

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma**

AZIENDA OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA DI PARMA

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la
copertura a tempo indeterminato di n. 3 posti di
“Assistente Tecnico – Area degli Assistenti”
indetto in forma congiunta tra l’Azienda
Ospedaliero Universitaria di Parma, l’Azienda Usl
di Bologna e l’Azienda Usl della Romagna**

PROVA SCRITTA 01



1 L'introduzione del Numero Unico Europeo 112 per chiamate di emergenza, in ambito comunitario, è stata sancita con:

A00001

- A Decisione del Consiglio 91/396/CEE del 29 luglio 1991
- B Decreto Legislativo n. 198 del 30 giugno 2003, art. 127
- C Decisione della Commissione europea n. 884 del 30 novembre 2009

2 La Legge n. 124 del 2015 (legge Madia) prevede:

A00002

- A l'estensione del Numero d'emergenza Unico Europeo NUE 112 su tutto il territorio nazionale, con Centrali Uniche di Risposta da realizzare in ambito regionale
- B la realizzazione delle Centrali Uniche di Risposta, su tutto il territorio nazionale, in carico al Ministero della Salute
- C l'istituzione del numero unico europeo 112 su tutto il territorio nazionale, su base provinciale

3 Cosa prevede il Disciplinare Tecnico Operativo standard del Servizio "NUE 112", in merito alla modalità operative di gestione delle chiamate?

A00003

- A Nel caso in cui il cittadino richieda l'intervento di Enti diversi da quelli di soccorso, ovvero rappresenti una necessità nella esclusiva competenza di altri organi, l'Operatore del PSAP1, qualora la richiesta non rivesta carattere di emergenza, fornisce al chiamante il numero appropriato, se disponibile, e invita l'utente a richiamare direttamente
- B In caso di richiesta di prestazione di cure domiciliari, inoltra la fonia alla Centrale NEA 116117 di competenza territoriale
- C In caso di ripetizione della chiamata per lo stesso evento, l'op. tecnico NUE 112 provvede a passare la stessa sulla linea di Sollecito

4 In merito al trasferimento delle chiamate, il Disciplinare Tecnico Operativo standard del Servizio "NUE 112", qualora il 50% degli Operatori in turno fosse in attesa di risposta da un singolo PSAP2 prevede:

A00004

- A il Referente di turno della CUR attiva la modalità di messa in attesa e individua gli Operatori incaricati di recuperare tali chiamate per trasferirle al PSAP2, contestualmente alla scheda contatto, non appena possibile
- B il Referente di turno della CUR decide di passare tutte le chiamate su linea di Sollecito al primo PSAP 2 libero
- C l'RT (referente di turno) prende in gestione tutte le chiamate in attesa, trasferendo le schede contatto e la fonia al PSAP 2 sovraprovinciale o extraregionali

5 Nel caso di un evento estremamente grave, con trasferimento della chiamata sulla linea di Sollecito è possibile considerare:

A00005

- A che tale modalità possa essere integrata tecnologicamente, attraverso l'utilizzo di sistemi di videoconferenza
- B che tale modalità possa essere integrata da un segnale acustico-luminoso alla PSAP 1 limitrofa
- C che tale modalità possa essere gestita senza passaggio della scheda contatto

6 Quale documento definisce gli standard e il funzionamento delle CUR 112 della Regione Emilia Romagna?

A00006

- A Disciplinare Tecnico Operativo (DTO) del Ministero dell'Interno approvato dalla Commissione Consultiva del 17 luglio 2018
- B Lines Guida per le Emergenze (LGE) del Ministero della Salute
- C Disciplinare Tecnico Operativo (DTO), approvato dalla Commissione Europea n. 91/396/CEE del 29 luglio 1991

7 A00007

Quale dei seguenti NON è uno PSAP 27

- A Dipartimento Protezione Civile Regionale
- B Capitaneria di Porto
- C Arma dei Carabinieri

8 A00008

Indicare le città metropolitane della Regione Emilia Romagna.

- A Bologna
- B Bologna e Modena
- C Modena e Reggio Emilia

9 A00009

In una emergenza classificata come "trauma / malore / infortunio con persona non accessibile (abitazione o luogo chiuso)" gli enti coinvolti sono:

- A Emergenza Sanitaria e Vigili del Fuoco
- B FFO e Vigili del Fuoco
- C Emergenza Sanitaria e Soccorso Alpino

10 A00010

La NON operatività della CUR 112 si verifica in caso di:

- A Fault di tutti i server
- B Fault di uno dei CTI
- C Fault dell'applicativo gestionale su alcune postazioni

11 A00011

Che cos'è il PCCT?

- A Piano Coordinato di Controllo del Territorio approvato dal Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica
- B La postazione di lavoro configurata appositamente per il Referente di turno
- C Piano di Controllo Centralizzato Territoriale approvato dalla Commissione Consultiva ex 75 bis

12 A00012

Nell'ambito della Cyber Security cos'è un SOC?

- A È un centro operativo per la sicurezza informatica che monitora, analizza e protegge un'organizzazione da minacce informatiche
- B È un help desk informatico per segnalare guasti e malfunzionamenti
- C È un team interno o externalizzato di professionisti di sicurezza IT dedicato al monitoraggio delle performances secondo gli standard del DTO

13 A00013

In riferimento al GDPR Regolamento UE 2016/679, si definiscono dati personali:

- A tutti i dati relativi a una persona vivente identificata o identificabile. Sono incluse anche informazioni che, se raccolte insieme, possono portare all'identificazione
- B i dati relativi a una persona vivente o non vivente. Sono incluse anche informazioni che possono portare alla localizzazione del chiamante, anche attraverso la tecnologia AML
- C i dati che una persona decide di pubblicare sul web

- 14 In riferimento al Codice della privacy, l'incaricato del trattamento dei dati è: A00014
- A** la persona fisica autorizzata a compiere le operazioni di trattamento dei dati, dal titolare o dal responsabile
 - B** un professionista che deve avere un ruolo aziendale (sia esso soggetto interno o esterno) con competenze giuridiche, informatiche, di risk management e di analisi dei processi
 - C** una persona fisica, giuridica, pubblica amministrazione o ente che elabora i dati personali per conto del delegato del trattamento ed in base alle sue istruzioni

- 15 Nel caso in cui il chiamante sia un utente che parla una lingua straniera, l'Op. tecnico delle Centrali Uniche di Risposta 112: A00015
- A** attiva un'audioconferenza con il centro servizi deputato alla gestione multilingue dove un interprete funge da mediatore linguistico per tutta la durata della conversazione, anche in ausilio all'Operatore del PSAP2
 - B** attiva un'audio-videoconferenza con l'ufficio stranieri della Questura, operativo H24
 - C** si attiva per tradurre la richiesta di aiuto tramite l'ausilio dell'applicativo N112 o NEA 116117

- 16 Secondo quanto previsto nel documento "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo Armonizzato a valenza sociale 116117", a regime, il Numero Europeo non potrà gestire: A00016
- A** persone smarrite in ambiente impervio
 - B** reclami / lamentele / segnalazioni
 - C** A.R.P.A. - segnalazioni di fenomeni di inquinamento che arrecano grave ed immediato danno all'ambiente

- 17 L'introduzione del Numero Europeo Armonizzato NEA 116117 per le chiamate destinate ai servizi a valenza sociale, in ambito comunitario, è stata sancita con: A00017
- A** Decisione della Commissione Europea 116 del 15 febbraio 2007
 - B** Decreto Legislativo n. 198 del 30 giugno 2003, art. 127
 - C** DPR 27 marzo 1992 - Atto di indirizzo e coordinamento alle regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria di emergenza

- 18 Il documento "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo Armonizzato a valenza sociale 116117", definisce un elenco di servizi che il NEA 116117 deve erogare. Indicare il servizio per la quale è necessario fornire una risposta di tipo obbligatoriamente OPERATIVO. A00018
- A** Individuazione e trasferimento delle richieste di soccorso sanitario urgente al Servizio di Emergenza Territoriale 118
 - B** Consigli sanitari non urgenti prima dell'orario di apertura del servizio di Continuità Assistenziale e dopo l'orario di chiusura, con eventuale inoltro della chiamata al 118, se appropriato
 - C** Modalità di accesso Guardia Turistica

19

In riferimento alla DGR n.1206 del 17/07/2023, il modello organizzativo del sistema di risposta sanitaria 116117 prevede la presenza di:

- A** operatori tecnici di centrale operativa 116117 in possesso di attestato conseguito al termine di specifico percorso formativo stabilito a livello regionale; infermieri con esperienza nel sistema di risposta di emergenza e conoscenza dell'organizzazione di risposta sanitaria territoriale; medici con esperienza e competenza nel settore della medicina territoriale e/o della Continuità Assistenziale
- B** operatori tecnici di centrale operativa 116117 in possesso di attestato conseguito al termine di specifico percorso formativo stabilito a livello regionale; infermieri con esperienza nell'ambito delle cure palliative; psicologo esperto nella prevenzione del rischio e nella programmazione e gestione dei soccorsi non urgenti
- C** operatori tecnici di centrale operativa 116117 in possesso di attestato conseguito al termine di specifico percorso formativo stabilito a livello regionale; psicologo esperto nella prevenzione del rischio e nella programmazione e gestione dei soccorsi non urgenti

20

La chiamata del cittadino al NEA 116117, viene risposta da un operatore tecnico che attraverso:

- A** un algoritmo di intervista definito, determina l'esigenza ed il bisogno di risposta sanitaria e identifica i percorsi di risposta di tipo informativo, di reindirizzamento della chiamata alla centrale operativa 116 in caso di emergenza sanitaria o di programmazione di accesso ai CAU e di Continuità Assistenziale
- B** un algoritmo di intervista, allo scopo di identificare l'utente e reindirizzare la chiamata alla CUR112 di competenza territoriale
- C** un algoritmo di intervista che procede alla localizzazione automatica dell'utente ed indirizza la scheda contatto al medico di medicina generale o al pediatra di libera scelta

21

Un file con estensione .XLSX a quale software si riferisce?

- A** Microsoft Excel
- B** Microsoft Word
- C** Microsoft Access

22

L'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni ha assegnato il numero "116117" al seguente Ministero competente:

- A** Ministero della Salute
- B** Ministero dell'Interno
- C** Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

23

Il numero 116117 risponde alle seguenti caratteristiche:

- A** è uno strumento di comunicazione rivolto a tutti i cittadini, italiani e stranieri, senza alcun obbligo di registrazione preventiva
- B** le chiamate possono essere effettuate da telefono fisso H24, il sabato e la domenica
- C** la struttura organizzativa del servizio è uniforme su tutto il territorio europeo

24

Nell'ambito del Servizio NEA 116117, quale Istituzione Pubblica coordina le Regioni?

- A** Il Ministero della Salute
- B** La Commissione Europea con le decisioni 2016/116/CE e del 2009
- C** Il Ministero dell'Interno

25 Nelle Centrali di risposta 116117 non sono previsti: A00026

- A** sistemi di risposta automatica che chiudono la chiamata con un messaggio informativo (es. gli operatori sono tutti occupati, si prega di richiamare più tardi)
- B** sistemi di messaggistica che informino il chiamante sui tempi previsti di attesa
- C** sistemi di messaggistica multilingua che informino il chiamante che la chiamata è registrata ai sensi della normativa vigente

26 Gli operatori tecnici delle Centrali NUE 112 e NEA 116117, per le funzioni che espletano, NON possono svolgere la funzione di: A00026

- A** Pubblico ufficiale
- B** Incarico di pubblico servizio
- C** Incaricato al trattamento dei dati personali

27 L'integrazione tecnologica del NEA116117: A00027

- A** deve lasciare distinto l'accesso, per gli utenti, dalle numerazioni di emergenza
- B** è garantita con le PSAP 2, in riferimento al Disciplinare Tecnico Ministeriale
- C** è possibile con le CUR 112 Extra-Regione Emilia-Romagna

28 Si intende per Data breach: A00028

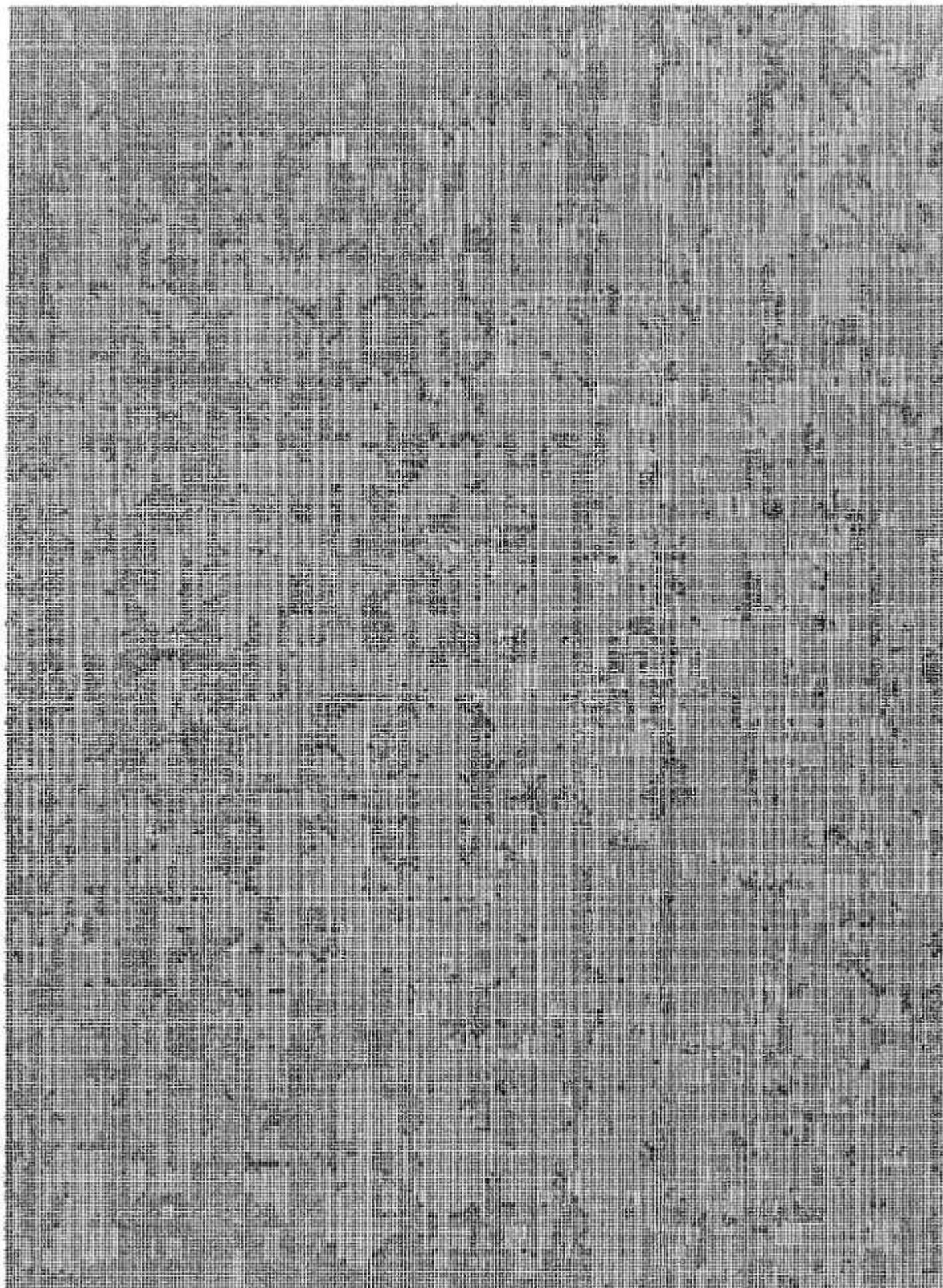
- A** una violazione di sicurezza che comporta - accidentalmente o in modo illecito - la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati
- B** tipo di attacco che consiste nell'inviare email malevole, scritte appositamente con lo scopo di spingere le vittime a cadere nella trappola dei cybercriminali
- C** un nuovo reato del Codice Penale che sanziona chi comunica e diffonde, per trarne profitto, dati sensibili di cittadini o imprese

