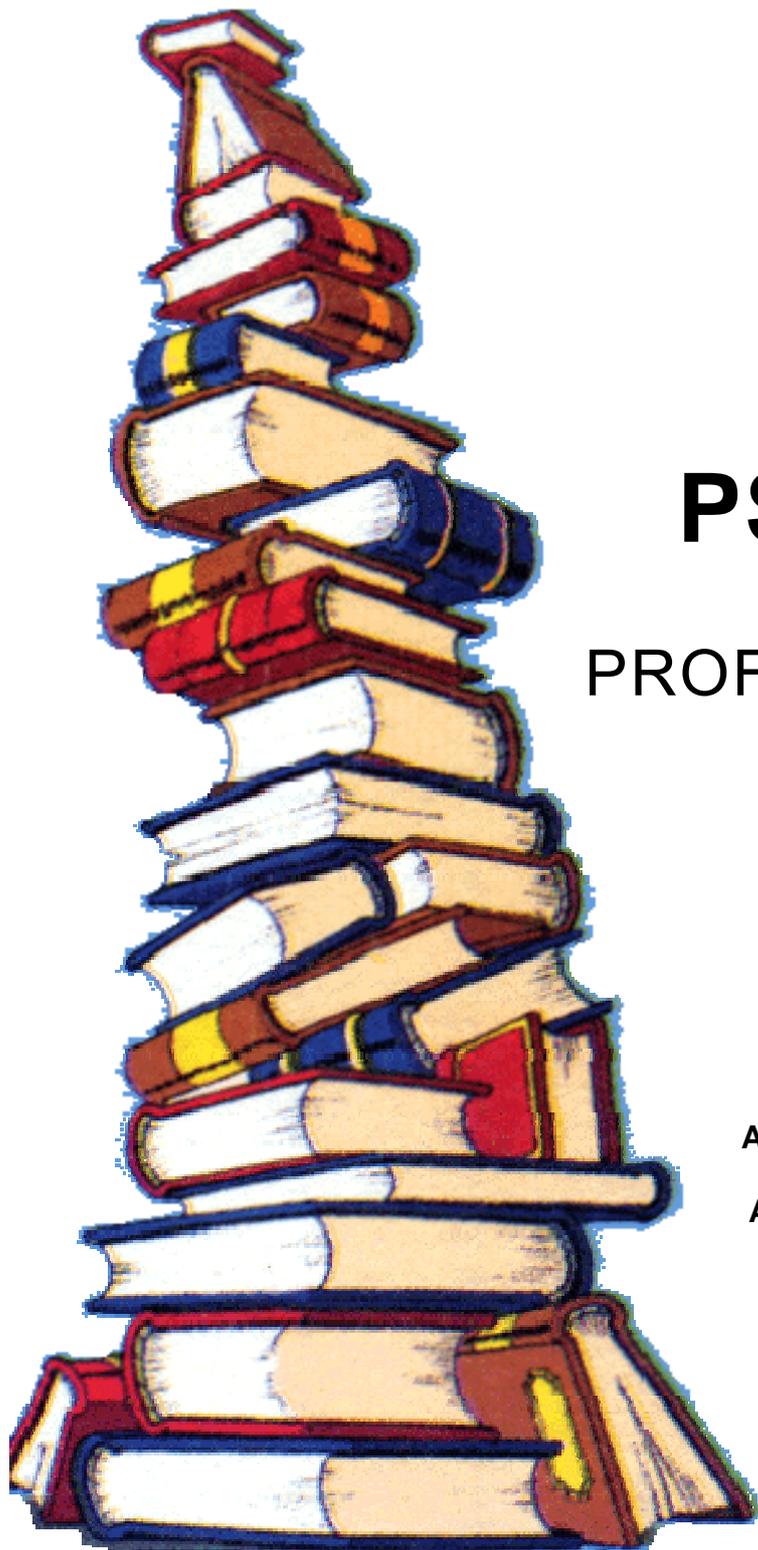


**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma



**Formazione e Aggiornamento**

**Dipartimento di Psicologia**



**2° Corso Teorico-Pratico**  
**FORMAZIONE ALLA**  
**RICERCA**  
**PSICOSOCIALE**  
**NELLE**  
**PROFESSIONI SANITARIE**

