



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

Dipartimento di Scienze Chirurgiche

in collaborazione con

Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma
Settore Formazione ed Aggiornamento

Master Universitario di I° livello

**Case/Care management
infermieristico in ospedale e sul
territorio**

a.a. 2012-2013



Direttore: Prof. Leopoldo Sarli
Coord. Scientifico: Dott.ssa Giovanna Artioli
Tutor Didattico: Dott.ssa Rita Dicembrino

COMITATO ESECUTIVO

Laura Fruggeri
Tiziana Mancini
Sergio Manghi
Leopoldo Sarli
Università degli Studi di Parma

Giovanna Artioli
Rita Bruna Dicembrino
Simona Fontechiari
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma

FINALITÀ

Il master è un corso di formazione avanzata nel quale l'infermiere acquisisce competenze professionali specifiche dell'area del case/care management che garantiscono un'assistenza infermieristica globale e continuativa rispondente ai bisogni di salute dell'utente e della famiglia nel contesto ospedaliero, domiciliare e della comunità. Il Master si propone di ampliare le conoscenze, le abilità e le competenze dei professionisti nel coordinamento dei percorsi dell'utente e nell'utilizzo appropriato delle risorse.

Gli sbocchi professionali del Master sono all'interno di strutture ospedaliere, pubbliche o private, nei servizi territoriali e nella libera professione.

OBIETTIVI FORMATIVI

Alla conclusione del Master l'infermiere case/care manager sarà in grado di, gestire i percorsi di cura dell'utente ed essere di supporto alla famiglia in Ospedale e sul territorio. Il corso si propone in particolare, di favorire l'acquisizione di strumenti mirati alla gestione clinico/organizzativo del paziente e della famiglia, al fine di migliorare

l'efficacia e l'efficienza dell'assistenza sanitaria, durante tutto l'evento patologico e in qualunque struttura ospedaliera e territoriale; favorire interazioni positive con pazienti/utenti e le famiglie; sostenere lo sviluppo di proficue relazioni interprofessionali attraverso lo sviluppo delle seguenti aree di competenza:

1. l'acquisizione di competenze clinico assistenziali;
2. l'acquisizione di competenze relazionali/educative;
3. l'acquisizione di competenze gestionali e organizzative;
4. l'acquisizione di competenze nell'area della ricerca;
5. l'acquisizione di competenze nell'area etico, giuridico e deontologiche.

METODOLOGIA DIDATTICA

- Didattica frontale
- Didattica interattiva
- Studio guidato
- Laboratori
- Auto -apprendimento
- Stage

MODULI D'INSEGNAMENTO

L'acquisizione delle competenze si esplica attraverso nuclei tematici gestiti da insegnanti esperti per un totale di 176 ore e la partecipazione a laboratori pratici per un totale di 52 ore. Le tematiche trattate in ciascuna area di competenza sono le seguenti:

1. Prendersi cura del cliente/paziente e della famiglia: metodologia efficace
2. Strumenti quali e quantitativi per l'accertamento infermieristico.

3. Organizzazione dell'assistenza: il case/care management
4. Il percorso diagnostico terapeutici assistenziali del paziente anziano
5. Il percorso diagnostico terapeutici assistenziali del paziente di area medica
6. Metodologia di elaborazione di un PDTA
7. Il care e la rete territoriale
8. Organizzazione sanitaria e i nuovi modelli organizzativi
9. Lavorare in team: la relazione interprofessionale
10. Strumenti relazionali nell'assistenza infermieristica
11. Prendere decisioni giuridicamente e deontologicamente corrette
12. Igiene e sicurezza del cliente/paziente
13. La ricerca infermieristica

L'esame finale per il conseguimento del Master consiste nella discussione di un Elaborato/Tesi.

STAGE

Il tirocinio rappresenta un aspetto caratterizzante del Master. E' quantificato in 500 ore da svolgersi sia nelle strutture sanitarie ospedaliere e territoriali.

DESTINATARI E REQUISITI

Il Master si rivolge ad **Infermieri** in possesso del Diploma di Laurea in Infermieristica (o titolo equipollente, ma in possesso del Diploma di Scuola Media Superiore).

Per l'ammissione al Master è necessario esercitare alla data di scadenza del bando nel profilo infermieristico (D.M. 739/94) ed essere iscritti all'Albo Professionale.

NUMERO POSTI DISPONIBILI

Il Corso per Master Universitario è a numero programmato **20** il numero minimo di iscritti per attivare il Master e **25** il numero massimo di partecipanti.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le domande vanno inoltrate al **SERVIZIO MASTER E FORMAZIONE PERMANENTE** entro e non oltre il **29/11/2012**

La tassa di iscrizione al Master è di **€ 2.000** a cui vanno aggiunti **€ 29,24** euro di bollo da versare in un'unica soluzione. Nel caso in cui siano previste borse di studio a copertura totale o parziale della tassa di iscrizione, si prega di indicare i requisiti di accesso e i criteri di assegnazione.

PROCEDURE DI SELEZIONE

Qualora il numero di domande sia superiore ai posti disponibili, si procederà alla selezione attraverso colloquio. I candidati sono pregati di presentarsi il giorno **11/12/2012 alle ore 9,30** presso il Polo Formativo dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma, Padiglione Rasori 2° piano - Aula Formazione.

DURATA

Il Master ha durata annuale (*da Gennaio 2013 a Dicembre 2013*) per un totale di **1500 ore**.

La frequenza è obbligatoria. Le lezioni si terranno indicativamente il **Martedì (ore 9,00-18,00) e Giovedì (ore 14,00-18,00)**.

L'inizio delle attività è fissato di norma per il mese di Gennaio 2013.

CREDITI FORMATIVI

La partecipazione al Master darà diritto all'attribuzione di **60 Crediti Formativi Universitari**.

SEDE DEL CORSO

Polo Formativo - Settore Formazione e Aggiornamento-Padiglione Rasori

Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma
Via Gramsci, 14 – 43100 Parma

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

- **di carattere amministrativo**
Servizio Master e Formazione Permanente
Università degli Studi di Parma
Via Volturmo, 39 - 43100 Parma
Tel. 0521-033708 – www.unipr.it
- **di carattere didattico**
Settore Formazione Aggiornamento Azienda Ospedaliero–Universitaria di Parma
Rita Bruna Dicembrino
Tel. 0521-703772 –
e-Mail: rdicembrino@ao.pr.it