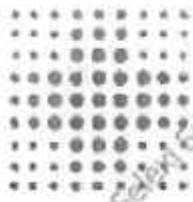
29 Le Autostrade che attraversano la Regione Emilia Romagna, attualmente, sono: A00029

- A** Autostrada A1, Milano - Napoli (passante per Piacenza, Parma, Reggio nell'Emilia, Modena e Bologna); Autostrada A13, Padova - Bologna; Autostrada A14, Bologna - Taranto (più la diramazione A14-dir per Ravenna); A22 Modena - Brennero, A21 Torino -Brescia (con diramazioni), RA8 Ferrara - Comacchio, A15 Parma - La Spezia
- B** Autostrada A1, Milano - Napoli (passante per Piacenza, Parma, Reggio nell'Emilia, Modena e Bologna); Autostrada A13, Padova - Bologna; Autostrada A14, Bologna - Taranto (più la diramazione A14-dir per Ravenna); A22 Modena - Brennero, A21 Torino -Brescia (con diramazioni), A15 Parma - Verona
- C** Autostrada A1, Milano - Napoli (passante per Piacenza, Parma, Reggio nell'Emilia, Modena e Bologna); Autostrada A13, Padova - Bologna; Autostrada A14, Bologna - Taranto (più la diramazione A14-dir per Ravenna); A22 Modena - Brennero, A21 Torino -Brescia (con diramazioni), RA8 Ferrara - Comacchio, A15 Parma - La Spezia, A3 Ravenna - Perugia

30 Il Parco Nazionale dell'Appennino Tosco-Emiliano si estende nelle province della Regione Emilia-Romagna di: A00030

- A** Parma e Reggio Emilia
- B** Reggio Emilia e Ravenna
- C** Parma e Ravenna





**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma**

AZIENDA OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA DI PARMA

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la
copertura a tempo indeterminato di n. 3 posti di
“Assistente Tecnico – Area degli Assistenti”
indetto in forma congiunta tra l’Azienda
Ospedaliero Universitaria di Parma, l’Azienda Usl
di Bologna e l’Azienda Usl della Romagna**

PROVA SCRITTA 02



1 L'introduzione del Numero Unico Europeo 112 per chiamate di emergenza, in ambito comunitario, è stata sancita con:

B00001

- A Decisione del Consiglio 91/396/CEE del 29 luglio 1991
- B Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003
- C Decisione della Commissione europea n. 116 del 15 Febbraio 2007

2 Cosa prevede il Disciplinary Tecnico Operativo standard del Servizio "NUE 112", in merito alle modalità operative di gestione delle chiamate?

B00002

- A L'Operatore tecnico individua, durante la conversazione e l'intervista con il chiamante, la natura dell'emergenza, in un tempo che deve attestarsi, nel 90% dei casi, in un massimo di 40 secondi dalla risposta
- B In caso di richiesta di prestazione di Continuità Assistenziale, inoltra la fonia alla Centrale NEA 116117 di competenza territoriale
- C L'Operatore tecnico effettua l'intervista del chiamante per confermare o acquisire i dati di localizzazione forniti dal CED interforze soltanto in caso che l'utente chiami su numerazione diversa da 112

3 L'operatività degradata della CUR 112 si verifica in caso di:

B00003

- A Fault dei registratori
- B fault di uno dei CTI
- C Fault di una postazione operatore

4 Che cos'è il PCCT?

B00004

- A Piano Coordinato di Controllo del Territorio approvato dal Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica
- B Public Committee of Criminal Threatening
- C Procedura pubblica Conoscitiva per la Categorizzazione del Territorio approvata dal Prefetto

5 In merito al trasferimento delle chiamate, il Disciplinary Tecnico Operativo standard del Servizio "NUE 112", qualora il 50% degli Operatori in turno fosse in attesa di risposta, da un singolo PSAP2 prevede:

B00005

- A Il Referente di turno della CUR attiva la modalità di messa in attesa ed individua gli operatori incaricati di recuperare tali chiamate per trasferirle al PSAP2, contestualmente alla scheda contatto, non appena possibile
- B Il Referente di turno della CUR decide di passare tutte le chiamate su linea di Sollecito a quel dato PSAP2
- C anche in caso di flusso in entrata sul NUE 112 di molte chiamate, l'operatore attende la presa in carico in fonia da parte dell'operatore del PSAP2, inviando contestualmente la scheda contatto

6 L'Operatore tecnico NUE112, di fronte a chiamate improprie (per disturbo, scherzo, errore, ecc.):

B00006

- A classifica il contatto come tale e chiude il processo. Anche in questi casi la scheda contatto viene comunque archiviata localmente nel sistema informatico della CUR
- B classifica il contatto come tale e chiude il processo. Anche in questi casi la scheda contatto viene comunque compilata dalla CUR, ed inoltrata senza fonia alla FFO di competenza secondo PPCT, per segnalare il fatto.
- C classifica il contatto come tale e passa scheda e fonia alla FFO di competenza secondo PPCT, in modo che possa essere a conoscenza del fatto

7 Il Parco Nazionale dell'Appennino Tosco-Emiliano si estende nelle province della Regione Emilia-Romagna di: B00007

- A Parma e Reggio Emilia
- B Parma e Ravenna
- C Parma e Piacenza

8 In un'emergenza classificata come "Incidente con feriti con persona non accessibile (incastrato)" gli Enti coinvolti sono: B00008

- A Emergenza Sanitaria e Vigili del Fuoco
- B FFO e Vigili del Fuoco
- C Emergenza Sanitaria e FFO

9 Secondo il "Diagramma di flusso per la gestione dell'iperafflusso per le chiamate di competenza dei Vigili del Fuoco" in allegato 2 del Disciplinare Tecnico Operativo, in caso di un evento NON già noto di alluvione/allagamento con persone in pericolo: B00009

- A si inoltra per competenza scheda contatto e fonia ai Vigili del Fuoco e scheda contatto per conoscenza ad alta priorità (eventualmente su linea di sollecito) all'Emergenza Sanitaria
- B si inoltra scheda contatto e fonia per competenza all'Emergenza sanitaria e la scheda contatto per conoscenza ad alta priorità (eventualmente su linea di sollecito) ai Vigili del Fuoco
- C si inoltra scheda contatto e fonia ai Vigili del Fuoco

10 In riferimento al GDPR Regolamento UE 2016/679, si definiscono dati personali: B00010

- A tutti i dati relativi a una persona vivente identificata o identificabile. Sono incluse anche informazioni che, se raccolte insieme, possono portare all'identificazione
- B i dati relativi a una persona vivente o non vivente. Sono incluse anche informazioni che, se raccolte insieme, possono portare all'identificazione.
- C I dati che lo stato, in tutte le sue componenti ed articolazioni, se raccolti insieme, possono portare all'identificazione di una persona vivente

11 In riferimento al Codice della privacy, il Titolare del trattamento dei dati è: B00011

- A la persona fisica o giuridica che assume le decisioni principali sul trattamento dei dati personali e vigila sulle attività svolte dai Responsabili, dagli Incaricati e dagli Amministratori di sistema, con frequenza regolare
- B la persona fisica o giuridica che assume le decisioni per conto del Responsabile al trattamento dei dati personali e vigila sulle attività svolte dagli Incaricati e dagli Amministratori di sistema, con frequenza regolare
- C la persona fisica o giuridica che assume le decisioni per conto dell'Incaricato al trattamento dei dati personali e vigila sulle attività svolte dai Responsabili e dagli Amministratori di sistema, con frequenza annuale

12 Il comando CTRL+ALT+CANC: B00012

- A In informatica, è una combinazione di tasti della tastiera del computer ed ha lo scopo di invocare una determinata funzione in alcuni diffus sistemi operativi (di casa Microsoft, soprattutto), solitamente per eseguire chiusure e/o riavvii in caso di problemi
- B in informatica, Control-Alt-Canc è una combinazione di tasti della tastiera del computer per inserire il carattere @
- C in informatica, Control-Alt-Canc è una combinazione di tasti della tastiera del computer per fare lo screenshot dello schermo

- 13 B00013
- I dati che appaiono automaticamente sulla scheda contatto, immediatamente dopo la ricezione della chiamata, possono essere modificati dall'Op. tecnico della CUR 112?
- A** No, i dati provenienti dal CED relativi ad identificazione e localizzazione del chiamante, sono "bloccati", ma possono comunque essere integrati con ulteriori dichiarazioni del chiamante, sulla scheda contatto
 - B** No, i dati provenienti dal CED relativi ad identificazione e localizzazione del chiamante, sono "bloccati", e non possono essere nemmeno integrati dalle dichiarazioni del chiamante, sulla scheda contatto
 - C** Sì, i dati provenienti dal CED relativi ad identificazione e localizzazione del chiamante, sono modificabili direttamente, in modo da sovrascriverli e registrarli correttamente

- 14 B00014
- Qualora una CUR 112 ricevesse una chiamata di competenza territoriale esterna a quella della Regione di proprio riferimento, ma di una Regione nella quale non è stato ancora attivato il modello CUR, l'Op. tecnico dovrà:
- A** svolgere l'intervista al fine di compilare la scheda contatto e procederà all'inoltro della sola fonìa al PSAP2 competente, utilizzando le numerazioni dedicate, messe a disposizione
 - B** svolgere l'intervista al fine di compilare la scheda contatto e procederà all'inoltro della fonìa e della scheda al PSAP2 extraregionali competenti
 - C** svolgere l'intervista al fine di compilare la scheda contatto e procederà all'inoltro della sola fonìa al PSAP2 competente sul territorio di propria afferenza, che provvederà successivamente all'inoltro al PSAP2 extraregionale corrispondente

- 15 B00015
- Sono "dati relativi alla salute", i dati personali (art 4 GDPR):
- A** attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute
 - B** relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche, sulla fisiologia della persona stessa
 - C** ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca

- 16 B00016
- La Direttiva 2009/136/CE del 25 novembre 2009, all'articolo 27 bis, riporta che gli Stati membri:
- A** promuovono i numeri specifici nell'arco della numerazione che inizia con il "116" ed incoraggiano la prestazione nel loro territorio dei servizi per cui tali numeri sono riservati
 - B** provvedono affinché gli utenti, finali disabili possano avere un accesso più ampio possibile ai servizi di Emergenza sanitaria e di soccorso tecnico urgente
 - C** provvedono ad informare le Istituzioni circa l'esistenza di servizi, in sussidiarietà allo Stato

- 17 B00017
- Il documento "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo Armonizzato a valenza sociale 116117", definisce un elenco di servizi che il NEA 116117 deve erogare. Indicare il servizio per la quale è necessario fornire una risposta di tipo obbligatoriamente OPERATIVO.
- A** Prestazioni e/o consigli medici non urgenti, nelle ore di apertura del servizio di Continuità Assistenziale
 - B** Consigli sanitari non urgenti, prima dell'orario di apertura del servizio di Continuità Assistenziale e dopo l'orario di chiusura, con eventuale inoltro della chiamata al 118, se appropriato
 - C** Modalità di accesso Guardia Turistica

18 In riferimento alla DGR n.1206 del 17/07/2023, il modello organizzativo del sistema di risposta sanitaria NEA 116117, prevede la presenza di:

- A** operatori tecnici di centrale operativa NEA 116117 in possesso di attestato conseguito al termine di specifico percorso formativo stabilito a livello regionale; infermieri con esperienza nel sistema di risposta di emergenza e conoscenza dell'organizzazione di risposta sanitaria territoriale; medici con esperienza e competenza nel settore della medicina territoriale e/o della Continuità Assistenziale
- B** operatori tecnici di centrale operativa NEA 116117 in possesso di attestato conseguito al termine di specifico percorso formativo stabilito a livello regionale; medici con esperienza in terapia del dolore; psicologo esperto nella prevenzione del rischio e nella programmazione e gestione dei soccorsi non urgenti
- C** operatori tecnici di centrale operativa 116117 in possesso di attestato conseguito al termine di specifico percorso formativo stabilito a livello regionale; psicologo esperto nella prevenzione del rischio e nella programmazione e gestione dei soccorsi non urgenti, infermieri con esperienza nel sistema di risposta di emergenza e conoscenza dell'organizzazione di risposta sanitaria territoriale

19 Definire "punto cardinale".

- A** Ciascuna delle quattro direzioni principali verso le quali è possibile muoversi lungo la superficie della Terra o di un altro geode; tali quattro punti cardinali sono il nord o settentrione, il sud o mezzogiorno o meridione, l'est o levante od oriente e l'ovest o ponente od occidente
- B** Ciascuna delle quattro direzioni principali verso le quali è possibile muoversi lungo la superficie della Terra; tali quattro punti cardinali sono il nord o occidente, il sud o mezzogiorno, l'est o levante e l'ovest o oriente
- C** Ciascuna delle sei direzioni principali verso le quali è possibile muoversi lungo la superficie della Terra; tali punti cardinali sono il nord, il sud, l'est, l'ovest, l'occidente e l'oriente

20 L'istituzione del numero 116117 risale alla decisione della Commissione Europea 2007/116/CE del 15 febbraio 2007, che "riserva l'arco di numerazione nazionale che inizia con «116» a numeri armonizzati destinati a servizi armonizzati a valenza sociale", in particolare:

- A** 116000 Linea diretta per minori scomparsi, 116006 Linea diretta per vittime di reati, 116111 Linea diretta di assistenza ai minori, 116117 Servizio di Guardia Medica per cure non urgenti, 116123 Linea diretta di sostegno emotivo
- B** 116000 Linea diretta per minori scomparsi, 116006 Linea diretta per vittime di reati, 116111 Linea diretta di assistenza ai disabili, 116117 Servizio di Guardia Medica per cure non urgenti, 116123 Linea diretta di sostegno emotivo
- C** 116000 Linea diretta per animali scomparsi, 116006 Linea diretta per vittime di reati, 116111 Linea diretta di assistenza ai disabili, 116117 Servizio di Guardia Medica per cure non urgenti, 116123 Linea diretta di sostegno emotivo