**in collaborazione con**  
Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna  
Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara  
Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena  
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia  
Azienda USL di Modena  
Azienda USL di Parma  
Azienda USL di Reggio Emilia

# PREMESSA



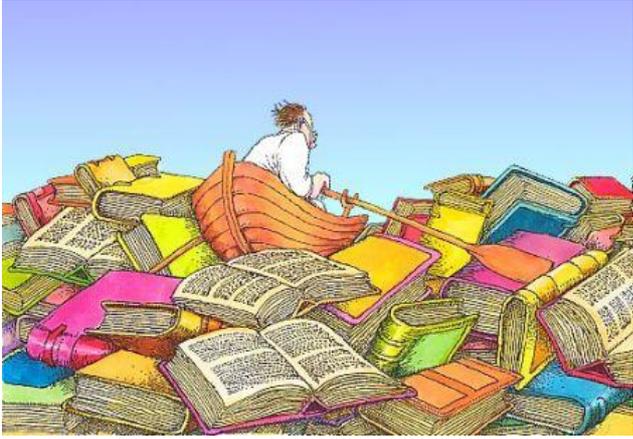
I contesti sanitari di cura hanno ormai raggiunto, anche grazie allo sviluppo dell'EBM e dell'EBN, importanti risultati per quanto riguarda l'evoluzione delle competenze tecniche dei professionisti e l'utilizzo della tecnologia più sofisticata nella diagnostica e nella terapia. Probabilmente non altrettanto si può dire per quanto riguarda la dimensione della relazione professionisti-utenti e famiglia e l'ambito delle relazioni interprofessionali. In Italia, in questo ambito, la ricerca da parte dei professionisti sanitari è piuttosto limitata, mentre all'estero la letteratura dimostra che questo filone di ricerca è particolarmente seguito dalle professioni infermieristiche e tecniche. I nodi critici che a livello locale risultano essere particolarmente evidenti sono rappresentati da:

## **1. nell'ambito della relazione professionista-utente e famiglia**

- la comunicazione della diagnosi e l'accompagnamento del malato e della famiglia nell'esperienza di malattia;
- la fatica da parte del professionista a comprendere in modo empatico ciò che vivono la persona e la famiglia nell'esperienza di malattia;
- la difficoltà a personalizzare le prestazioni assistenziali a quelli che sono i reali bisogni dell'utenza, anche in relazione alla nazionalità e alle culture diverse;
- la prevalente standardizzazione dei modelli organizzativi e prestazionali e la difficoltà ad effettuare una reale presa in carico con continuità dell'utente e della famiglia;
- l'aumento delle patologie cronico degenerative, che richiedono stili di assistenza più orientati all'utilizzo della relazione e della funzione educativa nell'accompagnamento e nella adesione ai trattamenti da parte di paziente e famiglia.

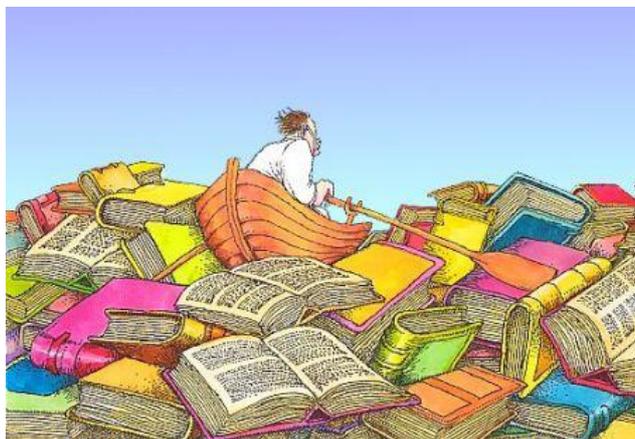
## **2. nell'ambito delle relazioni interprofessionali e organizzative**

- la presenza di climi organizzativi 'difficili' in cui i professionisti facilmente rischiano la demotivazione ed il *burn-out*;
- la difficoltà ad attivare stili di collaborazione, di sinergia e di orientamento ad obiettivi comuni.



