

FINALITÀ

Il Master si propone di ampliare le conoscenze, le tecniche e le abilità per favorire l'acquisizione di una elevata competenza relazionale e comunicativa nei professionisti che operano in ambito socio-sanitario.

Il Master, in particolare, di favorisce l'acquisizione di strumenti mirati alla gestione di relazioni conflittuali e di competenze nella gestione di situazioni critiche, con l'obiettivo di potenziare relazioni adeguate con i pazienti/utenti, con le famiglie e di saper sviluppare proficue relazioni interprofessionali in ambito socio-sanitario.

Il professionista sarà in grado di utilizzare correttamente gli strumenti della relazione, quali ad esempio, il colloquio, l'agenda del paziente, la narrazione, per l'accertamento dei bisogni della persona e della famiglia, per sostenerne il processo di adattamento nella malattia, per favorire l'adesione e la partecipazione attiva al processo di cura e per accompagnare la persona e la famiglia nella cronicità nonché di saper gestire le discussioni di gruppo, anche in equipe.

Il professionista accrescerà: le capacità di riconoscere le proprie e altrui emozioni nel processo di cura; le capacità di ascolto attivo ed empatico; la capacità di osservazione e (auto) osservazione; l'abilità di condurre relazioni faticose e/o difficili; la capacità di interagire positivamente con il paziente, con la famiglia e altri professionisti e nell'equipe di lavoro.

Gli sbocchi professionali del Master sono all'interno di strutture ospedaliere, pubbliche o private e nei servizi territoriali e nelle libere professioni.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Didattica frontale
Didattica interattiva
Laboratori
Studio guidato
Stage

COMITATO SCIENTIFICO

Dott.ssa Giovanna Artioli, Azienda Ospedaliero

Universitaria di Parma

Prof.ssa Laura Fruggeri, Università degli Studi di Parma

Prof. Dante Comelli, Psicoterapia e Scienze Umane

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le domande vanno inoltrate al **SERVIZIO MASTER E FORMAZIONE PERMANENTE** entro e non oltre le ore 12 del giorno **31/10/2013**.

La tassa di iscrizione al Master è di € **2.232** (comprensivo di bollo).

PROCEDURE DI SELEZIONE

Qualora il numero di domande sia superiore ai posti disponibili, si procederà alla selezione attraverso un colloquio motivazionale. I candidati sono pregati di presentarsi il giorno **02/12/2013 alle ore 10** presso il Polo Formativo dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma, Padiglione Rasori (II° Piano).

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Informazioni di carattere amministrativo

Servizio Master e Formazione Permanente

Università degli Studi di Parma

P.le San Francesco, 9, - 43121 Parma

Tel. 0521 033453-

e-mail: Master.formazionepermanente@unipr.it.

Segreteria Dipartimento di Lettere, Arti, Storia e Società

Dott.ssa Cristina Merosi

Piazzale della Pace, 7/A - 43100 Parma

Tel +39 0521 033508

e-mail: cristina.merosi@unipr.it

Informazioni di carattere didattico

Formazione Aggiornamento

Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma

Dott.ssa. Chiara Foà (chiara.foa@unipr.it)

Dott.ssa Annalisa Tonarelli (atonarelli@ao.pr.it)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

**Facoltà di Lettere
Dipartimento di
Lettere, Arti, Storia e Società**

**in collaborazione con
Azienda Ospedaliero – Universitaria
di Parma
Formazione ed Aggiornamento**

Master Universitario di I^livello in

**MANAGEMENT IN
COMUNICAZIONI E
RELAZIONI
IN AMBITO SOCIO-SANITARIO**

a.a. 2013-2014



Direttore: Prof.ssa Laura Fruggeri

Coordinatore Scientifico: Prof. Dante Comelli

ACQUISIZIONI TEORICO-PRATICHE

Il Master si articola in un percorso curricolare comune, ma altamente individualizzato, finalizzato ad incrementare nella pratica clinica dei partecipanti:

- l'acquisizione di **competenze teoriche** attraverso moduli di insegnamento, gestiti da docenti esperti (medici specialisti, infermieri, psicologi, sociologi) per un totale di 150 ore;
- l'acquisizione di **abilità** e di **tecniche comunicative e relazionali** attraverso la partecipazione a laboratori pratici gestiti da tutor esperti per un totale di 50 ore;
- l'acquisizione di capacità di **applicazione dei contenuti e delle tecniche acquisite** nell'ambito della propria pratica professionale, attraverso uno stage per un totale di 500 ore;
- l'acquisizione della capacità di **comunicare e pubblicizzare l'esperienza pratica e teorica acquisita**, attraverso lo studio individuale e mediante la scrittura di una tesi teorico metodologica e pratica (field project) che sarà oggetto di valutazione da parte della commissione del Master.

