

## AVVISO AI SENSI DELL'ART. 77 DEL D.LGS. 36/2023

L'Azienda Ospedaliera di Parma in unione d'acquisto con l'Azienda USL di Parma ha la necessità di procedere all'affidamento della fornitura in due lotti di licenze software Ivanti Servicedesk/Neurons (Lotto 1) e di servizi di configurazione, migrazione e avviamento delle licenze stesse presso le aziende sanitarie procedenti (Lotto 2).

Pertanto, al fine di conoscere l'assetto dei mercati di riferimento, i potenziali concorrenti, gli operatori interessati e le relative caratteristiche soggettive, le soluzioni tecniche disponibili e verificarne la rispondenza alle esigenze delle aziende, l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma in qualità di capofila intende svolgere ai sensi dell'art. 77 del D. Lgs. 36/2023, indagini preliminari di mercato relative ai beni e servizi summenzionati e per come dettagliati e descritti nell'allegato B al presente avviso al fine di individuare gli operatori economici interessati a partecipare alle procedure di affidamento eventualmente esperite successivamente agli esiti di tale avviso.

Si precisa che queste indagini di mercato hanno esclusivamente finalità esplorative e sono preordinate ad individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di fornire i servizi individuati.

Gli operatori economici non potranno, per il solo interesse manifestato nei confronti della presente indagine esplorativa, vantare alcun titolo, pretesa o priorità in ordine all'eventuale affidamento della fornitura o del servizio relativamente al quale hanno espresso interesse; si precisa che il presente avviso pertanto non costituisce avvio di una procedura di gara o di affidamento, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma ad avviare procedure di alcun tipo.

L'indagine di mercato intrapresa attraverso la pubblicazione del presente avviso sul sito internet dell'**Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma** si concluderà con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

L'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di propria esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti od interessati possano vantare alcuna pretesa.

L'operatore economico che intenda manifestare il proprio interesse a partecipare a una eventuale selezione orientata all'affidamento delle forniture dovrà trasmettere al seguente indirizzo PEC

[saea@cert.ao.pr.it](mailto:saea@cert.ao.pr.it)

A) la dichiarazione sostitutiva relativa al possesso dei requisiti di partecipazione ed all'assenza di cause di esclusione di cui all'art. 94 del D. Lgs. 36/2023, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 (Allegato A);

B) L' Allegato B compilato e debitamente sottoscritto.

Possono infatti presentare manifestazione di interesse gli operatori economici, come definiti dall'art. 1 lett l) dell'ALLEGATO I.1 - *Definizioni dei soggetti, dei contratti, delle procedure e degli strumenti* del d.lgs 36/2023, iscritti al registro della camera di commercio ed in possesso dei requisiti di cui al citato art. 94 del D. Lgs. 36/2023.

**Ai sensi dell'art.15 della legge n. 183 del 12/11/2011, non sarà accettato alcun certificato da parte delle imprese, ma solamente dichiarazioni sostitutive di certificazione e non saranno ritenute valide manifestazioni di interesse incomplete o parziali.**

Qualora l'operatore economico risultasse interessato a più oggetti ricompresi nell'elenco allegato al presente avviso, dovrà presentare una manifestazione di interesse completa della relativa documentazione per ognuno degli oggetti di interesse e **nello specifico può manifestare il proprio**

**interesse per entrambi i lotti o solo per uno di questi** a condizione che per ogni lotto sia in grado di offrire tutti i beni/servizi elencati.

La manifestazione di interesse ed i relativi allegati, sottoscritti in forma digitale, ovvero in forma tradizionale con allegata fotocopia del documento di identità del sottoscrittore, dovranno essere trasmessi entro e non oltre il termine perentorio fissato per

**il giorno giovedì 4 aprile alle ore 12:00**

**al seguente indirizzo PEC: [saea@cert.ao.pr.it](mailto:saea@cert.ao.pr.it) con l'avviso che non saranno accettate manifestazioni pervenute in modalità e termini diversi da quelli di cui al presente avviso.**

Ai sensi del Regolamento UE/2016/679 (GDPR), si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

Si allegano:

- Allegato A) Modello per dichiarazione sostitutiva
- Allegato B) Descrizione della fornitura

**ALLEGATO A**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ED ASSENZA  
DI CAUSE DI ESCLUSIONE DI CUI ALL'ART. 94 DEL D.LGS. 36/2023, RESA AI  
SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL DPR 445/2000**

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a  
a \_\_\_\_\_ ( ) il \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ ( ),  
via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_, in qualità di legale rappresentante  
dell'Operatore Economico \_\_\_\_\_ con sede in  
\_\_\_\_\_ ( ) via \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_,

