



## Il Sistema dell'Emergenza a Parma

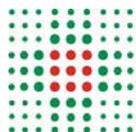
Con un'articolazione estesa sull'intero territorio provinciale, il Sistema dell'Emergenza a Parma raggiunge anche le località più disagiate, grazie alla fitta rete del volontariato che assicura una copertura capillare del territorio. Il raggio d'azione dell'elisoccorso inoltre copre le province di Parma, Piacenza e Reggio-Emilia oltre alle zone di confine con le province di Mantova, Cremona, Lucca e Massa.

L'attività di gran lunga prevalente è il soccorso primario, cioè quello eseguito direttamente sul luogo dell'evento. Ma altrettanto importante è l'attività da ospedale ad ospedale, che rappresenta un elemento strategico nella centralizzazione del paziente critico secondo il modello regionale Hub & Spoke. La Centrale operativa 118 dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma si qualifica infatti per essere la struttura complessa di accesso a un ospedale HUB (con elevate specialità): Emergenza-Urgenza, Nefrologia, Clinica Chirurgica e trapianti d'organo, Ematologia e Centro trapianti midollo osseo, Centro Ustioni, Cardiochirurgia e Cardiologia, Neurochirurgia e Neuroradiologia, Genetica medica, Terapia intensiva neonatale e Trauma center. Nel contesto di eccellenza clinico-sanitaria, gli infermieri della Centrale operativa attivano, grazie al sistema dell'emergenza, la fase dei soccorsi alla persona e, a seconda delle situazioni, predispongono il ricovero del paziente nel reparto.

Il Sistema dell'Emergenza parmense, collocato all'interno della rete regionale, è proiettato in una logica sovra-provinciale sia a supporto delle centrali limitrofe sia per fronteggiare i grandi eventi avversi, le calamità naturali, le alluvioni e i terremoti.

**Tabella 1** – Numero di emergenze complessive raccolte dal 118 e numero di interventi dell'elisoccorso. I dati del 2011 sono aggiornati al 30 giugno.

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011 (al 30 giugno)</b>
<b>Emergenze 118</b>	43646	44663	22192
<b>Interventi elisoccorso</b>	871	757	436



## Il Servizio di Elisoccorso

A Parma, il servizio di elisoccorso è attivo da 23 anni: il primo intervento fu il 19 luglio 1988 a Varsi.

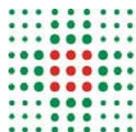
Nel 1° semestre del 2011 gli interventi complessivi gestiti dalla Centrale operativa del 118 sono stati di 22192. Al 30 giugno di quest'anno l'elisoccorso si è levato in volo 436 volte. I luoghi in cui l'elicottero è intervenuto più frequentemente sono le strade (37,6% degli interventi di quest'anno), seguite dagli interventi in abitazione (34.9%).

Analizzando i dati per codice di gravità, nei primi sei mesi del 2011 l'80% delle chiamate ha riguardato casi di media e alta gravità (codici 2 e 3), mentre nel 6.7% degli interventi non si è reso necessario il ricovero del paziente (codici 0). Quest'ultimo dato indica una sovrastima (over triage) della Centrale 118 al momento della chiamata di soccorso, giustificato dalla necessità di intercettare tutti i casi gravi. Il processo è regolato da criteri tratti dalle linee-guida internazionali e riguarda soprattutto i traumi nei quali assume grande importanza la dinamica dell'incidente in relazione all'elevata energia cinetica liberata (alta velocità, pazienti sbalzati dall'abitacolo, ecc.).

I mesi di maggiore attività dell'elisoccorso sono solitamente quelli estivi, da giugno a settembre. L'elicottero può alzarsi in volo a partire dalle 7.30 fino al tramonto e in condizioni meteorologiche che consentano una visibilità pari a 1 chilometro in orizzontale e 150 metri in verticale.

Dal momento della richiesta di soccorso, l'elicottero è pronto per decollare in 2 minuti e 30 secondi circa. Il tempo di volo medio è di circa 12 minuti e 30 secondi: per raggiungere l'Autostrada del sole, per esempio, occorrono 5 minuti, per arrivare a Corniglio 10 minuti.

