



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: AOO000

REGISTRO: Protocollo generale

NUMERO: 0019290

DATA: 18/05/2020

OGGETTO: Nota a doppia firma digitale AOU-Ausl: Emergenza COVID19 - riavvio della attività programmata di specialistica ambulatoriale.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Ettore Brianti

CLASSIFICAZIONI:

- [01-01-11]
- [02-01-03]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0019290_2020_Lettera_firmata.pdf:	Brianti Ettore	9BDD113FC3609DA7609F1677B14212F04 392BFADEF897140FA4A8EA5F74A851B
PG0019290_2020_Allegato1.docx.p7m:		DE810EDD893C1E83195AA22D6650EA7E 7A591BB0B5124104936E3465A0DA5DFE
PG0019290_2020_Allegato2.docx:		CB64B7B6F4DC3616147677438834928C6 F15188BD00148CFE024A05CC711CE57



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma

Direzione Sanitaria

Il Direttore Sanitario

Ai Direttori di Distretto

Ai Direttori Dipartimento Cure Primarie
AUSL

Ai MMG/PLS e agli Specialisti Territoriali
per il cortese tramite dei DCP

Al Direttore Dipartimento Assistenza
Integrata – Salute Mentale e
Dipendenze Patologiche

Al Direttore Dipartimento Sanità
Pubblica

Al Direttore Medico di Presidio
Ospedaliero AUSL

Ai Direttori e Responsabili Strutture
Complesse e Semplici AUSL per il
cortese tramite della Direzione Medica
di Presidio Ospedaliero

Ai Direttori e Responsabili Strutture
Complesse e Semplici AOUPR per il
cortese tramite della Direzione Medica
di Presidio

Al Responsabile Unitario dell'accesso
alle prestazioni specialistiche

Al Direttore SIT AUSL

Al Direttore Professioni Sanitarie
AOUPR

All'Ufficio Comunicazione AUSL

Al Responsabile Ufficio Stampa –
Comunicazione AOUPR

All'Ufficio Relazioni con il Pubblico
AUSL per il cortese tramite dell'Ufficio
Comunicazione

Al Responsabile URP AOUPR

Al Direttore S.C. Interaziendale
Gestione amministrativa prestazioni
sanitarie ed accessibilità, pianificazione
e gestione progetti di accoglienza



e p.c.

Al Commissario Straordinario

Al Direttore U.O. C. Servizio di Medicina
Preventiva, Igiene Ospedaliera e
Sicurezza Igienico Sanitaria

Al Direttore Servizio Informativo
Aziendale

Ai Dirigenti Medici di Direzione Medica
di Presidio

All'Ufficio Coordinamento Attività
Specialistica Ambulatoriale

OGGETTO: Nota a doppia firma digitale AOU-Ausl: Emergenza COVID19 - riavvio della attività programmata di specialistica ambulatoriale.

Si trasmette in allegato nota a doppia firma dei Direttori Sanitari di AOU e Ausl di Parma inerente la ripresa della attività programmata di specialistica ambulatoriale in seguito ad emergenza COVID19.

Cordiali saluti.

Firmato digitalmente da:

Ettore Brianti

Responsabile procedimento:
Laura Tosini

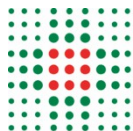
2020-22190_Allegato1.docx.p7m.

Anteprima non disponibile.

**Probabilmente il file non è convertibile in pdf ed è
necessario quindi scaricarlo.**

**Ai fini di una eventuale pubblicazione sull'Albo
On Line: questo file non sarà pubblicato e sarà
mostrato questo messaggio al cittadino.**





**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma

Protocollo

Parma,

Protocollo

Parma,



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Ai Direttori di Distretto

Ai Direttori Dipartimento Cure Primarie AUSL

Ai MMG/PLS e agli Specialisti Territoriali per il cortese
tramite dei DCP

Al Direttore Dipartimento Assistenza Integrata –
Salute Mentale e Dipendenze Patologiche

Al Direttore Dipartimento Sanità Pubblica

Al Direttore Medico di Presidio Ospedaliero AUSL

Ai Direttori e Responsabili Strutture Complesse e
Semplici AUSL per il cortese tramite della Direzione
Medica di Presidio Ospedaliero

Ai Direttori e Responsabili Strutture Complesse e
Semplici AOUPR per il cortese tramite della Direzione
Medica di Presidio

Al Responsabile Unitario dell'accesso alle prestazioni
specialistiche

Al Direttore SIT AUSL

Al Direttore Professioni Sanitarie AOUPR

All'Ufficio Comunicazione AUSL

Al Responsabile Ufficio Stampa – Comunicazione
AOUPR

All'Ufficio Relazioni con il Pubblico AUSL per il
cortese tramite dell'Ufficio Comunicazione

Al Responsabile URP AOUPR

Al Direttore S.C. Interaziendale Gestione
amministrativa prestazioni sanitarie ed accessibilità,
pianificazione e gestione progetti di accoglienza

e p.c.