21 La Giunta della Regione Emilia Romagna con Delibera Num. 1206 del 17/07/2023 ha approvato:

- A** le "Linee di indirizzo alle Aziende Sanitarie per la Riorganizzazione della Rete dell'Emergenza-Urgenza in Emilia-Romagna" e relativi Allegato 1 - "Analisi del contesto"; - Allegato 2 - "Sviluppo e potenziamento della capacità e della qualità di risposta del sistema di soccorso ospedaliero - 118"; - Allegato 3 - "Progetto sistema di risposta sanitaria 116117 ed Istituzione delle relative centrali operative"; - Allegato 4 - "Istituzione dei centri di emergenza urgenza (CAU) territoriali"
- B** le "Istruzioni Operative alle Aziende Sanitarie per la Riorganizzazione della Rete Ospedaliera Pubblica e del Privato Accreditato" e relativi Allegato 1 - "Analisi del contesto"; - Allegato 2 - "Sviluppo e potenziamento della capacità e della qualità di risposta del sistema di soccorso intra ospedaliero"; Allegato 3 - "Istituzione dei Punti di Primo Intervento per le prestazioni sanitarie e di diagnosi non urgenti"
- C** le "Linee di indirizzo alle Aziende Sanitarie di Bologna e Modena per la Riorganizzazione dell'emergenza sanitaria" e relativi Allegato 1 - "Analisi del contesto"; - Allegato 2 - "Sviluppo e potenziamento della capacità assistenziale dei mezzi di soccorso avanzato"; Allegato 3 - "Istituzione dei centri di emergenza urgenza (CAU) territoriali"

- 22 B00022
Nell'ambito della Cyber Security, cosa si intende per crittografia?
A Conversione di dati da un formato leggibile, in un formato codificato che può essere letto o elaborato solo dopo che è stato decrittato. Solo la persona autorizzata può decriptare i dati e accedere alle informazioni nel formato originale
B Conversione di dati da un formato leggibile, in un formato codificato che NON può più essere letto o elaborato. Questo viene fatto per prevenire tentativi di attacco informatico e rendere i file blindati
C Conversione di dati da un formato leggibile, in un formato codificato che può essere letto o elaborato solo dall'amministratore di sistema

- 23 B00023
L'introduzione del Numero Europeo Armonizzato NEA 116117 per le chiamate destinate ai servizi a valenza sociale, in ambito comunitario, è stata sancita con:
A Decisione della Commissione Europea 116 del 15 febbraio 2007
B Legge n. 124 del 07/08/2015 (legge Madia)
C DPR 27 marzo 1992 - Atto di indirizzo e coordinamento alle regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria di emergenza

- 24 B00024
Secondo quanto previsto nel documento "Linee di Indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo Armonizzato a valenza sociale 116117", a regime, il Numero Europeo non potrà gestire:
A segnalazioni di persone sospette
B aspetti etici/deontologici
C educazione e promozione alla salute

- 25 B00025
In riferimento alla DGR 1206/2023, il modello organizzativo di accesso al servizio NEA116117, prevede la gestione delle chiamate afferenti alle centrali operative NEA 116117, su base:
A di area vasta
B regionale
C provinciale

- 26 B00026
Il confine regionale, nella sua parte settentrionale, ricalca il percorso del fiume Po, ad eccezione di alcune porzioni di territorio, confinanti con le province di:
A Reggio Emilia, Modena e Ferrara
B Parma, Bologna e Ravenna
C Parma, Modena e Ferrara

- 27 B00027
Nelle Centrali di Risposta NEA 116117 non sono previsti:
A sistemi di risposta automatica che chiudono la chiamata con un messaggio informativo (es. gli operatori sono tutti occupati, si prega di richiamare più tardi)
B sistemi di messaggistica che informino il chiamante sui tempi previsti di attesa
C sistemi di messaggistica multilingua che informino il chiamante che la chiamata è registrata, ai sensi della normativa vigente

28 Definire l'inquadramento giuridico dell'operatore tecnico CUR 112 o dell'operatore NEA 116117. E00028

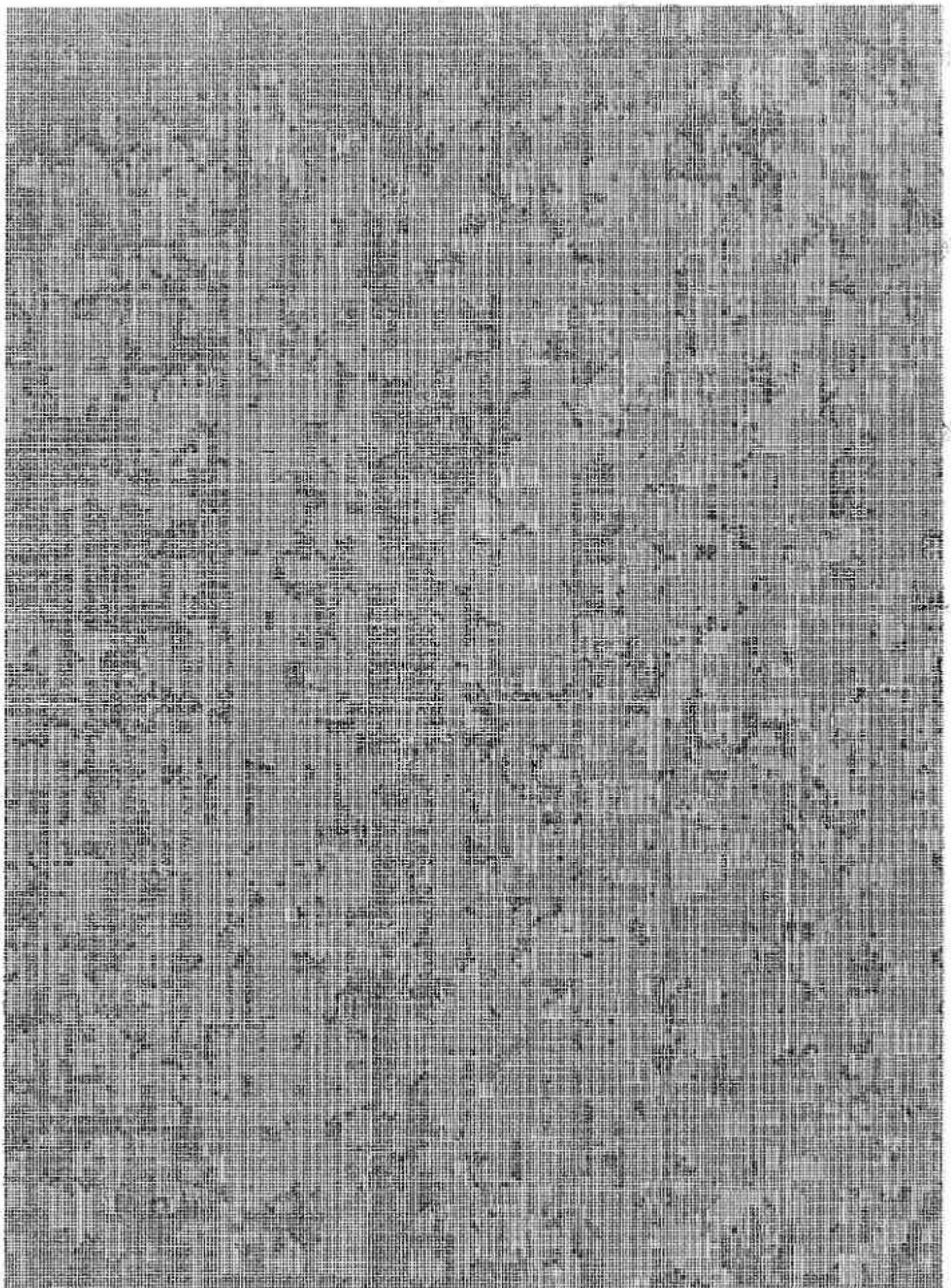
- A** Incaricato di pubblico servizio
- B** Pubblico ufficiale
- C** Ufficiale giudiziario

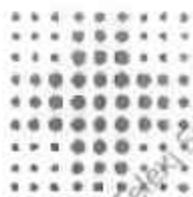
29 Nel definire la progettazione di una Centrale Operativa NEA 116117 è opportuno analizzare e contestualizzare gli indicatori di valutazione per tipologia di attività prevista. Indicare i principali. E00029

- A** Numero chiamate entranti totale, nei prefestivi, nei festivi; numero chiamate entranti e numero chiamate gestite per fascia oraria; tempo medio intervista telefonica; numero di chiamate abbandonate
- B** numero chiamate entranti totale, nei prefestivi, nei festivi; numero chiamate non gestite per fascia oraria; circadiana del numero di chiamate abbandonate
- C** numero chiamate entranti gestite e abbandonate complessive e pervenute nei prefestivi e festivi; tempo di soccorso al 75° percentile nei codici rossi e gialli

30 Il numero "116117" risponde alle seguenti caratteristiche. E00030

- A** È uno strumento di comunicazione rivolto a tutti i cittadini, italiani e stranieri, senza alcun obbligo di registrazione preventiva
- B** Le chiamate possono essere effettuate da telefono fisso H12 ore notturne, il sabato e la domenica H24
- C** La struttura organizzativa del servizio è uniforme su tutto il territorio europeo





**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma**

AZIENDA OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA DI PARMA

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la
copertura a tempo indeterminato di n. 3 posti di
“Assistente Tecnico – Area degli Assistenti”
indetto in forma congiunta tra l’Azienda
Ospedaliero Universitaria di Parma, l’Azienda Usl
di Bologna e l’Azienda Usl della Romagna**

PROVA SCRITTA 03



- 1 C00001
- La Giunta della Regione Emilia Romagna con Delibera Num. 1208 del 17/07/2023 ha approvato:
- A** le "Linee di indirizzo alle Aziende Sanitarie per la Riorganizzazione della Rete dell'Emergenza-Urgenza in Emilia-Romagna" e relativi Allegato 1 - "Analisi del contesto"; – Allegato 2 - "Sviluppo e potenziamento delle capacità e della qualità di risposta del sistema di soccorso ospedaliero - 118"; – Allegato 3 - "Progetto sistema di risposta sanitaria 116117 ed Istituzione delle relative centrali operative"; – Allegato 4 - "Istituzione dei centri di emergenza urgenza (CAU) territoriali"
 - B** le "Istruzioni Operative alle Aziende Sanitarie per la Riorganizzazione della Rete Ospedaliera" e relativi Allegato 1 - "Analisi del contesto"; – Allegato 2 - "Sviluppo e potenziamento dei Dipartimenti di Emergenza Urgenza "; Allegato 3 - "Istituzione dei Dipartimenti di cure integrate per ottimizzare le liste di attesa "
 - C** le "Linee di indirizzo nazionali per la Riorganizzazione delle reti ospedaliere " e relativi Allegato 1 - "Analisi del contesto regionale"; – Allegato 2 - "Sviluppo e potenziamento dei sistemi di risposta alle emergenza urgenze "; Allegato 3 - "Istituzione dei centri di risposta unica per le prenotazioni e la gestione della lista di attesa delle prestazioni urgenti"

- 2 C00002
- Di quali indicazioni tratta la Delibera della Regione Emilia Romagna n. 1093/2010?
- A** "Disposizioni in ordine alla realizzazione sul territorio (contiene il DTO) della Regione Emilia-Romagna del servizio "Numero Unico di Emergenza" con la quale sono state fornite indicazioni per la realizzazione sul territorio della Regione Emilia-Romagna del Servizio "Numero Unico di Emergenza Europeo 112"
 - B** "Disposizioni in ordine all'attuazione della Deliberazione di Giunta Regionale n.1990/2019 - Assegnazione e concessione di finanziamenti all'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma e all'Azienda USL di Bologna"
 - C** Linee di indirizzo alle aziende sanitarie per la riorganizzazione della rete di emergenza-urgenza in Emilia-Romagna - Prima fase attuativa - anno 2023

- 3 C00003
- Nell'ambito del Servizio NEA 116117, chi coordina le Regioni?
- A** Il Ministero della Salute
 - B** La Commissione Europea con le decisioni 2016/116/CE e del 2009
 - C** Il Ministero dell'Interno

- 4 C00004
- L'introduzione del Numero Europeo Armonizzato NEA 116117 per le chiamate destinate ai servizi a valenza sociale, in ambito comunitario, è stata sanzionata con:
- A** Decisione della Commissione Europea 116 del 15 febbraio 2007
 - B** Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, art. 127
 - C** DPR 27 marzo 1992 - Atto di indirizzo e coordinamento alle regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria di emergenza

- 5 C00005
- L'introduzione del Numero Unico Europeo 112 per chiamate di emergenza, in ambito comunitario, è stata sancita con:
- A** Decisione del Consiglio 91/396/CEE del 29 luglio 1991
 - B** Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, art. 127
 - C** Decisione della Commissione europea n. 884 del 30 novembre 2009

6 C00009

Indicare le città metropolitane della Regione Emilia Romagna.

- A Bologna
- B Bologna e Parma
- C Parma e Reggio Emilia

7 C00007

Quali Autostrade attraversano, attualmente, la Regione Emilia Romagna?

- A Autostrada A1, Milano - Napoli (passante per Piacenza, Parma, Reggio nell'Emilia, Modena e Bologna); Autostrada A13, Padova - Bologna; Autostrada A14, Bologna - Taranto (più la diramazione A14-dir per Ravenna); A22 Modena - Brennero, A21 Torino - Brescia (con diramazioni), RA8 Ferrara - Comacchio, A15 Parma - La Spezia
- B Autostrada A1, Milano - Napoli (passante per Piacenza, Parma, Reggio nell'Emilia, Modena e Bologna); Autostrada A13, Padova - Bologna; Autostrada A14, Bologna - Taranto (più la diramazione A14-dir per Ravenna); A22 Modena - Brennero, A21 Torino - Brescia (con diramazioni), A15 Parma - Verona
- C Autostrada A1, Milano - Napoli (passante per Piacenza, Parma, Reggio nell'Emilia, Modena e Bologna); Autostrada A13, Padova - Bologna; Autostrada A14, Bologna - Taranto (più la diramazione A14-dir per Ravenna); A22 Modena - Brennero, A21 Torino - Brescia (con diramazioni), RA8 Ferrara - Comacchio, A15 Parma - La Spezia, A3 Ravenna - Perugia

8 C00008

Cos'è la Latitudine e Longitudine geografica ?