# OBIETTIVI FORMATIVI

- Fornire gli strumenti teorico-concettuali che permettano di definire il contesto relazionale ed organizzativo come oggetto specifico della ricerca in campo sanitario;
- Arrivare all'individuazione delle strategie di ricerca che possano risultare più congruenti con i problemi identificati in ambito assistenziale;
- Sviluppare e affinare le capacità dei partecipanti di individuare gli indicatori relazionali ed organizzativi che risultino funzionali e/o disfunzionali nei diversi contesti di cura e che quindi debbano diventare in tali contesti oggetto particolare di attenzione da parte di coloro che di tali cure sono gli addetti;
- Rafforzare le competenze nel campo delle tecniche e degli strumenti di ricerca applicabili sia per la raccolta delle informazioni, dati e protocolli (ad esempio questionari, test, interviste, ecc.), sia nell'elaborazione degli stessi attraverso tecniche di analisi qualitative e quantitative dei dati;
- Affinare le competenze nell'utilizzo di software a sostegno dell'elaborazione quanti-qualitativa dei dati;
- Costruire un progetto di ricerca;
- Costituire nuovi gruppi di ricerca e/o rafforzare gruppi di ricerca già consolidati nel campo dell'assistenza anche attraverso la creazione di network di ricerca-intervento tra università e aziende sanitarie del territorio e tra aziende stesse;
- Implementare il progetto di ricerca con la supervisione dei tutor e l'affiancamento dei responsabili delle unità di ricerca;
- Procedere alla raccolta dei dati nei contesti di cura e alla loro elaborazione;
- Predisporre una sintetica presentazione dei principali risultati raggiunti ai fini della divulgazione in sede di workshop.



# PROGRAMMA

---

## 2009/2010

### 1^ MODULO: I presupposti teorico-concettuali del fare ricerca

**30 OTTOBRE 2009**

► Dalla ricerca bio-medica alla ricerca psicosociale applicata alle professioni sanitarie: paradigmi di indagine e strategie di ricerca

**ore 10-13.00 e 14-18.00** *Lezioni frontali* **T. Mancini**

**13 NOVEMBRE 2009**

► Strategie sperimentali e non sperimentali, ricerca qualitativa e ricerca quantitativa: potenzialità e limiti

**ore 10-13.00** *Lezioni frontali* **N. Monacelli**

**ore 14-18.00** *Attività di laboratorio in aula (lettura e confronto di articoli in piccoli gruppi)* **N. Monacelli**

### 2^ MODULO: L'elaborazione del progetto di ricerca

**27 NOVEMBRE 2009**

► Costruire un disegno di ricerca: dall'individuazione del problema alla scelta degli strumenti

**ore 10-13.00** *Lezioni frontali* **T. Mancini**

**ore 14-18.00** *Attività di laboratorio (ricerca bibliografica tramite computer)*  
**L. Caricati**

## 11 DICEMBRE 2009

► Costruzione ed utilizzo degli strumenti di raccolta dei dati: questionari ed interviste

**ore 10-13.00** *Lezioni frontali* **T. Mancini**

**ore 14-18.00** *Attività di laboratorio (costruzione di un questionario in piccoli gruppi)* **L. Caricati**

## 18 DICEMBRE 2009

► Costruzione ed utilizzo degli strumenti di raccolta dei dati: metodi osservativi

**ore 10-13.00** *Lezioni frontali* **N. Monacelli**

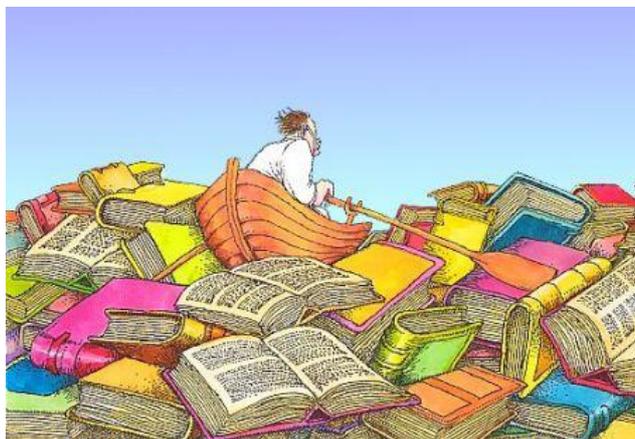
**ore 14-18.00** *Attività di laboratorio (esercitazione in laboratorio di osservazione)* **L. Caricati**

