



FRONTESPIZIO DETERMINAZIONE

AOO: AOO000

REGISTRO: Determinazione

NUMERO: 0001253

DATA: 06/10/2021 15:10

OGGETTO: Stipula, ai sensi dell'art. 63, comma 2), lettera b), del D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii., mediante il sistema di acquisti telematici della Regione Emilia-Romagna SATER - Intercent-er, del contratto di Help desk, manutenzione e assistenza software necessario per gli applicativi PIE SSE (Gestione del Pronto Soccorso) e REFWEB (Gestione Consulenze Sanitarie via Web), per l'anno 2021, con la ditta GBIM S.r.l.. Contestuale affidamento, alla medesima ditta, di complessive n. 8 giornate per attività di configurazione, personalizzazione ed integrazione, da usufruire a consumo. Spesa complessiva di € 56.566,52 I.V.A. compresa. CIG 8904588A78.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Silvia Orzi

ADOTTATO DA:

S.C.I. Acquisizione Beni

CLASSIFICAZIONI:

- [01-03-03]

DESTINATARI:

- Collegio sindacale: collegiosindacale@ao.pr.it

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
DETE0001253_2021_determina_firmata.pdf	Orzi Silvia	E3DBE002AD400409038224EF94D2BD54 FC45863E09564ACFB5DFD0AD912C88E6



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



S.C.I. Acquisizione Beni

DETERMINAZIONE

OGGETTO: Stipula, ai sensi dell'art. 63, comma 2), lettera b), del D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii., mediante il sistema di acquisti telematici della Regione Emilia-Romagna SATER - Intercenter, del contratto di Help desk, manutenzione e assistenza software necessario per gli applicativi PIESSE (Gestione del Pronto Soccorso) e REFWEB (Gestione Consulenze Sanitarie via Web), per l'anno 2021, con la ditta GBIM S.r.l.. Contestuale affidamento, alla medesima ditta, di complessive n. 8 giornate per attività di configurazione, personalizzazione ed integrazione, da usufruire a consumo. Spesa complessiva di € 56.566,52 I.V.A. compresa. CIG 8904588A78.

IL DIRETTORE

RICHIAMATO l'atto deliberativo n. 366 del 27/09/2016 avente ad oggetto "Istituzione del Dipartimento Interaziendale "Tecnico e Logistica" tra l'Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma e l'Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma in attuazione del processo di integrazione delle funzioni di area tecnico-amministrativa e di staff - Articolazione organizzativa - Approvazione della specifica convenzione attuativa”;

CONSTATATA la propria competenza ad emanare l'atto in oggetto;

PREMESSO che:

- con nota prot. AOUPR n. 23213 del 16/06/2020, pervenuta via PEC da Intercent-ER Agenzia Regionale per lo Sviluppo dei Mercati Telematici, agli atti della procedura, con la quale il Responsabile del procedimento conferma che i servizi di help desk, manutenzione e attività sistemistica ed evolutiva per l'applicativo PIESSE, cod. GPI 288 non sono più disponibili nella convenzione denominata *“Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e servizi professionali degli applicativi utilizzati in licenza d' uso presso le Aziende Sanitarie dell' Emilia Romagna e l' Ospedale di Sassuolo – GPI S.p.A', per il triennio 2020 – 2022;*

RICHIAMATA la Determinazione n. 828 del 16/09/2020 avente ad oggetto: “Rettifica della Determinazione n. 456 del 14/05/2020, relativa all' adesione alla convenzione Intercent-ER per l'affidamento di un servizio triennale di manutenzione correttiva conservativa, Help Desk e di servizi professionali di assistenza e supporto on-site e da remoto, per l'applicativo PIESSE (2020 –2022), per indisponibilità di tali servizi. Conseguente annullamento dell'ordinativo Intercent-ER (triennale) e dell' ordine contabile riferito all'anno 2020. Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2), lett. a), del D.L. n. 76 del 16/07/2020, del



medesimo servizio di Help Desk e manutenzione per l'applicativo PIESSE e di servizi professionali a consumo, alla ditta GBIM S.r.l., per l'anno 2020. Spesa complessiva pari a € 56.141,96 I.V.A. inclusa. CIG 84145881B0”;