- A La Latitudine è la distanza angolare di un punto (P) dall'equatore, può essere NORD o SUD ed è misurata lungo il meridiano che passa per quel punto. La Longitudine di un luogo (P) è l'angolo tra il meridiano del luogo e il meridiano fondamentale di GREENWICH, positiva a EST o negativa a OVEST di GREENWICH
- B La Latitudine è la distanza angolare di un punto (P) dall'equatore, può essere EST o OVEST ed è misurata lungo il meridiano che passa per quel punto. La Longitudine di un luogo (P) è l'angolo tra il meridiano del luogo e il meridiano fondamentale di GREENWICH, positiva a NORD o negativa a SUD di GREENWICH
- C La Latitudine di un luogo (P) è l'angolo tra il meridiano del luogo e il meridiano fondamentale di GREENWICH, positiva a EST o negativa a OVEST di GREENWICH. La Longitudine è la distanza angolare di un punto (P) dall'equatore, può essere NORD o SUD ed è misurata lungo il meridiano che passa per quel punto

9 C00008

In riferimento alla DGR n.1206 del 17/07/2023, il modello organizzativo del sistema di risposta sanitaria 118117, prevede la presenza di:

- A operatori tecnici di centrale operativa NEA 118117 in possesso di attestato conseguito al termine di specifico percorso formativo stabilito a livello regionale; infermieri con esperienza nel sistema di risposta di emergenza e conoscenza dell'organizzazione di risposta sanitaria territoriale; medici con esperienza e competenza nel settore della medicina territoriale e/o della Continuità Assistenziale
- B operatori tecnici di centrale operativa 118117 in possesso di attestato conseguito al termine di specifico percorso formativo stabilito a livello regionale; medici con esperienza in terapia del dolore; psicologo esperto nella prevenzione del rischio e nella programmazione e gestione dei soccorsi non urgenti
- C operatori tecnici di centrale operativa 118117 in possesso di attestato conseguito al termine di specifico percorso formativo stabilito a livello regionale; psicologo esperto nella prevenzione del rischio e nella programmazione e gestione dei soccorsi non urgenti, infermieri con esperienza nel sistema di risposta di emergenza e conoscenza dell'organizzazione di risposta sanitaria territoriale

10 All'utente che chiama il Numero Europeo Armonizzato NEA 116117, risponde un operatore tecnico che attraverso un algoritmo di intervista definita, determina l'esigenza e il bisogno del cittadino. Quali percorsi di risposta si identificano? C00010

- A Risposta di tipo informativo; reindirizzamento della chiamata alla centrale 118 in caso di emergenza sanitaria; programmazione accesso ai servizi dei CAU e di Continuità Assistenziale
- B Risposta di tipo informativo all'utente che non esprime un bisogno sanitario urgente; accesso differibile o procrastinabile ai servizi di Continuità Assistenziale in funzione del bisogno.
- C Reindirizzamento della chiamata alla centrale 118 in caso di emergenza sanitaria; programmazione accesso ai servizi delle farmacie territoriali

11 Secondo quanto previsto nel documento "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo Armonizzato a valenza sociale 116117" e regime, il Numero Europeo non potrà gestire: C00011

- A Persone smarrite in ambiente impervio
- B Reclami/lamentelle/segnalazioni
- C Segnalazioni all'A.R.P.A. di fenomeni di inquinamento che arrecano grave ed immediato danno all'ambiente

12 Nel definire la progettazione di una Centrale Operativa NEA 116117 è opportuno analizzare e contestualizzare gli indicatori di valutazione per tipologia di attività prevista. Indicare i principali. C00012

- A Numero chiamate entranti totale, nei prefestivi, nei festivi; numero chiamate entranti e numero chiamate gestite per fascia oraria; tempo medio intervista telefonica; numero di chiamate abbandonate
- B Numero chiamate nei prefestivi e nei festivi; numero chiamate non gestite per fascia oraria; numero di chiamate inoltrate a NUE112
- C Numero chiamate entranti gestite e abbandonate complessive e pervenute nei prefestivi e festivi; tempo di soccorso al 75° percentile nei codici rosso e gialli

13 Il numero NEA116117 risponde alle seguenti caratteristiche. C00013

- A È uno strumento di comunicazione rivolto a tutti i cittadini, italiani e stranieri, senza alcun obbligo di registrazione preventiva
- B Le chiamate possono essere effettuate da telefono fisso H24, il sabato e la domenica
- C La struttura organizzativa del servizio è uniforme su tutto il territorio europeo

14 Nelle Centrale di risposta NEA 116117 non sono previsti: C00014

- A sistemi di risposta automatica che chiudono la chiamata con un messaggio informativo (es. gli operatori sono tutti occupati, si prega di richiamare più tardi)
- B sistemi di messaggistica che informino il chiamante sui tempi previsti di attesa
- C sistemi di messaggistica multilingue che informino il chiamante che la chiamata è registrata ai sensi della normativa vigente

15 C00015
Il documento "Linee di Indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo Armonizzato a valenza sociale 116117", definisce un elenco di servizi che il NEA116117 deve erogare. Indicare il servizio per la quale è necessario fornire una risposta di tipo obbligatoriamente OPERATIVO.

- A Prestazioni e/o consigli medici non urgenti nelle ore di apertura del servizio di Continuità Assistenziale
- B Consigli sanitari non urgenti prima dell'orario di apertura del servizio di Continuità Assistenziale e dopo l'orario di chiusura, con eventuale inoltro della chiamata al 118, se appropriato
- C Modalità di accesso Guardia Turistica

16 C00016
Secondo il decreto legislativo n.196 del 2003 "Codice in materia di Protezione dei dati personali" e successivamente modificato con il d.lgs n.12/2018 "Disposizioni per l'adempimento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679, i dati personali possono essere:

- A PROVIDED, forniti consapevolmente dall'utente (es. registrazione); OBSERVED, desumibili dalla navigazione dell'utente; DERIVED, derivati da una precedente raccolta (es.profilazione); INFERRED, aggregati su cui vengono fatte previsioni statistiche
- B PROVIDED, forniti consapevolmente dall'utente (es. registrazioni); OBSERVED, aggregati su cui vengono fatte previsioni statistiche; DERIVED, derivati da una precedente raccolta (es.profilazione); INFERRED, desumibili dalla navigazione dell'utente
- C PROVIDED, aggregati su cui vengono fatte previsioni statistiche; OBSERVED, osservati dall'operatore tecnico tramite motori di ricerca informatica; DERIVED, derivati da una precedente raccolta (es.profilazione); INFERRED, ricezione automatica tramite i sistemi di C.E.D.INTERFORZE

17 C00017
In riferimento al GDPR Regolamento UE 2016/679, si definiscono dati personali:

- A tutti i dati relativi a una persona vivente identificata o identificabile. Sono incluse anche informazioni che, se raccolte insieme, possono portare all'identificazione
- B I dati relativi a una persona vivente o non vivente. Sono incluse anche informazioni che possono portare alla consultazione non autorizzata del Fascicolo Sanitario Elettronico
- C I dati che una persona decide di pubblicare sul web

18 C00018
Che cosa si intende con la sigla "PCCT"?

- A Piano Coordinato di Controllo del Territorio approvato dal Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica
- B Public Committee of Criminal Threatening
- C Piano Coordinato di Classificazione del Territorio approvato dal Ministero dell'Interno

19 C00019
In merito al trasferimento delle chiamate, il Disciplinare Tecnico Operativo standard del Servizio "NUE 112", qualora il 50% degli Operatori in turno fosse in attesa di risposta da un singolo PSAP2 prevede:

- A il Referente di turno della CUR attiva la modalità di messa in attesa e individua gli operatori incaricati di recuperare tali chiamate per trasferirle al PSAP2, contestualmente alla scheda contatto, non appena possibile
- B Il Referente di turno della CUR decide di passare tutte le chiamate su linea di Sollecito al PSAP 2 "Emergenza Sanitaria"
- C anche in caso di flusso in entrata sul NUE 112 di molte chiamate, attende la presa in carico in fonia da parte dell'Operatore del PSAP2, inviando contestualmente la scheda contatto

20 Secondo il "Diagramma di flusso per la gestione dell'iperafflusso per le chiamate di competenza dei Vigili del Fuoco" in allegato 2 del Disciplinare Tecnico Operativo, in caso di un evento NON già noto di crolli/elementi pericolanti con persone in pericolo:

C00020

- A si inoltra per competenza scheda contatto e fonìa ai Vigili del Fuoco e scheda contatto per conoscenza ad alta priorità (eventualmente su linea di sollecito) all'Emergenza Sanitaria
- B si inoltra scheda contatto e fonìa per competenza all'Emergenza sanitaria e la scheda contatto per conoscenza ad alta priorità (eventualmente su linea di sollecito) ai Vigili del Fuoco
- C si inoltra scheda contatto e fonìa ai Vigili del Fuoco

21 I dati provenienti dal CED relativi alla localizzazione del chiamante importati automaticamente sulla scheda contatto, possono essere modificati dall'Op. tecnico della CUR 112?

C00021

- A No, i dati provenienti dal CED relativi alla localizzazione del chiamante, sono "bloccati"
- B No, i dati provenienti dal CED relativi alla identificazione anagrafica non possono essere modificati o sovrascritti
- C Sì, i dati provenienti dal CED relativi ad identificazione e localizzazione del chiamante, possono essere modificati e sovrascritti

22 Cosa si intende con l'acronimo PSAP?

C00022

- A Public Safety Answering Point
- B Public Security Answering Point
- C Protective Safety Answering Point

23 Quale documento definisce gli standard e il funzionamento della CUR 112 della Regione Emilia Romagna?

C00023

- A Disciplinare Tecnico Operativo (DTO) del Ministero dell'Interno approvato dalla Commissione Consultiva del 17 luglio 2018
- B Linee Guida per le Emergenze (LGE) del Ministero della Salute
- C Disciplinare Tecnico Operativo (DTO) approvato dalla Commissione Europea n. 91/396/CEE del 29 luglio 1991

24 Cosa prevede il D.T.O. in merito alla Gestione degli alert automatici?

C00024

- A Le Forze di polizia provvedono a fornire e aggiornare l'elenco degli utenti che hanno comunicato l'attivazione di un allarme telefonico automatico
- B È facoltà del PSAP2 chiedere il blocco perenne. In relazione all'invio totale della segnalazione (no scheda/no fonìa)
- C Nel caso di un'utenza non ancora censita nell'Applicativo NUE112 l'operatore non inoltra la scheda contatto al PSAP2 competente

25 Quali funzioni ha l'app Where ARE U?

C00025

- A Permette di effettuare una chiamata vocale, una chiamata muta o attivare una chat di emergenza e inviare contemporaneamente la posizione esatta del chiamante alla Centrale del Numero Unico dell'Emergenza (NUE) 112
- B È un'applicazione telefonica che permette di fare chiamate di emergenza automatiche alle centrali del Numero Unico dell'Emergenza 112, in anonimato.
- C È un'applicazione telefonica che permette di fare chiamate di emergenza automatiche e miste verso più centrali pubbliche del NUE112 in anonimato, mute o tramite chat, senza accedere alla rete dati del cellulare e senza la comunicazione della posizione

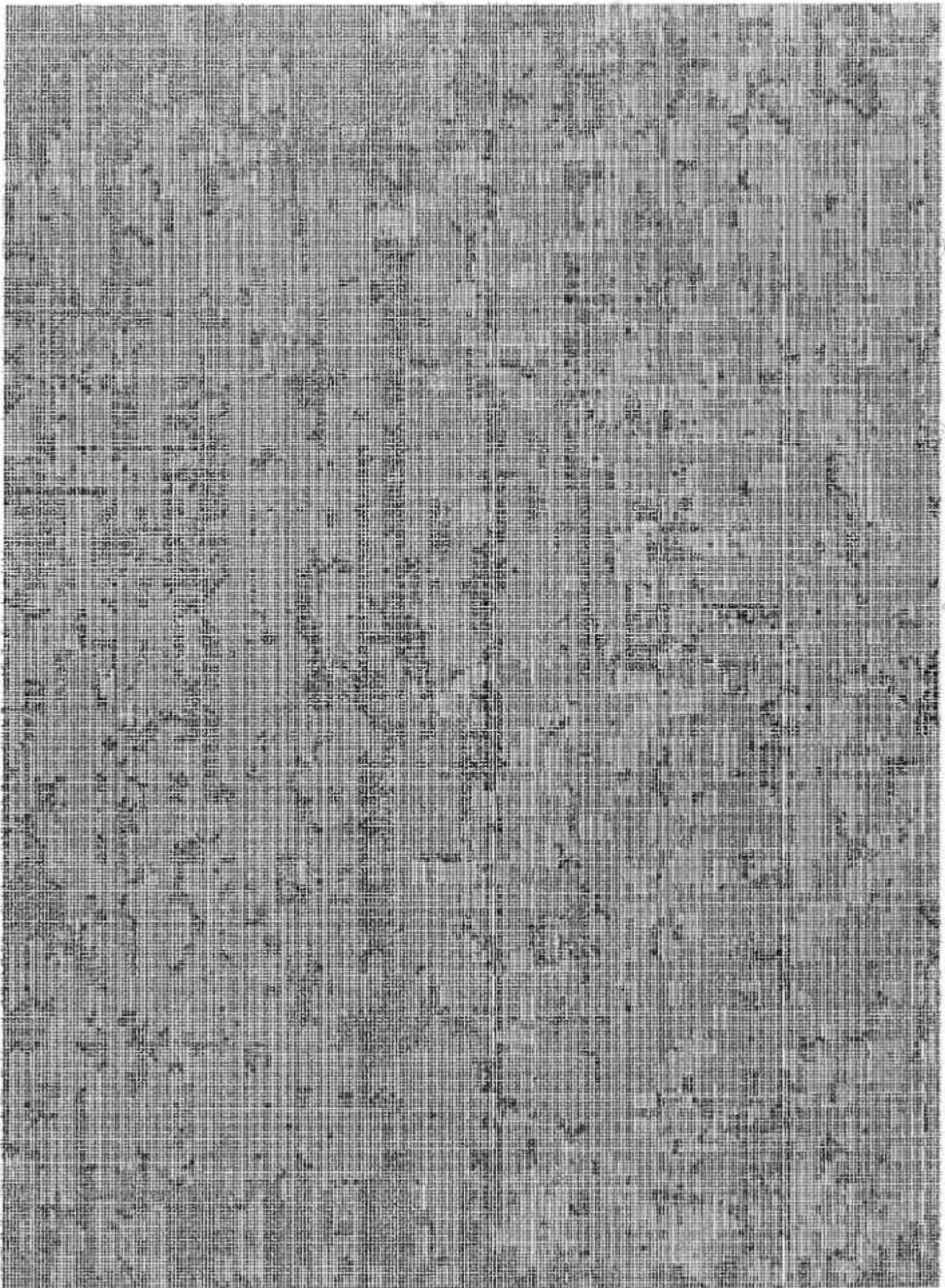
- 26 Quali caratteristiche deve possedere una Password per ritenersi sufficientemente sicura? C00026
- A Una password sicura ed efficace è lunga almeno 16 caratteri e contiene lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli. Inoltre, non contiene mai informazioni personali, parole o frasi di senso compiuto e non viene mai riutilizzata su più account
 - B Una password sicura ed efficace è lunga almeno 7 caratteri e contiene lettere minuscole, numeri e simboli. Inoltre, non contiene mai informazioni personali, parole o frasi di senso compiuto e non viene mai riutilizzata su più account
 - C Una password sicura ed efficace è lunga almeno 7 caratteri e contiene lettere minuscole. Inoltre, non contiene mai informazioni di natura personale, può essere utilizzata per almeno 3 account

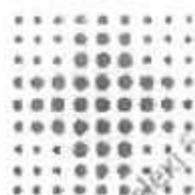
- 27 Cosa permettono di fare rispettivamente le seguenti scorciatoie da tastiera: Ctrl+C Ctrl+V Ctrl+F C00027
- A Copia; Incolla; Ricerca
 - B Copia; Incolla; Taglia
 - C Annulla; Stampa; Sostituisci

- 28 In riferimento alla DGR 1206/2023, il modello organizzativo di accesso al servizio NEA116117, prevede la gestione delle chiamate afferenti alle centrali operative NEA 116117, su base: C00028
- A di area vasta
 - B nazionale
 - C provinciale

