

LA COMUNICAZIONE TRA CITTADINO E PRONTO SOCCORSO



Gentile cittadino/a,

l'accesso in Pronto Soccorso è limitato alle persone con necessità di cura: l'ingresso agli accompagnatori è ammesso in caso di minori o persone con disabilità fisica o psichica. Le limitazioni sono dovute alla pandemia da Covid-19. Le informazioni cliniche sull'ammalato saranno comunicate per telefono a un solo familiare/persona di riferimento.



PAZIENTE AUTONOMO

- in grado di
- gestire direttamente la propria situazione clinica
 - informare i propri familiari/persone di riferimento

Non sono fornite informazioni telefoniche.



PAZIENTE NON AUTONOMO

- non in grado di
- gestire direttamente la propria situazione clinica
 - informare i propri familiari/persone di riferimento

Le informazioni telefoniche sono garantite a un solo familiare/persona di riferimento:



- ☎ all'ingresso, per completare l'anamnesi clinica e farmacologica;
- ☎ al termine dell'inquadramento diagnostico (quando sono disponibili i referti);
- ☎ quando la permanenza si prolunga oltre le 24 ore: in questo caso il contatto telefonico avviene tra le ore 7 e le ore 8 del mattino circa;
- ☎ al momento della dimissione, del ricovero o del trasferimento dal Pronto Soccorso.



Nel caso in cui un familiare abbia necessità di riferire con urgenza ulteriori dati relativi al paziente – per es. sulla terapia farmacologica assunta o su accertamenti recenti – è possibile contattare il Pronto soccorso al numero 0521.703084.