Ogni equipaggio dell'elicottero BK 117 in dotazione alla Centrale operativa 118 di Parma è composto da un medico rianimatore anestesista (presente a turno dagli ospedali di Parma, Piacenza e Reggio Emilia), un infermiere professionale coordinatore di volo (della Centrale operativa 118 Parma Soccorso), un secondo infermiere professionale (proveniente a turno dai dipartimenti di Emergenza-



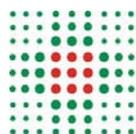
Urgenza di Parma, Piacenza e Reggio Emilia) e dal pilota. A Parma gli infermieri coordinatori (HCM, Helicopter Crew Member) volano in media circa 60 ore all'anno ciascuno. In totale, tra medici, infermieri, piloti e tecnici della manutenzione sono 108 le persone che partecipano al servizio di elisoccorso.

Il servizio di elisoccorso è integrato su base regionale e si avvale di 3 mezzi dislocati presso gli eliporti delle Centrali operative 118 di Parma, Bologna, Ravenna, più un quarto - dotato di verricello per il soccorso alpino - di stanza a Pavullo nel Frignano. Gli interventi dell'elicottero di Parma riguardano soprattutto le province limitrofe di Reggio Emilia e Piacenza.

**Tabella 2** – Patologia per cui si è reso necessario l'intervento dell'elisoccorso.

Patologia	2009		2010		2011 (al 30 giugno)	
	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale
Trauma	441	50,6	385	50,9	209	47,9
Cardiologica	119	13,7	116	15,3	80	18,3
Respiratoria	34	3,9	33	4,4	21	4,8
Neurologica	72	8,3	71	9,4	57	13,1
Intossicazione	13	1,5	13	1,7	8	1,8
Altra patologia	126	14,5	90	11,9	25	5,7
Trasporti secondari*	66	7,6	49	6,5	36	8,3
<b>Totale</b>	<b>871</b>	<b>100</b>	<b>757</b>	<b>100</b>	<b>436</b>	<b>100</b>

\* I trasporti cosiddetti secondari riguardano trasferimenti urgenti di pazienti da altre strutture ospedaliere verso i centri Hub (Centro Ustioni, Neurochirurgia) dell'Ospedale Maggiore di Parma.



**Tabella 3** – Gravità dei pazienti soccorsi.

Nota: il numero di pazienti è superiore al numero di interventi perché, in particolare nel caso di incidenti stradali, i feriti possono essere più di uno.

Codice gravità *	2009		2010		2011 (al 30 giugno)	
	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale
Codice 0	80	9,0	48	6,3	30	6,7
Codice 1	102	11,4	121	15,9	58	13,0
Codice 2	452	50,7	385	50,7	216	48,4
Codice 3	185	20,8	152	20,0	111	24,9
Codice 4	72	8,1	54	7,1	31	7,0
<b>Totale pazienti</b>	<b>891</b>	<b>100</b>	<b>760</b>	<b>100,0</b>	<b>446</b>	<b>100</b>

\* Codice 0 = non necessita ricovero; codice 1 = bassa patologia; codice 2 = media gravità; codice 3 = alta gravità; codice 4 = constatazione di morte.

**Tabella 4** – Province in cui sono stati effettuati gli interventi.

	2009	2010	2011 (al 30 giugno)
<b>Parma</b>	434	367	215
<b>Reggio Emilia</b>	218	206	121
<b>Piacenza</b>	189	154	86
<b>Modena</b>	13	18	11
<b>Altre</b>	17	12	3
<b>Totale</b>	<b>871</b>	<b>757</b>	<b>436</b>

**Tabella 5** – Luoghi in cui sono stati effettuati gli interventi.

	2009		2010		2011 (al 30 giugno)	
	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale
<b>Casa</b>	288	33,1	247	32,6	152	34,9
<b>Lavoro</b>	42	4,8	57	7,5	31	7,1
<b>Luogo pubblico</b>	4	0,5	13	1,7	1	0,2
<b>Scuola</b>	5	0,6	4	0,5	1	0,2
<b>Strada</b>	363	41,7	287	37,9	164	37,6
<b>Sport</b>	25	2,9	19	2,5	7	1,6
<b>Altro</b>	144	16,5	130	17,2	80	18,3
<b>Totale</b>	<b>871</b>	<b>100,0</b>	<b>757</b>	<b>100</b>	<b>436</b>	<b>100</b>