- 29 Si intende per Data breach: C00029
- A una violazione di sicurezza che comporta - accidentalmente o in modo illecito - la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati
 - B tipo di attacco che consiste nell'inviare email malevole, scritte appositamente con lo scopo di spingere le vittime a cadere nella trappola dei cybercriminali
 - C un nuovo reato del Codice Penale che sanziona chi comunica e diffonde, per trarne profitto, dati sensibili di privati cittadini

- 30 Quale tra le seguenti affermazioni è da intendersi corretta? C00030
- A La chiamata al NUE 112 può essere effettuata da telefonia fissa e mobile, App Where Are U, alert automatici, sistemi eCall a bordo di veicoli
 - B Il NUE 112 è contattabile solo da rete fissa, a garanzia della localizzazione automatica
 - C Il Servizio NUE 112 regionale garantisce risposta in caso di Disaster Recovery indirizzando i flussi di chiamate direttamente alle Centrali 118, 113, 115, 116117 di altre Regioni



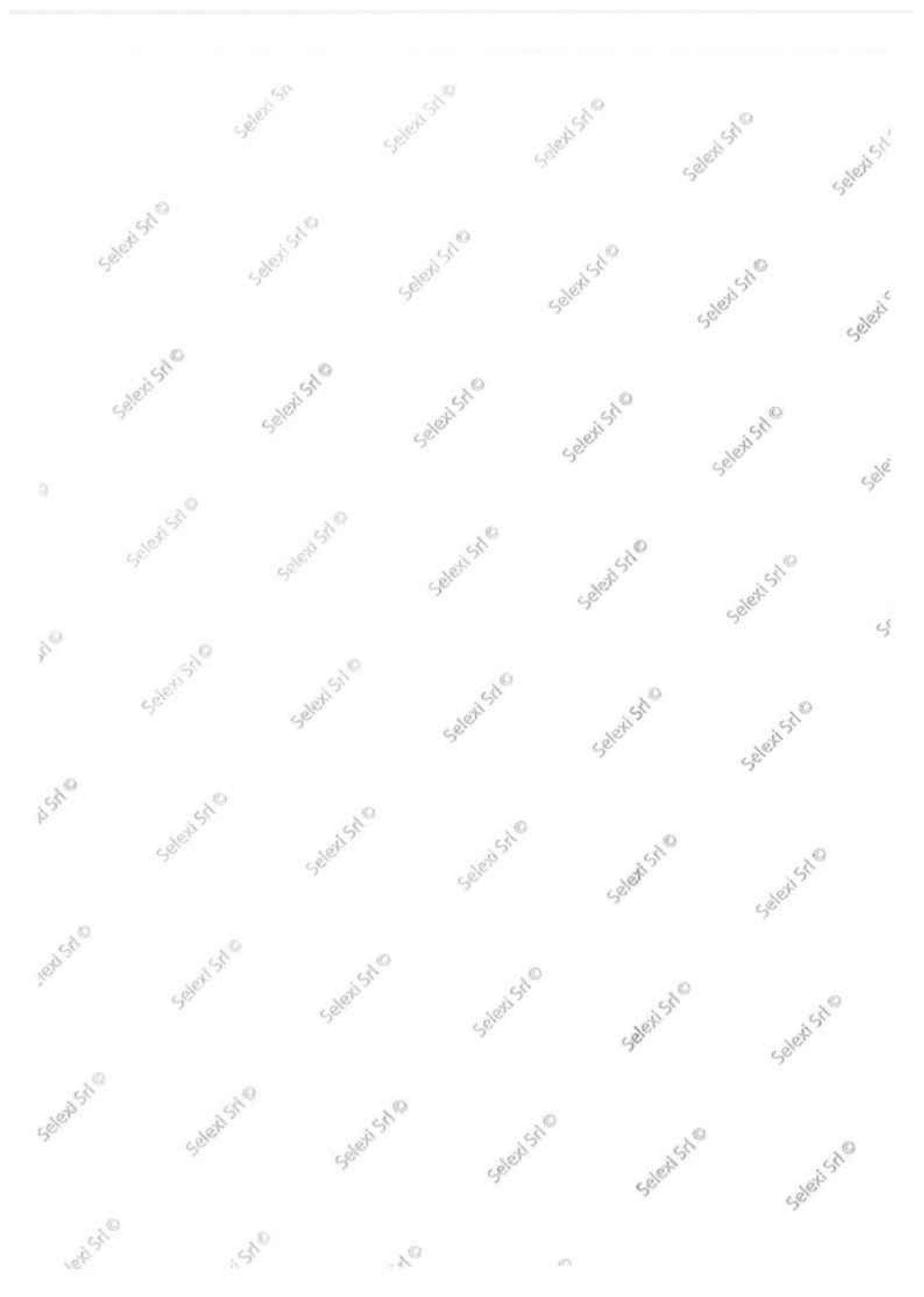


**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma**

AZIENDA OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA DI PARMA

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la
copertura a tempo indeterminato di n. 3 posti di
“Assistente Tecnico – Area degli Assistenti”
indetto in forma congiunta tra l’Azienda
Ospedaliero Universitaria di Parma, l’Azienda Usl
di Bologna e l’Azienda Usl della Romagna**

PROVA PRATICA 01



- 1 D00001
Caso 1 - Un utente straniero chiama il 112, parla con difficoltà in italiano e durante l'intervista chiede di poter parlare nella sua lingua di origine. L'Operatore Tecnico (OT) NUE112:
A attiva un audio conferenza con il servizio multilingue
B decide di continuare con l'intervista, utilizzando l'apposito schema in lingua inglese
C decide comunque di proseguire l'intervista in italiano
-
- 2 D00002
Caso 1 - Lo stesso utente dichiara di vedere una persona sul viadotto della tangenziale, con intenzioni probabilmente suicidarie. L'Operatore Tecnico NUE112:
A localizza l'evento, attribuisce la classificazione "minaccia suicidio", inoltra fonia e scheda contatto per competenza a Forze dell'Ordine e scheda contatto per conoscenza a Vigili del Fuoco
B localizza l'evento, attribuisce la classificazione "Minaccia suicidio", inoltra fonia per competenza a Emergenza Sanitaria e scheda contatto per conoscenza a Vigili del Fuoco
C localizza l'evento, attribuisce la classificazione "Persona in difficoltà", inoltra fonia per competenza a Emergenza Sanitaria e scheda contatto per conoscenza a Forze dell'Ordine
-
- 3 D00003
Caso 1 - In seguito, l'operatore tecnico, una volta acquisite le informazioni dall'utente, attraverso il servizio di interpretariato:
A continua la conferenza telefonica a 3, inoltrando la fonia alla PSAP2 competente con utente e interprete in linea
B interrompe la conferenza con l'interprete e passa l'utente alla PSAP2 competente
C riaggancia con l'interprete informando la PSAP2 competente che dovrà riattivare il servizio multilingue, qualora lo ritenga necessario
-
- 4 D00004
Caso 2 - Un utente chiama il 112, dichiarando che un'imbarcazione che sta navigando sottocosta a Marina di Ravenna, sta sversando in mare un liquido scuro:
A l'OT localizza l'evento e attribuisce la classificazione "Segnalazioni inquinamento in mare, in area portuale e sul litorale marittimo"
B l'OT localizza l'evento e attribuisce la classificazione "Segnalazioni inquinamento in mare, laghi e aree palustri"
C l'OT localizza l'evento e attribuisce la classificazione "Rinvenimenti o segnalazioni in ambito lacustre e/o fluviale"
-
- 5 D00005
Caso 2 - L'OT prosegue:
A inoltrando fonia e scheda contatto alla Guardia Costiera, per competenza
B inoltrando fonia e scheda contatto ai Vigili del Fuoco, per competenza, e per conoscenza alla Capitaneria di Porto
C inoltrando fonia e scheda contatto alle Forze dell'Ordine, per competenza
-
- 6 D00006
Caso 3 - Sono le ore 20:00 e il sig. Bianchi di anni 70, avverte un dolore muscolare, dopo un incontro di Padel. Decide di chiamare il suo medico di medicina generale, che non risponde. Chiama il 116117 e si mette in contatto con:
A un operatore tecnico
B un professionista sanitario
C una segreteria telefonica che lo invita a richiamare più tardi, perché tutte le linee sono occupate

D00007

7

Caso 3 - Il signor Bianchi chiede all'operatore di parlare con un medico. L'operatore:

- A** effettua l'intervista strutturata
- B** inoltra la chiamata direttamente al medico di Continuità Assistenziale
- C** invita il sig. Bianchi a contattare direttamente lo studio medico convenzionati SSN più vicino, fornendo i recapiti telefonici rintracciabili sul sito dell'AUSL

D00008

8

Caso 3 - Durante l'intervista, il sig. Bianchi riferisce inoltre che è anche caduto e di essersi fatto male alla spalla ed al gomito, ma di non ritenere di aver bisogno dell'Emergenza Sanitaria. L'operatore NEA116117:

- A** propone l'invio all'Emergenza sanitaria comunque, e dopo ulteriore rifiuto, inoltra la chiamata al personale sanitario 116117
- B** invita l'utente a contattare il proprio medico curante la mattina successiva e chiude la chiamata
- C** inoltra la chiamata alla COT distrettuale

D00009

9

Caso 4 - Il sig. Rossi di anni 90, chiama il 116117, alle ore 01:00, perché ha mal di gola e tosse da 2 giorni. L'Op. tecnico del 116117 procede con l'intervista strutturata e inoltra per competenza a:

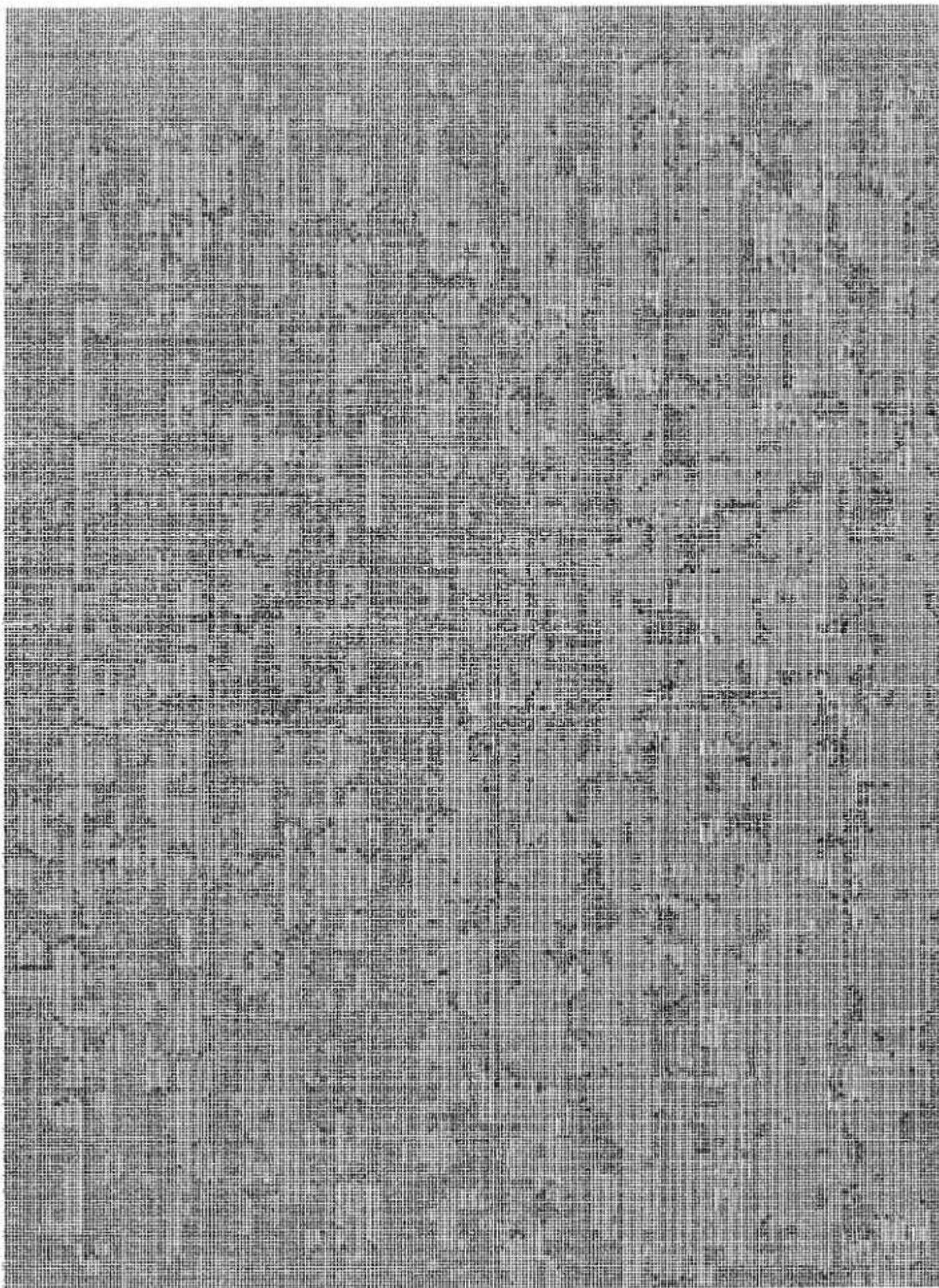
- A** Medico di Continuità Assistenziale
- B** Emergenza Sanitaria, dopo aver effettuato la localizzazione automatica del chiamante
- C** Casa della Salute di zona, trasmettendo la scheda di richiesta di visita domiciliare, da prendere in carico entro le ore 9 del giorno successivo

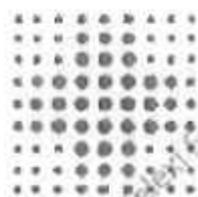
D00010

10

Caso 4 - Il medico di Continuità Assistenziale può:

- A** effettuare una visita domiciliare, consulenza telefonica, visita ambulatoriale
- B** effettuare solo consulenza telefonica
- C** effettuare solo visita domiciliare