LABORATORI PRATICI

I **13 laboratori pratici (50 ore)**, abbinati a specifici moduli di insegnamento, sono finalizzati all'acquisizione pratica di tecniche comunicative facilitanti quali:

- I. Come comunichiamo? Comunicazione verbale e non verbale
- II. I focus group (I parte)
- III. I focus group (II parte)
- IV. Gli strumenti della relazione: narrazione, agenda del paziente e autobiografia (I parte)
- V. Gli strumenti della relazione: narrazione, agenda del paziente e autobiografia (II parte)
- VI. Dalla comunicazione alla relazione nell'assistenza
- VII. I paradossi della comunicazione
- VIII. La comunicazione assertiva
- IX. La comunicazione terapeutica
- X. Il colloquio con paziente
- XI. Il colloquio con la famiglia
- XII. Il colloquio con l'equipe
- XIII. Prendersi cura nella fase terminale di malattia

MODULI D'INSEGNAMENTO

Sono previsti **16 moduli** tematici (**150 ore**) gestiti da esperti che tratteranno le seguenti tematiche:

- I: Competenze trasversali e politiche della formazione nel Servizio Sanitario.
- II. Le Relazioni come fondamento dei saperi esperienziali e di modelli teorici.
- III. La relazione terapeutica. Pratica clinica e costruzione della teoria.
- IV. La relazione che cura.
- V. Le emozioni come guida alle relazioni.
- VI. L'interazione comunicativa in ambito sanitario.
- VII. Il 'tocco' che cura.
- VIII. La qualità della vita nell'evento critico della malattia.
- IX. Narrazione, autobiografia, diari nel processo di care.
- X. L'agenda del paziente e la sua utilità nel processo di cura.
- XI. La malattia come evento critico familiare: la comunicazione con paziente e famiglia nei diversi contesti sanitari.
- XII. La comunicazione di cattive notizie e la relazione con il malato difficile.
- XIII. Prendersi cura del bambino malato e dell'interazione con la famiglia.
- XIV. Psicologia del dolore - comunicare il proprio dolore.
- XV. Climi organizzativi nell'ambito socio-sanitario.
- XVI. Il lavoro in equipe nell'ambito socio-sanitario.

STAGE

Il tirocinio (500 ore) rappresenta un aspetto caratterizzante del Master.

Da svolgersi sia nelle strutture ospedaliere che sul territorio, è finalizzato ad approfondire le conoscenze acquisite durante il corso attraverso la pratica sul campo, offrendo la possibilità di raccogliere dati utili allo svolgimento della tesina finale del candidato.

DESTINATARI e REQUISITI

Il Master si rivolge a professionisti che operano in ambito socio-sanitario. I candidati dovranno essere in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- Laurea triennale delle professioni sanitarie e sociali o titolo equipollente (es. psicologia, lauree nell'ambito della classe infermieristica e ostetricia, della riabilitazione, tecnica sanitaria e della prevenzione);
- Laurea magistrale o a ciclo unico nelle professioni sanitarie e sociali o titolo equipollente (es. psicologia, medicina, scienze infermieristiche, tecniche e della riabilitazione);
- Altre lauree triennali e magistrali che potranno essere prese in considerazione dalla commissione.

NUMERO POSTI DISPONIBILI

Il Master universitario è a numero programmato. 20 è il numero minimo di iscritti per attivare il Master e 40 il numero massimo di partecipanti.

CREDITI FORMATIVI

La partecipazione al Master darà diritto all'attribuzione di **60 Crediti Formativi Universitari**.

DURATA

Il Master ha **durata annuale** e si svolgerà da **Febbraio 2014 a Dicembre 2014**.

La frequenza delle lezioni è **obbligatoria** per l'80% delle ore.

Le lezioni si terranno di **Mercoledì** (ore 14.00-18.30) e **Venerdì** (ore 9.00-18.30), indicativamente a settimane alterne.

SEDE DEL CORSO

**Polo Formativo Formazione e Aggiornamento
Padiglione Rasori**

*Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma
Via Gramsci, 14 – 43100 Parma*