazione e Sviluppo del Personale di provvedere alla redazione, con decorrenza 01/07/2017, degli appositi contratti individuali di incarico contenenti tutti gli elementi essenziali dei medesimi: tipologia, missione

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

**N. 482 DEL 29 GIUGNO 2017 n. allegati \_\_\_\_\_1\_\_\_\_\_**

e aree di responsabilità, obiettivi generali da conseguire, durata, modalità di verifica e relative valutazioni;

6. di dare atto che è attribuita a ciascuna struttura complessa afferente all'Area aggregata in ambito Economico Finanziario la dotazione di risorse umane specificamente indicata in apposito allegato alla convenzione istitutiva parte integrante del presente atto;
7. di dare atto che ai sensi del D.lgs 81/2008, le due strutture complesse sono soggette, in relazione alle prescrizioni normative previste dal Dlgs 81/2008, alle linee di indirizzo e operative delle singole aziende in cui insistono le rispettive sedi;
8. di dare atto, altresì, che tale riorganizzazione comporterà la modifica ed integrazione dell'Atto Aziendale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma;
9. di approvare il testo convenzionale allegato alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale, recante la configurazione del nuovo assetto organizzativo ed i contenuti riconducibili alle strutture coinvolte;
10. di dare atto che in relazione alla normativa sulla privacy i Titolari al trattamento dati dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma e della Azienda USL Parma provvederanno alla nomina dei Responsabili (interni ed esterni) delle singole articolazioni come definite nella presente Convenzione.

**DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE**

**N. 482 DEL 29 GIUGNO 2017 n. allegati \_\_\_\_\_1\_\_\_\_\_**

Letto, approvato e sottoscritto:

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Massimo Fabi

---

IL DIRETTORE AMM.VO

Dott.ssa Paola Bodrandi

---

IL DIRETTORE SANITARIO

Dott. Antonio Balestrino

---