INTESA RIGUARDANTE GLI INTERVENTI CORRELATI AL PROGETTO DI RIORGANIZZAZIONE DEL CENTRO SERVIZI-AREA PERSONALE DEL COMPARTO-

Il giorno 24 GENNAIO 2013 tra l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma e la Rappresentanza Sindacale del personale del Comparto

Premesso :

che l'Azienda, al fine di favorire maggiormente l'accesso alle prestazioni ed ai servizi offerti nonché al fine di migliorare l'accoglienza del cittadino-utente, ha proceduto, previa informazione preventiva alla rappresentanza sindacale in seno all'incontro del 9.10.2012, ad una ristrutturazione degli spazi del Centro Servizi;

che nel contesto delle modifiche strutturali ed in connessione all'obiettivo di fornire un servizio più rispondente all'esigenze dell'utenza unitamente all'obiettivo di migliorare la qualità del lavoro degli operatori che afferiscono al Centro Servizi, si è rilevata l'opportunità di definire una riorganizzazione dell'articolazione dell'orario di servizio mediante una rimodulazione degli orari di apertura degli sportelli e della turnazione degli operatori;

che la proposta di riorganizzazione di cui sopra è stata consegnata ed illustrata alla rappresentanza sindacale nella seduta del 7.12.2012, acclarando contestualmente che, all'atto della messa a regime, la rimodulazione ed omogeneizzazione dei turni gli operatori prevede una riduzione delle fasce orarie di lavoro in luogo dell'attuale configurazione su 12 h nei confronti della quale trova applicazione l'art. 44 comma 4 del CCNL 1994/97;

che il complessivo progetto di riorganizzazione del Centro Servizi si correla all'obiettivo aziendale finalizzato a migliorare la qualità dell'offerta e a conseguire livelli più elevati di efficienza, di efficacia e di razionalizzazione delle risorse;

che le parti nel perseguire il fine di valorizzare le competenze e le capacità dei dipendenti ed il loro contributo alla maggiore efficienza e alla qualità del servizio intendono individuare misure premianti volte a compensare il particolare impegno anche in termini di capacità di adattamento operativo al contesto di intervento, alle esigenze di flessibilità e alla gestione di cambiamenti organizzativi

che ,nell'ambito delle disposizioni contrattuali concernenti il sistema premiante l'obiettivo cui concorrono gli operatori che afferiscono al Centro Servizi è ritenuto particolarmente qualificante ai fini del riconoscimento di compensi incentivanti

Tutto ciò premesso:

si conviene quanto segue:

1. le premesse sono parte integrante e sostanziale della presente intesa

2. le parti, in connessione all'avvio del processo di riorganizzazione del Centro Servizi ed in considerazione del cambiamento di approccio all'attività di sportello, alla richiesta di svolgimento con flessibilità delle competenze di ciascun operatore,in funzione delle esigenze del servizio all'utenza, convengono, in via preliminare alla stipulazione del complessivo accordo sul sistema di produttività 2013, di individuare nei confronti degli operatori afferenti al Centro Servizi misure premianti correlate alla realizzazione di un progetto finalizzato alla trasformazione delle caratteristiche del Servizio la cui implementazione in fase iniziale, di durata annuale per l'anno 2013, prevede il conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Flessibilità delle funzioni di sportello
- Estensione della formazione per lo svolgimento di attività di supporto alla libera professione e più in generale per lo svolgimento di tutte le attività connesse alle prenotazioni

3.il finanziamento del progetto per l'anno 2013 nella misura di un importo massimo pari ad € 10.600,00 troverà copertura all'interno della disponibilità delle risorse economiche ascritte ai fondi contrattuali per l'anno 2013.

4.il progetto nei suoi elementi essenziali (indicatori-quote) verrà declinato compiutamente all'interno dell'accordo sul sistema di produttività 2013

5.la presente intesa viene sottoposta al controllo del Collegio Sindacale ai sensi e per gli effetti dell'art. 40 bis del D.lgs 165/2001 come modificato dal D.lgs 150/2009 nonché ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 comma 3 del CCNL 2002/2005

Parma, 24 GENNAIO 2013

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma

Rappresentanza Sindacale

FP CGIL Rosalba Calandra Chiesa

CISL FP

UIL FPL NON FIRMATO

FIALS

FSI NON FIRMATO

RSU

Rosalba Calandra Chiesa