



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma

Dipartimento Interaziendale Provinciale Emergenza e Urgenza
U.O. 1^a Anestesia e Rianimazione
Direttore Dott.ssa Sandra Rossi



**Punto d'Ascolto
"INSIEME...SI PUÒ"**

In collaborazione con:

In collaborazione con:

Associazione Traumi Onlus "CASA AZZURRA"

P.le Municipio 7/A - 43124 Corcagnano (PR)



U.O. 1° Anestesia e Rianimazione

Il Punto di Ascolto è un servizio gratuito che, da Febbraio 2019, l'Associazione Traumi ONLUS, in collaborazione con l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, mette a disposizione di coloro che necessitano di informazioni durante la degenza del proprio caro presso l'U.O. 1° Anestesia e Rianimazione. Uno spazio in cui sia possibile accogliere e condividere dubbi, preoccupazioni e necessità pratiche dei familiari fornendo informazioni di tipo orientativo e organizzativo durante il periodo di ricovero del proprio congiunto (alloggi, servizi, uffici, enti competenti). Il Punto d'Ascolto non intende fornire supporto psicologico né informazioni socio-sanitarie specialistiche, ma risposte concrete a bisogni primari e organizzativi.

A chi è rivolto

Il Punto di Ascolto è rivolto ai familiari che si trovano ad accudire un proprio caro durante il ricovero ospedaliero presso l'U.O. 1° Anestesia e Rianimazione.

Dove siamo

Presso il **corridoio di collegamento Ala Est/Ala Ovest** (3° piano, padiglione centrale, corpo A). Per le indicazioni vedi la mappa presso la sala d'attesa del reparto dell'U.O. 1° Anestesia e Rianimazione (**seguire frecce rosse**).

Cosa offre

Informazioni e orientamento verso le opportunità del territorio e uno spazio di confronto con la Volontaria di Associazione Traumi.

Ad esempio informazioni su:

- orari e mappe degli autobus e della navetta interna;
- parcheggi e relativi permessi;
- punti ristoro in ospedale ed esterni;
- opportunità di alloggio;
- ritiro cartelle cliniche e referti;
- elenco patronati e agenzie di assistenza integrativa;
- luoghi di culto e orari delle funzioni;

Orari

Martedì: 18.00 - 20.00

Venerdì: 11.30 - 14.30

Contatti

mail: puntoascoltoastraumi@gmail.com