Al Commissario Straordinario

Al Direttore U.O. C. Servizio di Medicina Preventiva,
Igiene Ospedaliera e Sicurezza Igienico Sanitaria

Al Direttore Servizio Informativo Aziendale

Ai Dirigenti Medici di Direzione Medica di Presidio

All'Ufficio Coordinamento Attività Specialistica

Ambulatoriale

Oggetto: emergenza COVID19 - riavvio della attività programmata di specialistica ambulatoriale

La Regione Emilia Romagna con Delibera 404 "primi provvedimenti per il riavvio dell'attività sanitaria programmata in corso di emergenza COVID-19. Modifica alla Deliberazione di Giunta Regionale n. 368/2020, e con la Circolare 2/2020 "Indicazioni operative per al ripresa delle attività ordinarie di assistenza specialistica ambulatoriale, in applicazione alla DGR 404 del 27 aprile 2020", allegata alla presente, fornisce le linee guida per la ripresta della attività specialistica ambulatoriale.

Di seguito si riportano, per comodità di lettura, i passi più salienti.

Destinatari della circolare:

Ad integrazione di quanto previsto dalla DGR 404/2020, il DPCM 26 aprile 2020 prevede gli spostamenti fuori regione anche per motivi di salute, pertanto l'erogazione delle prestazioni specialistiche è ammessa anche a favore di cittadini provenienti da altre regioni.

Indicazioni di carattere igienico-sanitario

Le Aziende sono chiamate a mettere in atto tutte le misure atte a garantire al cittadino l'accesso in sicurezza e al personale sanitario di svolgere il proprio lavoro nel rispetto delle misure preventive raccomandate. Ciò vale sia per quanto riguarda le indicazioni di carattere igienico sanitario che per quanto riguarda il distanziamento fisico negli ambulatori.

I percorsi degli ambulatori di specialistica ambulatoriale sono percorsi "puliti" (COVID19 free). Si rimanda ad altre note per i percorsi per i pazienti con infezione o sospetto di COVID19.

RIPROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA' SOSPENSE

Nella ripresa delle attività di specialistica ambulatoriale, le Aziende sono chiamate **in primis** ad un'azione di **recupero delle prestazioni** che sono state sospese a causa dell'emergenza sanitaria.

Gli aspetti fondamentali da tenere in considerazione per l'organizzazione della riprogrammazione sono:

- 1. riarticolazione delle agende** di prenotazione con **massimo due prestazioni/ora**, per cui qualora le SS.LL. volessero apportare variazioni in termini di giorni e/o orari per l'erogazione delle prestazioni, sono invitate a comunicarle agli Uffici Risorse. Nulla ricevendo gli Uffici Risorse predisporranno le agende di prenotazione secondo le disposizioni delle DGR 404 e 603;
- 2. per le prestazioni di laboratorio** la tempistica, pur nel rispetto delle normative vigenti, è definita in funzione delle caratteristiche strutturali e organizzative locali (di norma 1 paziente ogni 10 minuti);
- 3. estensione degli orari di apertura di ambulatori e centri prelievi**, per consentire il recupero dell'attività;

Per quanto riguarda le prestazioni collegate alla **presa in carico di pazienti con patologia cronica o malattie rare**, per il monitoraggio della patologia e l'eventuale conferma/rettifica dell'appuntamento fissato, le Aziende devono portare a regime l'effettuazione dei **consulti telefonici significativi** (7558.001) e/o **colloqui in videochiamata** (7579.001), prestazioni organizzative che non sono ricomprese nella specialistica ambulatoriale per cui non necessitano di prescrizione medica, né danno luogo a rendicontazione regionale, ma permettono al medico di valutare la situazione clinica del paziente e stilare referto che viene inviato alla piattaforma SOLE.

Prestazioni sospese da recuperare

Le prestazioni sospese andranno recuperate in primis nelle strutture non coinvolte direttamente nella gestione dell'emergenza COVID o dove vi sia il personale disponibile all'erogazione di attività specialistica ambulatoriale in quanto non direttamente coinvolto in attività collegate all'emergenza.