## 8 GENNAIO 2010

► Costruzione ed utilizzo degli strumenti di raccolta dei dati: la tecnica del focus group

**ore 10-13.00** *Lezioni frontali* **N. Cavazza**

**ore 14-18.00** *Attività di laboratorio (esercitazione in piccoli gruppi)*  
**L. Caricati**



## PROGRAMMA 2010

---

### **3^ MODULO: Aspetti teorici e problemi legati all'assistenza**

#### **22 GENNAIO 2010**

- ▶ Il clima come indicatore di benessere nel contesto organizzativo sanitario e la customer satisfaction

**ore 10-13.00 e 14-18.00** *PSICOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE*  
*Intervento di un esperto* **Marco Mariani**

#### **5 FEBBRAIO 2010**

- ▶ Stress, burn-out, turn-over e identità professionale

**ore 10-13.00 e 14-18.00** *PSICOLOGIA DEL LAVORO*  
*Intervento di un esperto*

#### **19 FEBBRAIO 2010**

- ▶ La relazione dell'operatore sanitario con il paziente e la famiglia

**ore 10-13.00 e 14-18.00** *PSICOLOGIA DELLA SALUTE*  
*Intervento di un esperto* **Dante Comelli**

### **FORMAZIONE SUL CAMPO 1**

#### **FEBBRAIO 2010**

- ▶ Individuazione nei contesti di lavoro di temi di ricerca in vista della formazione di gruppi/unità di ricerca

**10 ore di cui: 5 ore in orario di servizio e 5 ore fuori orario di servizio.**

## **4^ MODULO: Implementazione della ricerca**

### **5 MARZO 2010**

► Individuazione dei temi di ricerca, formazione dei gruppi/unità di ricerca e avvio della costruzione del progetto di ricerca con la supervisione di tutor junior e senior

**ore 10-13.00 e 14-18.00** *Attività laboratoriale in piccoli gruppi e confronto in aula* **T. Mancini** e **Tutor Senior e Junior di ricerca**

## **FORMAZIONE SUL CAMPO 2**

### **MARZO, APRILE, MAGGIO 2010**

► Disamina della letteratura e costruzione del progetto di ricerca con la supervisione dei tutor di ricerca (junior e senior) e il sostegno di una piattaforma online finalizzata alla formazione e al monitoraggio a distanza in tutte le fasi della costruzione e poi dell'implementazione del progetto di ricerca.

**40 ore di cui: 20 ore di attività di gruppo e 20 ore di studio personale.**

### **21 MAGGIO 2010**

► Tecniche di organizzazione e conduzione della ricerca e di Individuazione dei soggetti/oggetti della ricerca (campionamento)

**ore 10-13.00** *Attività laboratoriale in piccoli gruppi e confronto in aula* **T. Mancini**

**ore 14-18.00** *Attività di gruppo finalizzata all'implementazione del progetto di ricerca* **Tutor Senior e Junior di ricerca**

### **28 MAGGIO 2010**

► Predisposizione degli strumenti di raccolta dei dati e dei supporti di archiviazione dei dati/protocolli raccolti

- ore 10-13.00** *Lezione frontale e confronto in aula* **T. Mancini**
- ore 14-18.00** *Attività di gruppo finalizzata all'implementazione del progetto di ricerca* **Tutor Senior e Junior di ricerca**

### **FORMAZIONE SUL CAMPO 3**

#### **GIUGNO - SETTEMBRE 2010**

Implementazione dei progetti di ricerca, con la supervisione dei:

- REFERENTI DELLE UNITA' DI RICERCA AFFERENTI AL PROGETTO (per ciò che concerne la realizzazione concreta)
- TUTOR DI RICERCA JUNIOR E SENIOR (per ciò che riguarda gli aspetti metodologici)
- NETWORK PER LA FORMAZIONE A DISTANZA

**95 ore di cui: 40 ore di attività di gruppo, 40 ore di formazione sul campo, 15 ore di studio personale.**

### **5^ MODULO: Elaborazione, analisi e interpretazione dei dati**

#### **10 SETTEMBRE 2010**

- Tecniche quantitative e qualitative di analisi dei dati

**Ore 10-13.00 e 14-18.00** *Lezioni frontali*  
**N. Monacelli**

#### **24 SETTEMBRE 2010**

- Individuazione e utilizzo di software a sostegno dell'archiviazione ed elaborazione dei dati