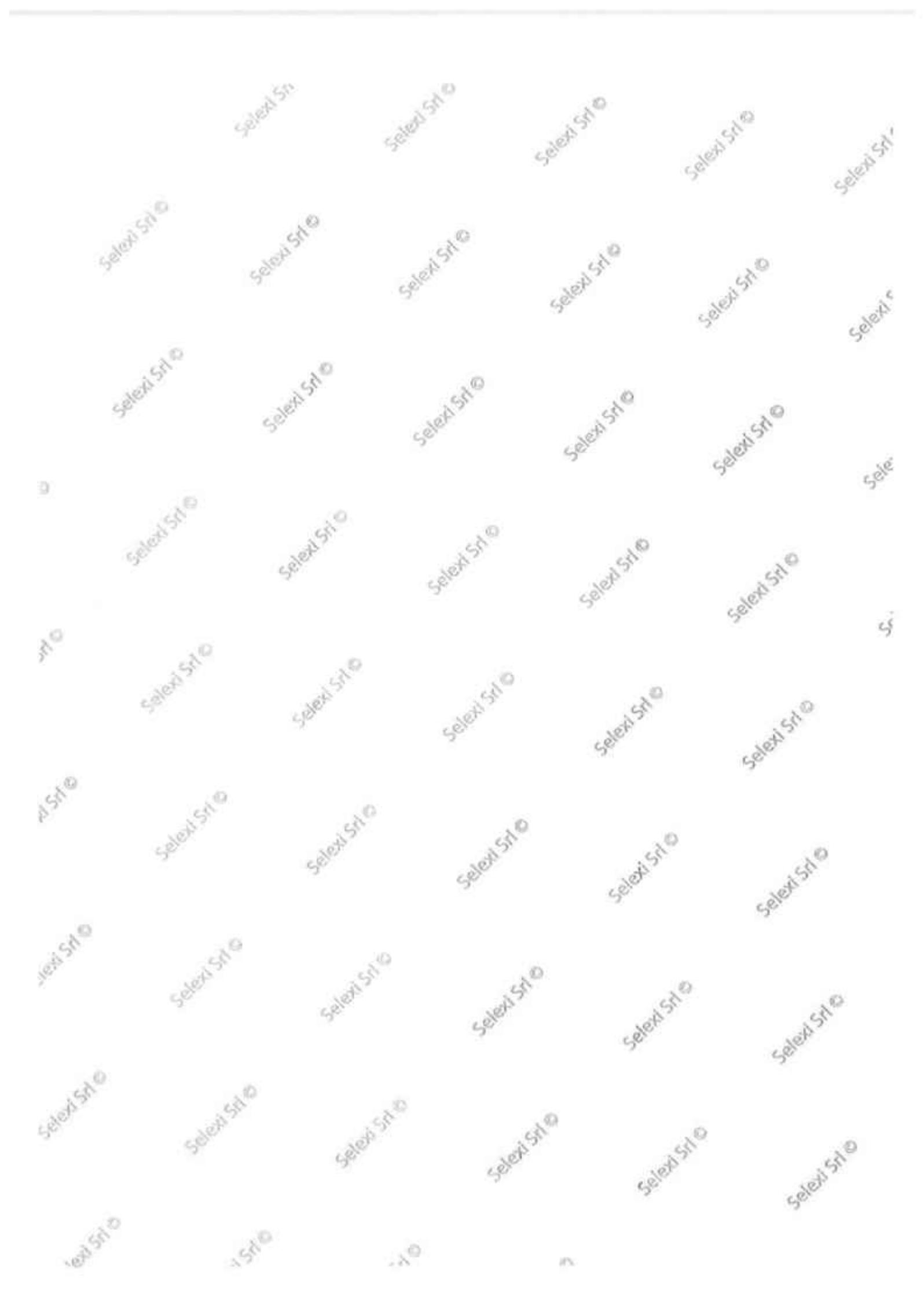


**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma**

AZIENDA OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA DI PARMA

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la
copertura a tempo indeterminato di n. 3 posti di
“Assistente Tecnico – Area degli Assistenti”
indetto in forma congiunta tra l’Azienda
Ospedaliero Universitaria di Parma, l’Azienda Usl
di Bologna e l’Azienda Usl della Romagna**

PROVA PRATICA 02



- 1 E00001
Caso 1 - Nel turno del mattino di lunedì l'Operatore Tecnico (OT) NUE112 riceve una chiamata di emergenza. Alla presa in carico:
A riceve i dati dal CED Interforze, effettua l'intervista strutturata, individua la natura dell'emergenza, inserisce la tipologia evento nella scheda contatto e trasferisce ad PSAP2 competente
B riceve i dati dal CED Interforze, individua il PSAP2 competente in base a richiesta specifica del chiamante
C riceve dall'utente i dati di localizzazione, individua la natura dell'emergenza, trasferisce la scheda contatto al PSAP2 competente
-
- 2 E00002
Caso 1 - Durante una successiva chiamata, l'OT si accorge che i supporti di lavoro informatici non rispondono ai comandi, a seguire tutti gli altri operatori lamentano lo stesso problema. Il telefono tradizionale funziona. Il Referente di turno dichiara:
A operatività degradata per fault del CTI ma con telefono di backup funzionante
B stato di non operatività di tutte le postazioni della CUR 112
C stato di iperafflusso con necessità di vicariamento di altra CUR 112 regionale/extraregionale
-
- 3 E00003
Caso 1 - In caso di operatività degradata, l'OT:
A gestisce la chiamata di emergenza con il telefono di backup, avvalendosi dell'apposito modulo cartaceo delle numerazioni della VPN Emergenze
B gestisce la chiamata di emergenza con il telefono di backup, inoltrando immediatamente la fonia all'Emergenza Sanitaria
C non può gestire le chiamate di soccorso perché non è garantita la funzionalità telefonica
-
- 4 E00004
Caso 2 - Sono le ore 20.00 di un giorno feriale non prefestivo. La signora Brown di anni 54 avverte un dolore al braccio destro. Chiama il 116117 e si mette in contatto con:
A un operatore tecnico
B un medico specialista in ortopedia
C un infermiere della rete delle cure primarie
-
- 5 E00005
Caso 2 - Gli risponde l'operatore tecnico che ha difficoltà nel comprendere la richiesta della signora Brown, perché non parla bene l'italiano. L'OT:
A attiva un audio conferenza con il servizio multilingue
B decide di continuare con l'intervista, utilizzando uno degli appositi schermi che guidano l'intervista in lingua inglese/francese/tedesco/spagnolo
C decide comunque di proseguire l'intervista in italiano
-
- 6 E00006
Caso 2 - L'OT, con l'aiuto dell'interprete, riesce a capire che la signora Brown potrebbe avere un problema sanitario urgente. L'OT:
A inoltra la chiamata e la relativa scheda alla Centrale Operativa 113
B inoltra la chiamata al medico di Continuità Assistenziale, per parere clinico
C consiglia alla signora Brown di assumere un antidolorifico e di richiamare tra 3 ore, se non avverte benefici

7 E00007

Caso 3 - Un utente straniero chiama il 112 e chiede informazioni sul rinnovo del passaporto, l'OT:

- A** fornisce all'utente un numero appropriato da contattare, poiché la richiesta non riveste carattere di urgenza, completa l'intervista, chiude la chiamata e archivia la scheda contatto
- B** comunica all'utente che la richiesta non è urgente e chiude la chiamata, senza creare la scheda contatto
- C** inoltra la chiamata alla Polizia di Stato, in quanto PSAP2 competente

8 E00008

Caso 3 - Dopo circa un'ora, lo stesso utente richiama il 112 e comunica che ha subito il furto del passaporto, l'Operatore Tecnico:

- A** localizza l'utente, attribuisce la classificazione "reati/violazioni - furti", trasferisce scheda contatto e fonìa al PSAP2 competente
- B** invita l'utente a ricontattare la Polizia di Stato, poiché conoscono già la richiesta di rinnovo
- C** riprende dall'archivio la scheda contatto registrata in occasione della precedente chiamata, e la inoltra alla PSAP2 competente

9 E00009

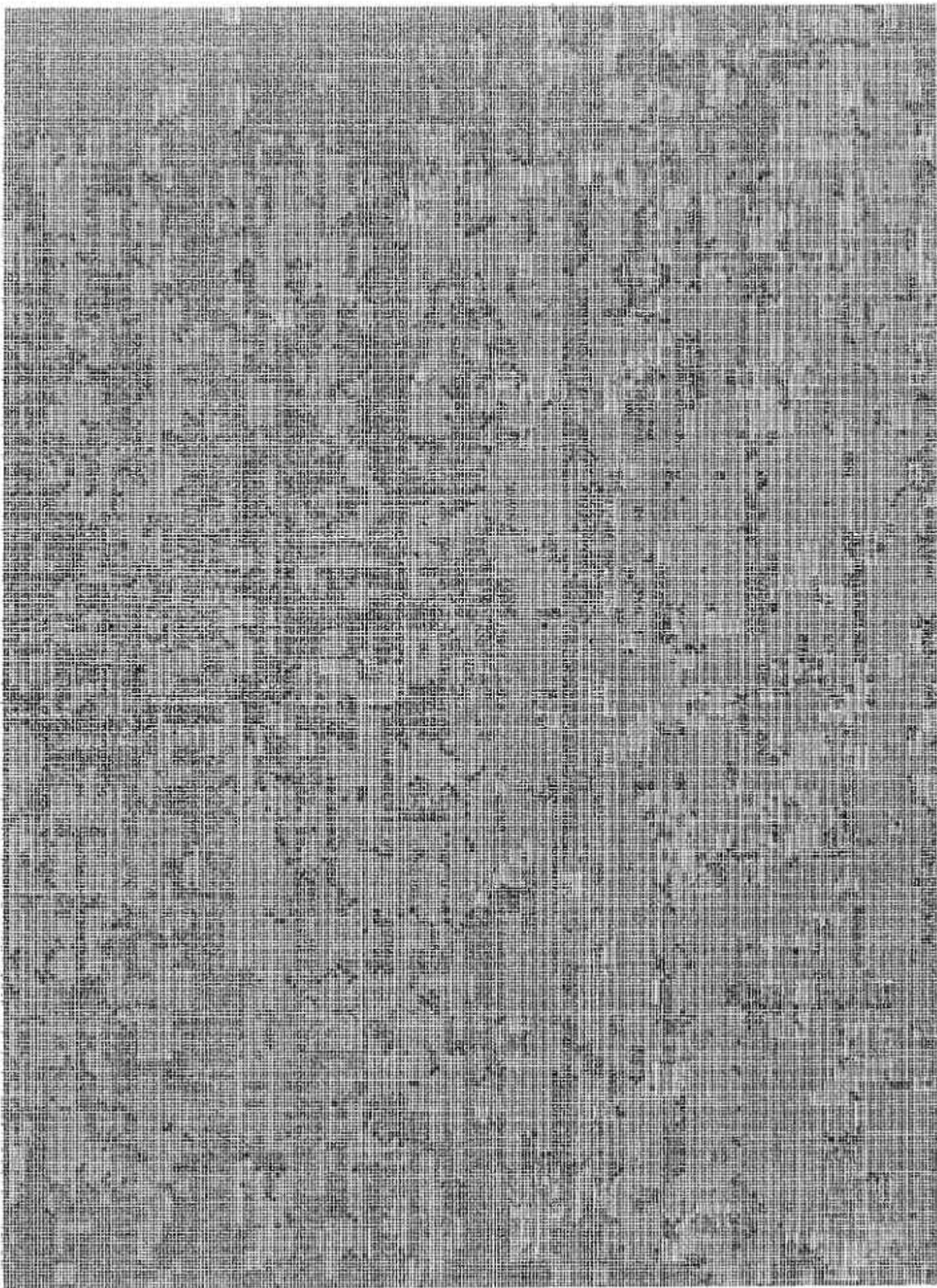
Caso 3 - Nell'arco del 30 minuti successivi alla seconda chiamata, l'utente richiama il 112; ora è agitato e sostiene di trovarsi davanti alla persona che gli ha rubato il passaporto, l'OT percepisce dalle urla che è in corso una lite, quindi:

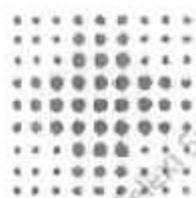
- A** localizza nuovamente l'utente, stavolta nel piazzale della Stazione Ferroviaria di Modena, trasferisce scheda contatto e fonìa al PSAP2 competente modificando la classificazione evento
- B** comunica all'utente che la chiamata è già stata presa in carico dallo PSAP2 competente, chiude la chiamata, senza registrare la scheda contatto
- C** localizza nuovamente l'utente per accertarsi che non si sia allontanato dal target e gli riferisce che le FFO sono già a conoscenza del suo caso

10 E00010

Caso 4 - Il direttore del porto di Ravenna chiama il 112 per segnalare la presenza di fumo vicino al terminal dei traghetti. L'OT:

- A** localizza l'utente, identifica l'evento "Soccorso tecnico urgente a terra, in area portuale e sul litorale marittimo" trasferisce scheda contatto e fonìa per competenza ai Vigili del Fuoco, inoltra la scheda per conoscenza alla Guardia Costiera.
- B** identifica l'evento "Soccorso tecnico urgente a terra in area portuale e sul litorale marittimo" trasferisce scheda contatto e fonìa per competenza ai Vigili del Fuoco e all'Emergenza Sanitaria
- C** localizza l'utente, identifica l'evento "Incendio" trasferisce scheda contatto e fonìa per competenza ai Vigili del Fuoco





**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma**

AZIENDA OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA DI PARMA

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la
copertura a tempo indeterminato di n. 3 posti di
“Assistente Tecnico – Area degli Assistenti”
indetto in forma congiunta tra l’Azienda
Ospedaliero Universitaria di Parma, l’Azienda Usl
di Bologna e l’Azienda Usl della Romagna**

PROVA PRATICA 03



F00001

1 CASO 1 - Durante un turno di lavoro ordinario, un martedì sera alle 19, l'Operatore Tecnico (OT) NUE 112 riceve una chiamata di un utente, che ha composto il 113, il quale vuole segnalare una lite all'interno del Bar Minneapolis, a Parma. L'OT:

- A si accerta della presenza o meno di feriti, su risposta negativa, provvede a localizzare l'evento, integrando le informazioni pervenute dal CED; classifica l'evento come "Evento violento" e trasferisce la scheda contatto e fonia alla FFO di competenza; secondo PCCT
- B si accerta della presenza o meno di feriti, su risposta negativa, importa le informazioni pervenute dal CED; classifica l'evento come "Persone sospette" e trasferisce la scheda contatto e fonia alla FFO di competenza; secondo PCCT
- C provvede a localizzare l'evento, integrando le informazioni pervenute dal CED; classifica l'evento come "Evento violento" e trasferisce la scheda contatto e fonia alla CO della Polizia di Stato più vicina

F00002

2 CASO 1 - Nel frattempo alla CUR pervengono svariate chiamate di altri utenti che vogliono segnalare il medesimo evento. L'OT, dopo pochi minuti, riceve un'altra chiamata di segnalazione per la lite al Bar Minneapolis, a Parma. L'OT esegue la procedura di intervista e trasferimento della chiamata, se non che il PSAP2 di competenza comunica all'OT di bloccare l'evento per 30 minuti, perché stanno già intervenendo sul target. L'OT:

- A comunica al PSAP2 che d'ora in poi non passeranno più chiamate per il medesimo evento per 30 minuti, trasferendo come ultima quella già presa in carico ed in attesa
- B comunica al PSAP2 che questo non è possibile, perché il DTO non prevede questa possibilità, e dovranno essere loro a dirlo agli utenti
- C comunica al PSAP2 che d'ora in poi non passeranno più chiamate per il medesimo evento per 30 minuti. Riprende l'utente in attesa e l'OT comunica quanto riferito dal PSAP2

F00003

3 CASO 1 - Dopo 10 min, l'OT riceve una chiamata dalla squadra della FFO, intervenuta al Bar Minneapolis, a Parma, chiedendo il trasferimento all'Emergenza Sanitaria, in quanto presenta un ferito. L'OT:

- A provvede a chiedere conferma della localizzazione dell'evento e classifica la chiamata come "trauma/malore/infortunio con persona accessibile". Trasferisce scheda contatto e fonia all'Emergenza sanitaria
- B riferisce che l'evento è stato bloccato, motivo per cui non può trasferire la chiamata a nessun PSAP2
- C provvede a chiedere conferma della localizzazione dell'evento e classifica la chiamata come "trauma/malore/infortunio con persona accessibile". Trasferisce solo fonia all'Emergenza sanitaria, in quanto i dati della scheda contatto sono già disponibili alla FFO

F00004

4 CASO 2 - Durante un turno di lavoro ordinario, una domenica mattina alle 10, l'OT del NEA116117 riceve una chiamata del signor Bianchi, che riferisce di non star molto bene da un'ora circa, dato che non riesce più a trovare i suoi farmaci di terapia abituale. L'OT:

- A prosegue l'intervista strutturata, andando a dettagliare quelle che sono le esigenze del Signor Bianchi
- B riferisce al signor Bianchi che questa è una linea per le Emergenze e non si occupano di farmaci al domicilio
- C riferisce al Signor Bianchi di contattare il MMG di sua assegnazione

F00005

5 CASO 2 - Durante l'intervista, emerge che il Signor Bianchi è diabetico, in modo confuso riferisce che è in terapia con Insulina per autoiniezione, e che da ormai 14 ore non assume nessun medicinale, in quanto non li trova in casa. L'OT:

- A decide di passare il caso all'Emergenza Sanitaria, dirottandolo quindi sulle linee di emergenza e fornendo i dati di localizzazione del chiamante, precedentemente acquisiti
- B decide di passare il caso al NUE 112 di competenza territoriale, lasciando all'OT NUE l'onere di ri-acquisire i dati di localizzazione
- C decide di passare il caso alla Continuità Assistenziale, che deciderà poi come gestire l'evento

6 CASO 3 - Durante un turno di lavoro ordinario, un venerdì alle 05, l'OT NUE 112 riceve una chiamata di un utente che vuole segnalare la presenza di una valigia appoggiata ad un pilastro, presso il Binario 1 della stazione ferroviaria di Faenza. L'OT:

F00005

- A provvede a localizzare l'evento, integrando le informazioni pervenute dal CED; classifica l'evento come "Pacchi e Bagagli incustoditi" e trasferisce la scheda contatto e fonia alla FFO di competenza, secondo PCCT
- B provvede a localizzare l'evento, integrando le informazioni pervenute dal CED; classifica l'evento come "Armi ed esplosivi" e trasferisce la scheda contatto e fonia alla FFO di competenza secondo PCCT
- C provvede a localizzare l'evento, integrando le informazioni pervenute dal CED; classifica l'evento come "Pacchi e bagagli incustoditi" e trasferisce la scheda contatto e fonia alla FFO di competenza secondo la numerazione composta dall'utente

7 CASO 4 - Durante un turno di lavoro ordinario, al NUE112 arriva una chiamata di un utente che riferisce un incendio in appartamento, al sesto piano di un condominio. All'interno dovrebbero esserci i colinquinli, ma nessuno sembra uscire. L'OT:

F00007

- A provvede alla localizzazione dell'evento, integrando i dati CED e lo classifica come trauma/malore/infortunio con persona non accessibile. Trasferisce la scheda contatto e fonia all'Emergenza sanitaria ed avvisa con scheda contatto i VVF
- B provvede alla localizzazione dell'evento, integrando i dati CED e lo classifica come trauma/malore/infortunio con persona non accessibile. Trasferisce la scheda contatto e fonia all'Emergenza sanitaria ed avvisa con scheda contatto la FFO
- C provvede alla localizzazione dell'evento, integrando i dati CED e lo classifica come "Rinvenimento cadavere", trasferisce scheda contatto e fonia alla FFO di competenza, secondo PCCT

8 CASO 4 - Alla fine del processo, una volta trasferite tutte le informazioni, al tentativo di chiudere l'evento, il gestionale non risponde ai comandi. Il Referente di turno, comunica alla sala "Siamo in fault dell'applicativo gestionale, attivo la procedura di emergenza". L'OT:

F00008

- A prima di prendere ulteriori chiamate, si munisce di apposita scheda cartacea, sostitutiva dell'applicativo informatico
- B prima di prendere ulteriori chiamate, cambia postazione in coordinamento al Referente di Turno, per poter continuare ad operare in modo ordinario
- C prende comunque le chiamate in ingresso, in quanto sono prioritarie, anche rispetto alle situazioni operative

9 CASO 4 - Al momento del trasferimento della chiamata, all'operatore del PSAP2, l'OT dovrà:

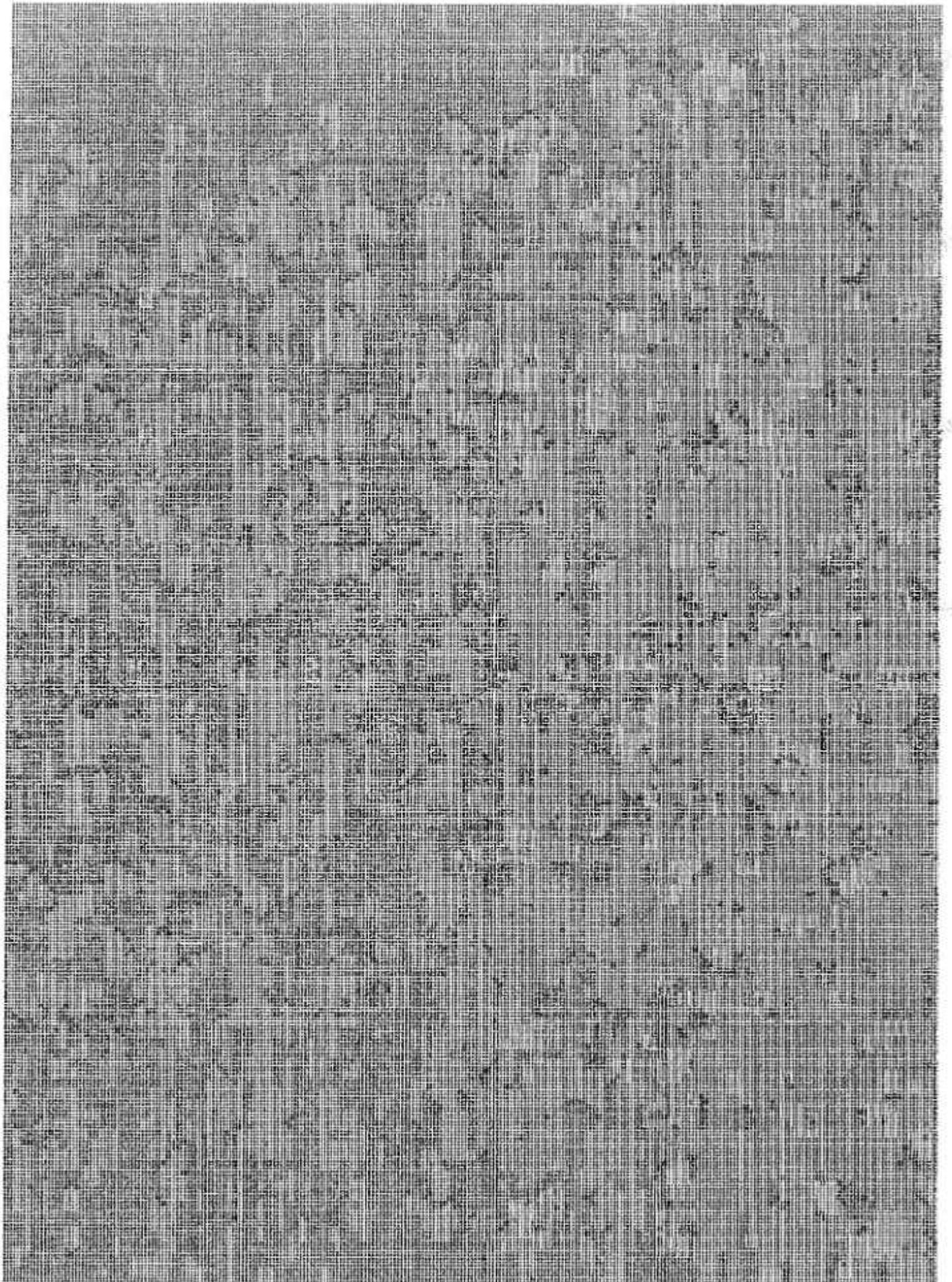
F00009

- A comunicare in fonia i dati acquisiti durante l'intervista, dato che l'invio della scheda contatto non è possibile. Comunica al PSAP2 che la CUR è in situazione di fault dell'applicativo gestionale
- B cerca di ripristinare l'applicativo, di inserire i dati ricevuti e di inviare la scheda contatto, mentre la PSAP2 attende in linea
- C non comunica i dati acquisiti durante l'intervista, ma procede al trasferimento diretto della fonia dell'utente

10 CASO 5 - Uno studente chiama il 112 per segnalare che il suo vicino di casa maltratta il suo cane, lasciandolo per giorni in balcone da solo e senza né cibo né acqua; L'OT:

F00010

- A localizza l'utente, identifica l'evento "Reati violazioni - maltrattamento animali", trasferisce scheda contatto e fonia per alle FFO
- B localizza l'utente, identifica l'evento "Altro soccorso tecnico urgente per situazioni di pericolo non gestibili con mezzi ordinari relativa a persona e/o animali" trasferisce scheda contatto e fonia all'Emergenza Sanitaria
- C localizza l'utente, fornisce il numero della Guardia Medica Veterinaria H24, per richiedere un intervento a domicilio



PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prof. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" -- Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

N°	Quesito
1	Il candidato esponga cosa si intende per CUR 112 e quali sono le sue principali funzioni.
2	In base alla circadiana delle chiamate previste, quando sono previsti i principali picchi nel servizio NEA116117?
3	Il candidato esponga quali sono le caratteristiche dei numeri di emergenza.
4	Il candidato descriva il ruolo del PSAP1.
5	Il candidato descriva la gestione della chiamata <i>mufa</i> attraverso la App "Where Are U"
6	Quali sono i vantaggi della APP "Where are U"?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

7	Secondo la Delibera di Giunta della Regione Emilia-Romagna n° 1206/2023, quali interfacce sono previste tra il NUE 112 e il NEA 116117 per la gestione delle richieste di emergenza sanitaria?
8	Il candidato descriva le competenze del NUE 112 in merito alla gestione delle richieste di soccorso di emergenza.
9	Nell'ambito del modello organizzativo del NEA 116117 come può essere gestita la prestazione medica dopo aver valutato il bisogno del cittadino?
10	Il candidato elenchi quali servizi offre il NUE 112 per i cittadini ipoudenti.
11	Descriva i principali vantaggi che offre la localizzazione automatica, in tempo reale, della chiamata pervenuta al NUE 112.
12	Il candidato descriva come formulare una scheda contatto, in ambito NUE112.

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

13	Come si misurano le performance della CUR NUE 112?
14	Il candidato elenchi le modalità con cui il cittadino può contattare il NUE 112.
15	Quali sono i canali di comunicazione che l'utenza può utilizzare, per effettuare una richiesta di soccorso al NUE 112?
16	Quale è la normativa di riferimento del servizio NUE 112?
17	Con quali modalità operative l'operatore NUE 112 effettua il trasferimento della scheda contatto e della fonia al PSAP??
18	Il candidato descriva i principali canali di comunicazioni evoluti e/o alternativi alla chiamata telefonica che assumono rilievo nella gestione delle emergenze

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

19	Come viene gestita una chiamata al NUE 112, classificata come "impropria" secondo il DTO?
20	Quale Ente è competente per un evento classificato come "Incidente con feriti con persona accessibile"? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso ente di competenza?
21	Quale Ente è competente per un evento classificato come "alberi/tralicci caduti o pericolanti"? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso Ente di competenza?
22	Quali sono le modalità di contatto con il NUE 112 disponibili tramite la APP "Where are U"?
23	Quali sono le numerazioni di emergenza che confluiscono al NUE 112 in Emilia-Romagna e a quali Enti corrispondono?
24	Come viene valutato qualitativamente il servizio NUE 112?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

25	Il candidato elenchi la lista, declinata nel DTO, dei principali eventi classificati dal NUE 112.
26	Descrivi il progetto del Polo delle Centrali Operative della Regione Emilia-Romagna secondo la Delibera 459/2024
27	Cosa deve fare un Operatore Tecnico che risponde al numero 116117?
28	L'operatore del NUE 112, cosa trasferisce alla Centrale di secondo livello PSAP2?
29	Il candidato descriva brevemente cosa deve assicurare la PSAP2, in termini di caratteristiche tecnologiche
30	Qual è il ruolo dell'operatore tecnico NUE 112 nella catena di gestione di una chiamata di soccorso?
31	Quali sono le caratteristiche principali del servizio NEA 116117?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

32	Quali vantaggi apporta il servizio di interpretariato multilingue a servizio del NUE 112 e del NEA 116117?
33	Quali figure professionali lavorano all'interno del NEA116117?
34	Nel contesto del progetto NUE 112 che cos'è un PSAP1 e di cosa si occupa?
35	Cosa si intende per NEA 116117? In quali Regioni il servizio è attualmente attivo?
36	Il NUE 112 ha degli indicatori per la misurazione della qualità del servizio? Quali sono?
37	A cosa servono e quali sono le classificazioni/lista eventi utilizzati per la presa in carico della chiamata da parte del NUE 112?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

38	Il candidato indichi quali sono i "servizi aggiuntivi opzionali" nel servizio NEA 116117
39	Quali dati sono contenuti nella "Scheda contatto" NUE 112?
40	Quale Ente è competente per un evento classificato come "Incendio"? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso Ente di competenza?
41	Cosa prevede il DTO NUE112 in caso di indisponibilità di un PSAP1 per problemi di interconnessione?
42	Il candidato descriva la gestione di un alert automatico, generato da un combinatore telefonico connesso con un sistema di allarme censito nell'applicativo NUE 112
43	Il candidato descriva brevemente i "servizi obbligatori" del NEA 116117
44	Nell'ambito del modello NUE 112 qual è il ruolo delle Centrali Operative di secondo livello? Come sono definite?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

45	Quali vantaggi apporta la funzione di filtro attuata dal NUE 112?
46	Il candidato descriva brevemente il flusso di una chiamata di emergenza nel NUE 112.
47	Quale rapporto può esserci tra il servizio NEA 116117 ed il servizio di Emergenza sanitaria?
48	Il candidato descriva le principali differenze tra NEA 116117 e NUE 112
49	Che cos'è un PSAP2 e quali sono le rispettive funzioni?
50	Il candidato elenchi le caratteristiche che contraddistinguono il servizio NEA 116117
51	Quali dati il CED Interforze fornisce alla CUR NUE 112?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

52	Quando il cittadino contatta il NUE 112?
53	Quali sono le principali differenze fra il servizio NUE 112 e NEA 116117?
54	Quali strategie compensative si possono adottare in caso di non operatività della CUR?
55	Il candidato descriva la funzione di interpretariato telefonico, secondo il Documento Tecnico Operativo del NUE 112
56	Quale Ente è competente per un evento classificato come "Persona smarrita in ambiente impervio"? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso Ente di competenza?
57	Quale Ente è competente per un evento classificato come "Persone sospette"? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso ente di competenza?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

58	Quali sono le funzioni del Referente di Turno della CUR 112??
59	Quale Ente è competente per un evento classificato come "Evento violento/lite"? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso Ente di competenza?
60	Come viene gestita dall'operatore NUE112 una richiesta di soccorso, pervenuta tramite un alert automatico non censito sull'applicativo NUE112?
61	Il candidato descriva alcune tipologie di eventi che hanno come Ente competente l'Emergenza Sanitaria
62	Quali sono le tempistiche di processo della chiamata del servizio NUE112?
63	Come gestisce la chiamata di emergenza l'operatore NUE 112, nel caso utente straniero con barriera linguistica?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

64	Il candidato descriva le due tipologie di servizi obbligatori erogabili dal Servizio NEA 116117.
65	Le Sale Operative dei PSAP2 quali informazioni ricevono dalla CUR 112?
66	Che caratteristiche deve avere un Ente perché possa essere integrato nel sistema NUE?
67	Quale Ente è competente per un evento classificato come "CROLLI/DISSESTI/CEDIMENTI/ FRANE"? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso ente di competenza?
68	Quale Enti sono coinvolti per un evento classificato come "Minaccia di Suicidio"? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso Ente di competenza?
69	Come avviene la gestione delle richieste di soccorso che comportino l'attivazione di più di un PSAP2? Il candidato esponga alcuni esempi di attivazione di più PSAP2 nello stesso evento.