RICHIAMATA la Legge 28 dicembre 2015 n. 208, art. 1, commi 512/517;

RILEVATO in particolare che il comma 513 prevede la definizione da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale di un piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione contenente, per ciascuna amministrazione e per ciascuna categoria di beni e servizi informatici e di connettività, i fabbisogni sulla base dei quali i soggetti aggregatori dovranno svolgere le procedure di gara e le negoziazioni necessarie a garantire la piena funzionalità dei servizi;

DATO ATTO che il suddetto piano triennale risulta ancora in fase di elaborazione e che quindi non è possibile ad oggi attivare procedure di gara e/o negoziazioni in coerenza con le previsioni ed i fabbisogni in esso contenuti;

VISTA la Circolare AGID n. 2 del 24/06/2016 ad oggetto “ Modalità di acquisizione di beni e servizi ICT, nelle more della definizione del Piano triennale per l'informatica nella P.A.”, previsto dalle disposizioni di cui all'art. 1, comma 513 e seguenti della Legge 28/12/2015 n. 208;

RICHIAMATO in particolare il paragrafo 4 lett. e) della citata circolare, che si riporta di seguito: “Pertanto le amministrazioni e le società inserite nel conto consolidato ISTAT possono effettuare acquisti di beni e servizi informatici in via autonoma solo dopo aver verificato che non siano disponibili strumenti di aggregazione, attraverso la consultazione delle apposite pagine web (www.consip.it, www.acquistinretepa.it, nonché la sezione “soggetti aggregatori”). Ogni qual volta le amministrazioni e le società di cui al comma 512 non possano ricorrere ai detti strumenti a causa dell'indisponibilità del bene/servizio o della sua inidoneità al soddisfacimento del fabbisogno ovvero nei casi di necessità ed urgenza comunque funzionali per assicurare la continuità della gestione amministrativa, esse potranno procedere ad acquisti autonomi soltanto previa autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo”;

PRESO ATTO che la Centrale Regionale di acquisto Intercent-ER, quale soggetto aggregatore, ha provveduto alla rilevazione dei fabbisogni espressi dalle Aziende Sanitarie e sta procedendo con l'indizione e pubblicazione di procedure negoziate relative all'affidamento di servizi di manutenzione e assistenza sw e servizi professionali necessari alle Aziende sanitarie regionali;

DATO ATTO che il servizio in argomento verrà inserito nella Deliberazione predisposta ai sensi della legge 28/12/2015 n. 208, quale autorizzazione a procedere per l'anno 2021;

DATO ATTO altresì che la scrivente Azienda si riserva di risolvere anticipatamente il contratto qualora si pervenga all'affidamento dei servizi in coerenza con le modalità previste dalla Legge 208 sopra richiamata e che in tal caso, nulla sarà dovuto all'affidatario ad eccezione delle prestazioni / forniture effettivamente eseguite;



VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 1353/2014 con la quale si è individuato nell'Agenzia Intercent-ER il soggetto a cui è affidata la responsabilità di definire una programmazione unica regionale degli acquisti in ambito sanitario attraverso la realizzazione di un Masterplan;

RICHIAMATO l'art. 21 del D.Lgs. 50/2016, che stabilisce al comma 1 che "Le amministrazioni aggiudicatrici adottano il programma biennale degli acquisti di forniture e servizi e il programma triennale dei lavori pubblici, nonché i relativi aggiornamenti annuali e, al comma 6, che "Il programma biennale di forniture e servizi e i relativi aggiornamenti annuali contengono gli acquisti di forniture e di servizi di importo unitario stimato pari o superiore a 40.000 euro";

RICHIAMATO l'atto deliberativo n. 358 del 31/03/2021 mediante il quale è stata recepita la programmazione integrata degli acquisti di forniture e servizi per le esigenze delle Aziende Sanitarie della Regione Emilia Romagna (Masterplan) biennio 2021 – 2022, nell'ambito della quale il servizio in oggetto è individuato all'ID n. AOPR-67;

