



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

BILANCI DI MISSIONE E GOVERNANCE DEL SISTEMA SANITARIO PUBBLICO

CONVEGNO

PARMA
MARTEDÌ 17 MARZO 2009
ORE 9.00 - 13.00

Auditorium del Carmine





I BILANCI DI MISSIONE: DALLE INNOVAZIONI GESTIONALI ALLA RESTITUZIONE DEI RISULTATI ALLA COMUNITÀ

Valore e senso delle esperienze aziendali. Un laboratorio a Parma per la costruzione di un modello integrato

MASSIMO FABI e SERGIO VENTURI



leggere l'organizzazione

costruire il Bilancio di missione significa

- integrare strumenti di rendicontazione diversi
- dare conto del risultato della gestione
- assumere il BdM come strumento di gestione

leggere l'organizzazione

come si presenta il Bilancio di missione

- un documento tecnico
 - ricco, articolato, specialistico, dettagliato
- un documento che informa
- uno strumento di trasparenza



leggere l'organizzazione

a chi si rivolge dal punto di vista istituzionale

- *Regione Emilia-Romagna*
- *Conferenza territoriale sociale sanitaria*



leggere l'organizzazione

i rischi del Bilancio di missione

- l'autoreferenzialità
- la frammentarietà delle informazioni
- un documento per addetti ai lavori





costruire la visione di sistema

trasforma l'ottica

- risponde alla mission del sistema socio-sanitario provinciale
- dà conto della complessità del sistema



costruire la visione di sistema

si ispira ai principi

- di centralità della persona
- di diritto all'informazione
- di trasparenza
- ...



costruire la visione di sistema

trasforma l'ottica

- costruisce uno scenario unico
- rende comprensibile la sanità
- propone un raccordo con la programmazione

quale il contributo delle aziende?



le chiavi di lettura

abbiamo già realizzato ...

- le reti integrate dei servizi
 - la rete cardiologica, il sistema dell'emergenza-urgenza
- le funzioni trasversali
- i percorsi di assistenza

le chiavi di lettura

la prevenzione
delle malattie
cardiovascolari

utilizzo della
carta del rischio
con i medici di medicina
generale

il trattamento
delle sindromi
coronariche acute

aggiornamento del PDT
del dolore toracico

formazione di tutto
il personale della
rete 118

la rete
cardiologica

alto livello
di assistenza
nel luogo del primo
intervento

collegamento tra
sala operatoria e UTIC
con gli ospedali della
provincia

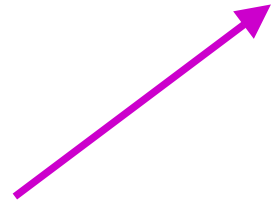
accesso facilitato
in emergenza

utilizzo
di automediche
con defibrillatore-
trasmissione ECG
all'ospedale

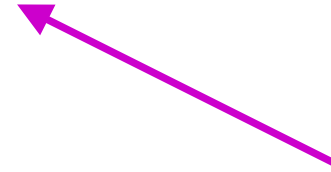


le chiavi di lettura

il sistema dell'emergenza-urgenza



centrale operativa
118



il soccorso
territoriale



le chiavi di lettura

il sistema dell'emergenza-urgenza

- 32 postazioni di emergenza
- disponibilità di mezzi 24 ore su 24
- raccordo con i MMG
- aumento dell'osservazione breve OBI
- integrazione tra guardia medica e MMG



le chiavi di lettura

i percorsi diagnostico-terapeutici

- la sclerosi laterale amiotrofica
- lo scompenso cardiaco
- il dolore toracico
- l'ictus cerebrale



le chiavi di lettura

le reti cliniche: percorsi integrati

- la nutrizione artificiale
- la gestione integrata del paziente diabetico
- la gestione integrata del paziente in TAO
- l'integrazione della psichiatria
- il percorso nascita
- la riorganizzazione dei laboratori



gli interlocutori

co-attori del laboratorio Parma

- ruolo della Ctss
- ruolo dei cittadini competenti
 - terzo settore
 - parti sociali
- ...



gli interlocutori

la costruzione di un laboratorio

il BdM in una prospettiva di sistema allargato



gli interlocutori

ipotesi di un modello di raccordo

- BdM: strumento di rendicontazione
- Pal: programmazione partecipata e negoziata

Schema PAL

comunicazione

Contesto

Prevenzione
Cure primarie
Specialistica
Ospedali
Assistenza socio-sanitaria

Ricerca e innovazione
Didattica
Aziende
Personale

Schema BdM

1. Contesto
2. Profilo aziendale
3. Obiettivi istituzionali
4. Condizioni di lavoro
- 5. Comunicazione**
6. Ricerca e innovazione
7. Obiettivi specifici