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

70	Cosa si intende per servizi di tipo informativo e di tipo operativo nel servizio NEA 116117?
71	Il candidato esponga il contesto normativo italiano relativo al NEA 116117.
72	Quale Ente è competente per un evento classificato come "Tentato suicidio"? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso Ente di competenza?
73	Il candidato descriva le modalità utilizzate dal NUE 112 per il trasferimento della chiamata di soccorso alle Centrali di secondo livello
74	Quali sono le funzioni dell'APP "Where Are U"?
75	È possibile allertare più PSAP2? Con quali modalità? Il candidato esponga alcuni esempi.

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

76	Quali caratteristiche deve avere la sede di una CUR NUE 112, per essere adeguata?
77	Il candidato esponga il flusso di processo della chiamata, al NEA 116117
78	Con quale accordo sono state sancite le linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo Armonizzato a valenza sociale 116117?
79	Chi risponde al Numero Europeo Armonizzato 116117?
80	Quale Centrale Operativa fornisce il servizio di cure mediche non urgenti?
81	Quali sono le caratteristiche dei numeri che semplificano l'accesso ai servizi di pubblica utilità, con iniziale 116?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

82	Chi coordina le Regioni nelle modalità di attuazione del Numero Europeo Armonizzato 116117?
83	Quali sono le figure professionali coinvolte nella gestione della Centrale Operativa NEA 116117? Quali competenze e formazione sono necessarie per operare in questo contesto?
84	Quando bisogna chiamare il 116117? Il candidato esponga le finalità ed il funzionamento del NEA 116117.
85	Cosa garantisce il Numero Europeo Armonizzato 116117?
86	Quali sono le principali modalità operative di trasferimento di una chiamata d'emergenza gestita dall'operatore tecnico NUE112?
87	Quali sono i principali Provvedimenti europei e nazionali che hanno portato all'attivazione del Numero Armonizzato 116117.

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

88	L'operatore tecnico NEA116117, cosa deve essere in grado di fare?
89	Il candidato elenchi i SERVIZI EROGABILI OBBLIGATORI relativi al NEA 116117.
90	Il candidato elenchi i SERVIZI EROGABILI OPZIONALI relativi al NEA 116117.
91	Numero Unico Europeo 116117: il candidato descriva la funzione e gli obiettivi.
92	In riferimento all' Accordo Stato Regioni del 24 Novembre 2016, elencare le caratteristiche del NEA116117.
93	Quali sono le principali differenze in Regione Emilia-Romagna, a livello di distribuzione territoriale delle Centrali, tra il NEA 116117 e il NUE112, secondo il DGR 1206/2023?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

94	Cosa si intende per Piano Coordinato di Controllo Territoriale? Chi lo è elaborato?
95	Il candidato indichi lo stato giuridico degli operatori della Centrale Unica di Risposta NUE112.
96	Il candidato indichi alcuni tra i parametri ritenuti fondamentali nell'ambito del monitoraggio delle performances del servizio NUE112.
97	Il candidato presenti la composizione di una Postazione di Lavoro dell'operatore NUE 1 1 2.
98	Il candidato descriva le modalità di "operatività attenuata e degradata" della CUR 1 1 2.
99	In caso di NON OPERATIVITA' della CUR 112 cosa deve fare il Referente di Turno?
100	Il candidato spieghi cosa significa "Trabocco"

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

101	Il candidato descriva le modalità di gestione di condizioni di iperafflusso della CUR 112 per chiamate di competenza dei Vigili del Fuoco.
102	Il candidato presenti le "TIPOLOGIE DI EVENTO" per la categorizzazione degli eventi in caso di iperafflusso della CUR per chiamate di competenza dei Vigili del Fuoco.
103	Il candidato descriva l'attività dell'operatore della CUR NUE112, nel caso di gestione delle chiamate di competenza extra-regionale.
104	Il candidato indichi alcuni tra i PRE TECNICO-ORGANIZZATIVI che deve soddisfare un Ente per poter essere un PSAP 2
105	Il candidato descriva le funzionalità che deve assicurare la CUR 112.

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

106	Il candidato descriva la modalità che l'op. tecnico della CUR 112 adotta per la gestione del trasferimento delle chiamate nei casi di eventi eccezionali e di estrema gravità, ove tutti gli operatori del PSAP2 competente non fossero contattabili.
107	Il candidato spieghi cosa si intende, nell'ambito del NUE 112, per chiamate improprie o erronee.
108	Come si articola la procedura di risposta della chiamata al NUE 112?
109	Il candidato descriva la modalità di gestione delle chiamate pervenute al NUE 112 di competenza di altri Enti (non classificati PSAP2)
110	Nei casi in cui non siano automaticamente disponibili i dati di localizzazione forniti dal CED interforze, cosa deve fare l'operatore Tecnico NUE112?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

111	Durante l'applicazione del "Filtro Laico Tecnico" per iperafflusso di chiamate ai VVF, in caso di una chiamata di emergenza discriminata come "differibile", cosa deve fare l'Operatore Tecnico NUE?
112	Nell'ambito dell'attività NUE 112, cosa si intende per Alert automatico?
113	Nell'ambito dell'attività NUE 112, che cos'è la VPN Emergenze?
114	Il candidato esponga le funzioni della figura del "Referente di Turno" prevista nel modello organizzativo del NUE112.
115	Il candidato esponga le finalità principali del GDPR (Regolamento UE679/2016).
116	L'Operatore Tecnico NUE112, secondo la normativa vigente inerente la privacy, che ruolo assume?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

117	Secondo la normativa in materia di privacy cosa si intende per "DATI PERSONALI"?
118	Cosa si intende per "dato sensibile", ai sensi del GDPR (Regolamento UE679/2016)?
119	Cosa si intende per "Trabocco"?
120	Nell'ambito del NUE 112 il DTO prevede per i PSAP di 1° e 2° livello, una linea di sollecito. Cos'è ed in quali casi si usa?
121	Quale organo istituzionale ha formulato ed approvato il Disciplinare Tecnico Operativo NUE 112?
122	Cosa si intende per scheda trasmessa "in conoscenza"?
123	Secondo il GDPR (Regolamento UE679/2016), il candidato descriva la figura "Responsabile del Trattamento dati".

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

124	Secondo il GDPR (Regolamento UE679/2016), il candidato descriva il " Titolare del Trattamento dati".
125	In fase di progettazione iniziale, quali sono i principali criteri per il dimensionamento di una Centrale Operativa di risposta al NUE 112 e al NEA 116117.
126	Quali sono le condizioni per definire quando la CUR NUE112 si trova in modalità di "iperafflusso di chiamate su uno o più PSAP2?
127	In quali casi si prevede l'attivazione del "filtro laico tecnico" in caso di iperafflusso di chiamate?
128	Nell'ambito del NUE 112, cosa prevede la gestione del Trabocco, a livello di PSAP1 della stessa Regione?
129	Quali sono i servizi obbligatori che deve erogare il 116117 per cure mediche non urgenti?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

130	Il candidato descriva l'App proposta dalla Regione Lombardia, a livello nazionale, per le chiamate d'emergenza al NUE112.
131	Quali competenze deve avere un operatore NUE 112?
132	Quali competenze deve avere un operatore NEA 116117?
133	Quali sono gli obiettivi in merito al tempo complessivo di gestione della chiamata d'emergenza, dalla presa in carico dell'operatore NUE112 al trasferimento al PSAP2?
134	Il candidato spieghi il significato del termine "sgancio della CUR dalla chiamata"; indicare i tempi standard di riferimento declinati nel documento ministeriale di riferimento nazionale.
135	Quali sono gli Enti di Soccorso che l'Operatore tecnico NUE 112 determina in base alla natura dell'intervento?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prof. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

136	Il candidato elenchi almeno due esempi di servizi aggiuntivi opzionali in merito al NEA116117
137	Nell'ambito del Servizio NEA 116117, cosa si intende per COT?
138	Secondo il DGR 1206/2023, nell'ambito del progetto NEa 116117, cosa si intende per "programmazione di accesso ai CAU"?
139	Nell'ambito del progetto regionale di riorganizzazione complessiva di accesso ai sistemi di emergenza urgenza, cosa sono i Centri di Assistenza Urgenza e quali servizi erogano?
140	Quali sono le caratteristiche di accesso al sistema NEA116117?
141	Quali requisiti tecnico-organizzativi deve possedere una sala operativa per essere classificato PSAP2?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

142	Nell'ambito del NUE 112, cosa prevede il DTO in merito al trasferimento di chiamata, qualora vi siano chiamate in attesa sul flusso in ingresso del PSAP1?
143	Il candidato elenchi almeno due esempi indicatori per il monitoraggio delle performances del servizio NUE112.
144	Quali sono le situazioni per cui una CUR 112 si configura in "modalità di operatività degradata"?
145	Cosa prevede il DTO in merito al trasferimento di chiamata verso PSAP2 extra-regionali dove non è attivo il modello NUE112?
146	Quali sono le situazioni per cui una CUR 112 si configura in "modalità di operatività attenuata"?
147	Di cosa si occupa il PSAP1 all'interno del processo di gestione di una chiamata di soccorso?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta fra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

148	Nell'ambito del modello NUE112, il candidato esponga le funzioni dei PSAP2.
149	Quale Ente è competente per la seguente classificazione: "Segnalazioni inquinamento in mare, area portuale e sul litorale marittimo"? e quali altre classificazioni ha lo stesso PSAP2?
150	Nell'ambito del servizio NEA116117 quali sono le funzioni della COT?
151	Numero Europeo 116117, il candidato declini la definizione, le funzioni e le caratteristiche.
152	Il candidato elenchi le principali azioni della riorganizzazione della rete dell'emergenza urgenza in Emilia-Romagna di cui DGR 1206 17/07/2023
153	Quali sono le caratteristiche del NEA 116117?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

154	Quali sono le caratteristiche di un SISTEMA per la risposta alle emergenze?
155	In riferimento al modello operativo della Centrale Operativa NEA 116117, il candidato elenchi la tipologia di servizi erogabili obbligatori con risposta di tipo operativo e di tipo informativo.
156	Il candidato esponga quale è lo stato giuridico degli Operatori della Centrale Unica di Risposta.
157	Il candidato esponga quali sono le funzionalità che assicura la CUR 112.
158	Il candidato esponga i principali requisiti tecnici e strutturali necessari al corretto funzionamento della Centrale Unica di Risposta 112.
159	Il candidato esponga quali sono le principali attività che il modello CUR del NUE 112 garantisce.

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

160	Nell'ambito del servizio NUE 112, presenti il candidato le modalità di acquisizione del contatto e ricezione dei dati di localizzazione/identificazione del chiamante
161	Che cosa è la scheda contatto?
162	Come avviene l'assegnazione delle chiamate di competenza delle Forze dell'Ordine?
163	Il candidato descriva lo status giuridico di "incaricato di pubblico servizio".
164	Cosa si intende per linea di sollecito? In quale contesto si utilizza?
165	In caso di operatività DEGRADATA la CUR 112 può svolgere, e come, la sua attività?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

166	Quali sono gli Enti deputati alla gestione del soccorso?
167	Il candidato fornisca la definizione di CED Interforze
168	La sede in cui è ospitata una Centrale Operativa di risposta deve essere adeguata. In quali termini deve essere predisposta la struttura e l'ambiente?
169	Che cosa significa che una Centrale Operativa di risposta alle emergenze deve avere capacità di funzionamento continua?
170	Il candidato esponga cosa consente di fare il Sistema Informativo Applicativo in uso presso le CUR.
171	Cosa prevede l'Accordo del 24 novembre 2016 tra Governo Regioni e Provincie autonome di Trento e Bolzano?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

172	La Centrale NEA 116117 come aiuta i cittadini in situazioni di non emergenza?
173	Quali sono i numeri Nazionali di Emergenza? Indicare a quale Ministero sono attribuiti
174	Nelle Centrali di risposta NEA 116117 come vengono gestite le chiamate in lingua straniera?
175	Quali sono i servizi associati al NEA 116117?
176	Quale è il numero di chiamata rapida per le cure mediche di non emergenza sanitaria? Quali sono le caratteristiche di questo numero?
177	Quali sono le figure professionali coinvolte nella gestione della Centrale Operativa NEA 116117? Che competenze e formazione sono necessarie per operare in questo contesto?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

178	Il candidato esponga i provvedimenti Europei e nazionali che hanno portato all'attivazione del NEA 116117.
179	Il candidato elenchi i SERVIZI EROGABILI OBBLIGATORI relativi al Numero Europeo Armonizzato a valenza sociale 116117
180	Qual'è stato il primo numero breve per le emergenze attivato in Italia?
181	Quali sono le modalità di gestione di una chiamata al NEA116117 con un utente di Lingua straniera?
182	Quale è la differenza principale tra il Numero Europeo Armonizzato 116117 e il Numero Unico di Europeo 112?
183	Descrivere la gestione di chiamate extraregionali, secondo il DTO NUE112.
184	Come può richiedere soccorso al Numero Unico Europeo 112 un cittadino ipoudente?

PROVA ORALE

Concorso pubblico indetto con Deliberazione prot. AOUPR n. 0000040 del 22/01/2025 per la copertura a tempo indeterminato di complessivi n.3 posti di "Assistente Tecnico" – Area degli Assistenti, in forma congiunta tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, l'Azienda USL di Bologna e l'Azienda USL della Romagna.

185	Qual è la differenza tra una chiamata eCall e una chiamata telefonica al NUE 112?
186	Cosa è il Disciplinare Tecnico Operativo (DTO)?
187	Il candidato esponga cosa è un sistema cartografico e Cosa è un layer cartografico.
188	Quali dati transitano alla CUR tramite il sistema e-call?
189	Il candidato esponga quali sono i limiti della localizzazione automatica del chiamante.
190	Cosa si intende per operatività degradata secondo il Disciplinare Tecnico Operativo (DTO)?