VISTA la nota prot. n. 36819 del 13/09/2021, pervenuta dal Direttore della S.C.I. Servizio Tecnologie dell'Informazione e che risulta agli atti, con la quale si richiede la stipula, in regime di infungibilità, di un contratto di manutenzione e assistenza software, necessario per gli applicativi PIE SSE (Gestione del Pronto Soccorso) e REFWEB (Gestione Consulenze Sanitarie via Web), per l'anno 2021, con la ditta GBIM S.r.l e il contestuale affidamento alla medesima ditta, di complessive n. 8 giornate per attività di configurazione, personalizzazione ed integrazione, da usufruire a consumo;

RILEVATA la necessità di garantire la regolare e continua funzionalità dei suddetti sistemi informatici che supportano la gestione di rilevanti attività sanitarie della scrivente Azienda sanitaria;

RICHIAMATO il "Regolamento per l'acquisto di beni e servizi in regime di infungibilità ed esclusività tecnica di cui all'art. 63 del Codice Appalti Pubblici (D.Lgs. 50/2016)" elaborato da AVEN e approvato con atto deliberativo n. 910 del 06/11/2018;

PRESO ATTO che il Regolamento di cui sopra stabilisce che:

1. prima di avviare le procedure di cui al citato articolo 63, occorre effettuare la verifica di infungibilità /esclusività mediante indagine preliminare, al fine di escludere la presenza sul mercato di operatori in grado di soddisfare le specifiche esigenze tecniche e/o cliniche;

DATO ATTO che, ai sensi dell'art. 66 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. ed ii. e secondo le disposizioni del Regolamento AVEN, si è provveduto, mediante pubblicazione di avviso sul sito istituzionale della scrivente Azienda, alla consultazione preliminare di mercato riguardo l'infungibilità ed esclusività tecnica del servizio di manutenzione e assistenza software in questione;



PRESO ATTO che, alla data di scadenza del suddetto avviso, è pervenuto riscontro unicamente dalla ditta GBIM S.r.l., già titolare del precedente contratto manutentivo, nonché detentrici dei codici sorgente dei software Piesse e Refweb e di personale tecnico adeguatamente formato ed aggiornato, in grado di eseguire in maniera corretta ed appropriata gli interventi di manutenzione preventiva, correttiva e migliorativa sulle predette applicazioni informatiche;

RICHIAMATO l'art. 63, comma 2), lettera b), del D.Lgs. n. 50/ 2016 e ss. mm. ed ii., che prevede la possibilità di espletare procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando, essendo la concorrenza assente per motivi tecnici e/o per la tutela di diritti esclusivi, il contratto può essere sottoscritto unicamente con un operatore economico determinato;

RICHIAMATA altresì la Determinazione n.1222 del 30/09/2021 con cui sono stati attivati gli atti istruttori in ordine all'esperienza delle procedure per la stipula del contratto in argomento, ai sensi dell'art. 32, comma 2), del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;

PRESO ATTO dell'offerta telematica presentata al riguardo dalla ditta GBIM S.r.l. sul portale regionale SATER- Intercenter (RDO n. PI308848-21), risultata congrua dal punto di vista economico e regolare per quanto riguarda gli adempimenti amministrativi;

RILEVATO altresì che a tutt'oggi la ditta GBIM S.r.l. ha garantito gli interventi di manutenzione e assistenza software sui sistemi informatici di gestione PIESSE e REFWEB, resisi necessari dall'inizio dell'anno in corso, assicurando continuità e regolarità nell'esecuzione del servizio in argomento;

RITENUTO pertanto di sottoscrivere un contratto di help desk, manutenzione e assistenza tecnica sw, necessario per gli applicativi PIESSE (Gestione del Pronto Soccorso) e REFWEB (Gestione Consulenze Sanitarie via Web), per l'anno 2021, con la ditta GBIM S.r.l. e di affidare alla stessa, complessive n. 8 giornate per attività di configurazione, personalizzazione ed integrazione, da usufruire a consumo, alle condizioni di seguito riportate:

Servizio di Help Desk, manutenzione e assistenza software per gli applicativi PIESSE (Gestione del Pronto Soccorso) e REFWEB (Gestione Consulenze Sanitarie via Web) – servizi di aggiornamento e adeguamento normativo - Periodo contrattuale 01/01/2021-31/12/2021

- Applicativo Piesse inclusivo delle integrazioni e personalizzazioni realizzate negli anni passati (integrazione RIS, LS, ADT, INAIL, esenzioni per patologia, integrazioni Rudi..)
- estensione servizi Help Desk 7 gg. su 7 – 24 ore su 24
- Modulo sw di gestione Pronto Soccorso su apparati mobili
Inclusivo di sintesi vocale per chiamata pazienti in attesa-
- Modulo gestione code (Progetto NOB)

Applicativo REFWEB di gestione Consulenze sanitarie via Web
canone annuale

€ 42.241,00



Servizio di configurazione, personalizzazione ed integrazione ad hoc (giornate a consumo)

- n. 1 giornata fig.ra prof.le Analista Senior	€ 765,00
- n. 7 gg. fig.ra prof.le Programmatore (cad. € 480,00)	€ 3.360,00

(Fatturazione giornate: a consuntivo ad erogazione avvenuta)

Imponibile	€ 46.366,00
IVA 22%	€ 10.200,52
Totale	€ 56.566,52

VERIFICATO che la spesa complessiva è pari a € 56.566,52 I.V.A. compresa;

DATO ATTO che la suddetta spesa è stata inserita nella programmazione per l'acquisizione di beni e servizi per l'anno 2021, di cui alla delibera n. 1091 del 18/11/2020, alle righe nn. 229 e 230;

VERIFICATO che, in applicazione:

- dell'art. 26 della L. 488/99, modificata dall'art. 1, comma 4 della L.191/04, in materia di convenzioni Consip;
- dell'art. 21 L.R. 11/2004 in materia di convenzioni Intercent-ER;
- dell'atto deliberativo n. 44 del 29/03/2005, rinnovato con atto deliberativo n. 67 del 07/04/2008 e prorogato con atto deliberativo n. 79 del 04/04/2012, in materia di adesione ai processi di approvvigionamento AVEN;

il servizio di cui sopra non rientra tra i beni/servizi oggetto delle predette convenzioni e procedure;

RICHIAMATO l'atto deliberativo n. 272 del 19/03/2019 mediante il quale è stato approvato il Regolamento per la disciplina dei controlli in fase di esecuzione dei contratti per la fornitura di beni e servizi e l'individuazione dei relativi compiti del Responsabile Unico del Procedimento e del Direttore dell'Esecuzione del Contratto;

DATO ATTO che, su indicazione del Direttore della S.C.I. Servizio Tecnologie dell'Informazione, viene individuato Luigi Sartori, quale DE del contratto, ai sensi dell'art. 101, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e ss. mm. e ii.;

DATO ATTO che è stata individuata Alessandra Aschieri, quale responsabile del procedimento, ai sensi del Capo II della legge 7.08.90 n. 241 e ss. mm. ed ii. ed ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;

Determina

Per le motivazioni espresse in premessa:



1) di autorizzare la stipula di un contratto di Help desk, manutenzione e assistenza software necessario per gli applicativi PIESSE (Gestione del Pronto Soccorso) e REFWEB (Gestione Consulenze Sanitarie via Web), per l'anno 2021, con la ditta GBIM S.r.l., ai sensi dell'art. 63, comma 2), lettera b), del D.Lgs. n. 50 /2016 e ss. mm. ed ii.;

2) di autorizzare inoltre l'affidamento, alla medesima ditta, di complessive n. 8 giornate per attività di configurazione, personalizzazione ed integrazione, secondo le figure professionali sopra descritte, da usufruire a consumo;

3) di dare atto che la spesa complessiva è pari a € 56.566,52 IVA compresa e che la stessa verrà registrata sul conto I040107 "Manutenzione software", come da righe nn. 229 e 230 della programmazione del fabbisogno di beni e servizi per l'anno 2021.

Responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/90:

Alessandra Aschieri

Firmato digitalmente da:

Silvia Orzi