**ore 10-13.00 e 14-18.00** *Attività in laboratorio di informatica*  
**T. Mancini e L. Caricati**

## 8-15-22 OTTOBRE 2010

- ▶ Applicazione delle tecniche di analisi quantitativa e/o qualitativa ai dati raccolti (1 parte: archiviazione e preparazione dei file dati).
- ▶ Applicazione delle tecniche di analisi quantitativa e/o qualitativa ai dati raccolti (2 parte: analisi descrittive).
- ▶ Applicazione delle tecniche di analisi quantitativa e/o qualitativa ai dati raccolti (3 parte: verifica obiettivi, ipotesi e interpretazione).

**ore 10-13.00 e 14-18.00** *Attività in laboratorio di informatica sui gruppi di ricerca* **Tutor SENIOR E JUNIOR di ricerca**

In queste tre giornate ogni gruppo di ricerca dovrà svolgere almeno 10 ore di laboratorio, possibilmente distinte in due giornate, con la supervisione dei tutor di ricerca.

## 5 NOVEMBRE 2010

- ▶ Modalità di stesura della relazione di ricerca

**ore 10-13.00** *Lezioni frontali* **N. Monacelli**

**ore 14-18.00** *Attività in gruppi* **Tutor Senior e Junior di ricerca**

## **FORMAZIONE SUL CAMPO 4** **OTTOBRE - NOVEMBRE 2010**

Immissione, elaborazione, interpretazione dei dati e costruzione del report di ricerca, con la supervisione dei:

- TUTOR DI RICERCA JUNIOR E SENIOR  
(per ciò che riguarda gli aspetti metodologici)
- REFERENTI DELLE UNITA' DI RICERCA AFFERENTI AL PROGETTO  
(per ciò che concerne la realizzazione concreta)
- NETWORK PER LA FORMAZIONE A DISTANZA

**35 ore: di cui 20 ore di attività di gruppo, 10 ore di formazione sul campo, 5 ore di studio personale.**

## **26 NOVEMBRE 2010**

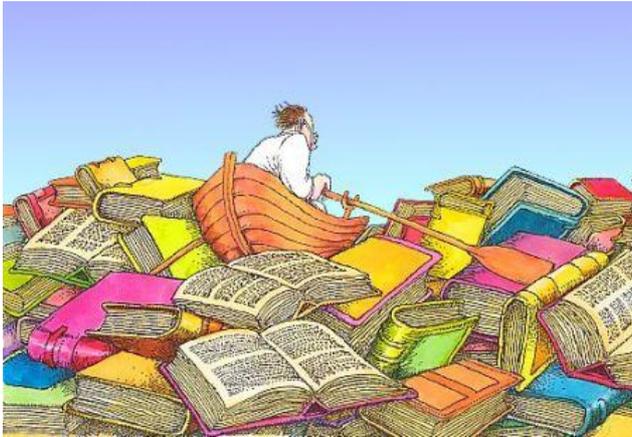
- ▶ Presentazione sintetica dei principali risultati di ricerca raggiunti
- ▶ Valutazione finale dei lavori di ricerca dei corsisti

**ore 10-13.00 e 14-18.00** *Confronto in plenaria*

**T. Mancini e Tutor Senior e Junior di ricerca**

## **FEBBRAIO 2011**

- ▶ Workshop conclusivo



# METODOLOGIA DIDATTICA

Il modello formativo del corso di formazione alla ricerca prevede:

- lezioni frontali corredate da presentazioni di esempi di ricerche condotte in ambito sanitario ed organizzativo sulle diverse tematiche affrontate e da riflessioni critiche sulle metodologie utilizzate;
- attività di laboratorio seguite da un responsabile didattico e dagli esercitatori e condotte nei laboratori del Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Parma e nelle strutture ospedaliere delle unità di ricerca afferenti;
- lavori in piccoli gruppi (4-6 partecipanti massimo) seguiti dal responsabile didattico del progetto formativo e dai tutor di ricerca (junior e senior), finalizzati alla progettazione di un percorso di ricerca da realizzarsi sul campo (nel contesto lavorativo);
- esercitazioni sul campo in gruppi di ricerca con la supervisione dei tutor di ricerca (junior e senior) e con la collaborazione dei responsabili delle unità di ricerca afferenti al progetto;
- formazione a distanza attraverso una piattaforma interattiva per "incontri" di briefing e debriefing finalizzati ad orientare le fasi della realizzazione della ricerca secondo una adeguata metodologia;
- workshop conclusivo di presentazione dei risultati delle ricerche condotte dai corsisti.