Nei prossimi giorni si comincerà a contattare tutti i cittadini sospesi a partire da quelli che avevano l'appuntamento in marzo. Per procedere con il recupero in ordine cronologico e nel rispetto di equità e trasparenza, è possibile che anche i prenotati in futuro, laddove le agende siano già piene, siano procrastinati. Per tali motivi va informata l'utenza che per tali prestazioni non è necessario contattare i punti di prenotazione.

Validità delle prescrizioni

Le prescrizioni non urgenti degli appuntamenti già prenotati e sospesi restano valide, non hanno scadenza e devono essere gestite con le modalità dei cambi appuntamento.

GESTIONE NUOVE RICHIESTE DI PRENOTAZIONE

Restano valide le indicazioni fornite durante la fase 1 rispetto alle **attività che devono essere garantite**, ovvero:

- Prestazioni con classe di priorità U (72h) e B (10gg);
- Prestazioni non procrastinabili (patologie croniche o rare);
- Prestazioni onco-ematologiche, radioterapiche e chemioterapiche;
- Prestazioni individuate come indispensabili dallo specialista di riferimento (controlli post operatori, riabilitazione post chirurgica e post dimissione ospedaliera);

- Prestazioni dialitiche;
- Prestazioni per pazienti in TAO.

Nell'ambito delle **prestazioni improcrastinabili** rientrano quelle da garantire ai **pazienti che hanno avuto il COVID 19** che necessitano di controlli per la presenza di complicanze. Per questa tipologia di pazienti con **quesito diagnostico "COVID19"** può essere utilizzata una **esenzione** dalla quota di compartecipazione alla spesa (**P01**). Per poterne usufruire il paziente deve essere in possesso di una prescrizione con il codice P01 e con quesito diagnostico COVID19.

Non è attiva la prenotazione per le prescrizioni ordinarie procrastinabili.

Per tutte le prescrizioni si raccomanda la massima appropriatezza prescrittiva.

La Deliberazione prevede altresì:

- la sospensione dell'accesso diretto ai centri prelievi al fine di evitare il sovraffollamento all'interno delle sale di attesa;
- la garanzia dell'esecuzione delle prestazioni diagnostiche di secondo livello derivate dai programmi di screening;
- il possibile rinvio della chirurgia ambulatoriale nel caso in cui l'esito a breve/medio termine non abbia sostanziale impatto sulla qualità della vita della persona;
- la libera professione intramuraria potrà riprendere per le discipline e le strutture in cui riprende l'attività istituzionale.

La Regione, infine, raccomanda l'utilizzo dei canali prenotativi che evitano l'accesso alle strutture ovvero FSE, CUPWEB e Numero Verde. Attualmente quindi **non sono attivi i punti di prenotazione CUP e in farmacia**.

Si confermano così le indicazioni contenute nell'Ordinanza del capo della Protezione Civile n. 651 del 19 marzo 2020, nella quale si precisa che, il medico in fase di prescrizione della ricetta elettronica, rilasci al paziente, qualora ne faccia richiesta, il promemoria o il codice NRE attraverso posta elettronica, SMS o altra applicazione di messaggistica mobile, telefono.

Per l'erogazione della prestazione, la struttura acquisisce l'NRE unitamente al codice fiscale riportato sulla Tessera Sanitaria dell'assistito a cui la ricetta stessa è intestata. Qualora l'utente si rechi all'appuntamento senza il promemoria cartaceo della prescrizione dematerializzata, occorre procedere comunque all'erogazione della prestazione, avendo cura di ottenere tutte le informazioni contenute nella ricetta o tramite l'esibizione della versione elettronica da parte del cittadino, oppure tramite gli strumenti di recupero delle ricette dematerializzate in uso presso le Aziende.

Anche in caso di ricetta rossa, l'erogazione dovrà essere garantita a fronte di esibizione dei codici sopradescritti o di immagine della ricetta. Al termine del periodo di emergenza, le aziende si organizzeranno per il recupero delle versioni originali delle ricette rosse, secondo le modalità più opportune.

Certi di una fattiva collaborazione, si porgono distinti saluti

Il Direttore Sanitario
Azienda Ospedaliera di Parma
- *Dr. Ettore Brianti*-

Il Direttore Sanitario
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma
- *Dr.ssa Giuseppina Frattini* -