- consapevole delle sanzioni previste dall'art. 76 del Testo unico, D.P.R. 28/12/2000 n. 445, e della decadenza dei benefici prevista dall'art. 75 del medesimo Testo unico in caso di dichiarazioni false o mendaci, sotto la propria personale responsabilità
- a corredo della manifestazione di interesse all'Avviso di Consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs 36/2023 per manifestazione di interesse per ....., pubblicato dall'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma;

**DICHIARA**

- che l'Operatore economico rientra nella definizione dell'art. 1 lett 1) dell'ALLEGATO I.1 - Definizioni dei soggetti, dei contratti, delle procedure e degli strumenti del D.Lgs 36/2023;
- che l'Operatore economico è iscritto nel registro delle imprese di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_;
- che l'Operatore economico possiede il codice fiscale \_\_\_\_\_ e numero di partita IVA \_\_\_\_\_;
- che l'Operatore economico non si trova in alcuna delle situazioni di esclusione previste dall'art. 94 del D.Lgs 36/2023.

(data)

(firma)

## ALLEGATO B

### DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

#### I. LOTTO 1 – LICENZE

*Istruzioni per la compilazione: deve essere spuntato/annerito il simbolo del quadrato accanto a ogni codice prodotto*

1. Numero Licenze per Analisti "named" (ovvero nominali) - 4 postazioni
2. Numero Licenze per Analisti "concurrent" (ovvero dinamici) - 13 postazioni

Codice Prodotto	Descrizione prodotto	Q.tà	Durata
<input type="checkbox"/> SM-SM-FXD-L01	<a href="#">Ivanti Neurons for ITSM Named Analyst On-Prem License</a>	4	Licenza Perpetua
<input type="checkbox"/> SM-SM-FXD-M	<a href="#">Ivanti Neurons for ITSM Named Analyst On-Prem Maintenance</a>	4	
<input type="checkbox"/> SM-SM-CONC-L	<a href="#">Ivanti Neurons for ITSM Concurrent Analyst On-Prem License</a>	13	Licenza Perpetua
<input type="checkbox"/> SM-SM-CONC-M	<a href="#">Ivanti Neurons for ITSM Concurrent Analyst On-Prem Maintenance</a>	13	

#### II. LOTTO 2 – SERVIZIO DI MANUTENZIONE

*Istruzioni per la compilazione: deve essere spuntato/annerito il simbolo del quadrato accanto a ogni voce del punto elenco*

##### 1. CONTESTO

Attualmente le aziende gestiscono un volume di chiamate pari a circa 15.000 ticket/anno per AOUPR e 15.000 ticket/anno per AUSLPR, su due parchi PC così composti:

###### a. Azienda AUSLPR

Circa 2500 postazioni (PC – Monitor - Stampante) con sistemi operativi:

Windows XP Professional

Windows 7 Professional

Windows 10 Professional

Windows 11 Professional

b. Azienda AOUPR

Circa 2500 postazioni (PC – Monitor – Stampante) con sistemi operativi:

Windows 7 Professional

Windows 10 Professional

Windows 11 Professional

## **2. ELENCO DEI SERVIZI**

### **A) *Installazione del sistema:***

- configurazione dell'applicativo (comprensivo di Database)
- configurazione degli accessi e delle licenze già di proprietà delle Aziende AOUPR/AUSLPR
- integrazione con i prodotti Ivanti End Point Manager EPM presenti nelle due aziende
- configurazione degli accessi amministrativi e tecnici (modifica, lettura, ecc)

### **B) *Configurazione del sistema:***

- configurazione dei workflow per la gestione delle chiamate in ingresso
- importazione Knowledge Base già in uso
- configurazione di almeno 5 task di auto provisioning
- configurazione del portale di self ticketing
- configurazione dell'apertura chiamate mediante ricezione mail
- configurazione di due dashboard, una per ciascuna Azienda, per il controllo in BackOffice dell'andamento
- configurazione dei processi di richiesta feedback a termine chiamata per l'utente chiamante
- configurazione dei processi di feedback periodici e statistici per nostra supervisione
- configurazione del database per la registrazione del Cespite mediante numero manutentivo (bollino su PC)
- configurazione dei webservice di integrazione con il sistema di Inventario/Cespiti Aziendale GAAC

### **C) *Manutenzione e formazione***

Manutenzione reattiva quinquennale, rinnovabile per ulteriori 3 anni, erogata come secondo livello a disposizione dei tecnici del servizio SITI (Servizio Interaziendale Tecnologie dell'Informazione) delle due Aziende ed eventuale *escalation* verso il produttore del software oltre a formazione e supporto all'avviamento per i tecnici in Helpdesk