# DESTINATARI

## REQUISITI DI AMMISSIONE

Il progetto è destinato a: infermieri, ostetriche, tecnici sanitari, terapisti della riabilitazione e tecnici della prevenzione con laurea di primo livello (triennale) o titolo equipollente.

Si prevede un massimo di **30 partecipanti**. Sono da considerarsi titoli preferenziali conoscenze informatiche di base e la conoscenza dell'inglese scientifico.

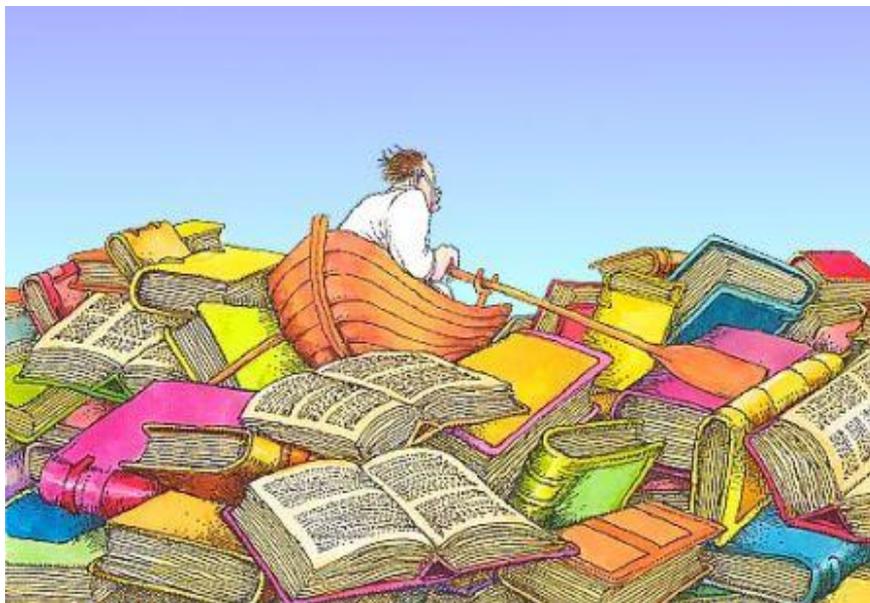
La selezione dei candidati avverrà:

- 1) in base al curriculum professionale e di studi e alla valutazione di altri titoli eventualmente presentati
- 2) in base ad un colloquio motivazionale.

Al fine di favorire la creazione di gruppi di ricerca in rete, per ogni Azienda che collabora alla realizzazione del progetto è garantito l'accesso di almeno due candidati in graduatoria.

**La quota di iscrizione pro-capite è pari a euro 1200**

**NB. E' in corso la richiesta di finanziamento regionale. Qualora il finanziamento venga erogato, la quota di iscrizione sarà ridotta o eliminata.**



# **VALUTAZIONE DELL' APPRENDIMENTO**

Sono previsti momenti informali di valutazione del Corso per ottimizzare l'offerta formativa, nonché di valutazione in progress dell'esperienza pratica di ricerca sul campo.

La prova finale consisterà nella presentazione della relazione di ricerca condotta sul campo e nella presentazione e discussione orale dei principali risultati conseguiti, cui farà seguito il rilascio dell' attestato finale di frequenza.

# **CONSEGUIMENTO DELL' ATTESTATO FINALE**

La frequenza alle lezioni è obbligatoria; i requisiti minimi per il rilascio dell'attestato sono:

- La presenza ad almeno il 90% delle lezioni frontali;
- La presenza per un periodo non inferiore al 70% della durata delle attività pratiche;
- Il superamento della prova di verifica finale.

# CREDITI E.C.M.

E' stato richiesto l'accreditamento E.C.M. come progetto formativo della durata di 1 anno, ma con attribuzione di Crediti ECM sui due anni di riferimento (2009-2010)

## MODALITÀ ORGANIZZATIVE FASI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO

Il Corso teorico-pratico si svolgerà da **NOVEMBRE 2009** a **NOVEMBRE 2010**. Sono previste **300 ore formative** così distribuite:

- almeno 100 ore formative in aula/laboratorio;
- almeno 100 ore di attività di gruppo con la supervisione dei tutor di ricerca e/o del responsabile didattico;
- almeno 60 ore di formazione sul campo;
- almeno 40 ore di studio personale.

## DATE IMPORTANTI

**6 ottobre 2009** scadenza invio domanda;

**15 ottobre 2009** colloquio motivazionale - convocazione: ore 9,30 c/o Settore Formazione, via Abbeveratoia 8/A, Parma

**20 ottobre 2009** diffusione elenco partecipanti;

**30 ottobre 2009** inizio del corso.

# MODALITA' DI ISCRIZIONE

Le domande dovranno essere presentate entro il **6 Ottobre 2009** compilando la scheda di partecipazione disponibile presso la Segreteria Organizzativa e scaricabile dal sito web dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma [www.ao.pr.it](http://www.ao.pr.it) (homepage, news dall'Ospedale).  
In caso di spedizione postale **non** farà fede la data del timbro postale.

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

**Luciana Roccalberti**

Settore Formazione e Aggiornamento  
Azienda Ospedaliero – Universitaria  
Via Gramsci, 14, 43100 PARMA  
Tel. 0521 703181 - Fax 0521 703234  
e-Mail: [formazione@ao.pr.it](mailto:formazione@ao.pr.it)

## DOCUMENTI DA PRESENTARE

- scheda di iscrizione compilata in ogni sua parte
- curriculum vitae aggiornato

## PER INFORMAZIONI

**Maria Puddu** - tel 0521.703233  
e-Mail: [mpuddu@ao.pr.it](mailto:mpuddu@ao.pr.it)

L'elenco dei partecipanti sarà reso noto il **20 Ottobre 2009**, tramite avviso sul sito web dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma e comunicazione tramite e-mail agli ammessi.

**E' stato richiesto il finanziamento regionale. Se il finanziamento verrà erogato, la quota di iscrizione sarà ridotta o eliminata.**

Qualora la quota sia da versare, utilizzare il bollettino di conto corrente postale n. 330431 intestato a Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma, indicando come causale del versamento "2° Corso Teorico Pratico di Formazione alla Ricerca Psicosociale".



## **Responsabile Scientifico e Didattico**

**Tiziana Mancini**

Dipartimento di Psicologia – Università degli studi di Parma

## **Responsabile Amministrativo**

**Giovanna Artioli**

Settore Formazione ed Aggiornamento  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma

## **COMITATO SCIENTIFICO-ORGANIZZATIVO**

**Giovanna Artioli**

Responsabile Settore Formazione e Aggiornamento  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma

**Gabriella Gavioli**

Direttore Servizio Assistenziale  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma

**Tiziana Mancini**

Ricercatore Dipartimento di Psicologia  
Università degli studi di Parma

## **DOCENTI INTERNI**

**Tiziana Mancini**

Università degli Studi di Parma

**Nadia Monacelli**

Università degli Studi di Parma

## **DOCENTI ESTERNI**

**Nicoletta Cavazza**

Università degli studi di Modena – Reggio Emilia

**Dante Comelli**

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena

**Marco Giovanni Mariani**

Università degli Studi di Bologna

## **ESERCITATORE**

**Luca Caricati**

Università degli Studi di Parma

## **TUTOR DI RICERCA SENIOR**

**Luca Caricati, Andrea Davolo, Marina Everri, Chiara Foà**

Università degli Studi di Parma

**Per ulteriori informazioni si prega di rivolgersi alla**

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

**Luciana Roccalberti**

Settore Formazione e Aggiornamento  
Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma  
Via Gramsci, 14, 43100 PARMA

Tel. 0521 703181

Fax 0521 703234

e-Mail: [lroccalberti@ao.pr.it](mailto:lroccalberti@ao.pr.it)