



AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, RIVOLTO AD ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO, PER L'ATTIVITÀ GRATUITA E NON SANITARIA DI ASSISTENZA E SUPPORTO A FAVORE DEI PAZIENTI IN ETA' PEDIATRICA AFFETTI DA MALATTIE EMATOLOGICHE ED ONCOLOGICHE IN CURA PRESSO L'U.O. PEDIATRIA E ONCOEMATOLOGIA DELL'AZIENDA OSPEDALIERO – UNIVERSITARIA DI PARMA, E LORO FAMILIARI (ai sensi dell'art. 56 del D.Lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii.).

PREMESSA

L'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma negli anni ha consolidato proficue relazioni istituzionali con le Organizzazioni di Volontariato (ODV) per il perseguimento di importanti obiettivi legati al soddisfacimento di attività accessorie e complementari ai bisogni sanitari della popolazione e all'implementazione di percorsi di formazione, di promozione della salute e di umanizzazione delle cure.

Mediante la collaborazione con gli Enti del Volontariato, l'Azienda si propone di continuare a dare una risposta ai bisogni non sanitari dell'utenza, fragile e particolarmente bisognosa, dei pazienti ricoverati in ospedale e delle loro famiglie nell'ambito specifico onco-ematologico pediatrico.

Le attività di interesse generale, realizzate per mezzo delle Convenzioni stipulate con le organizzazioni di volontariato, avendo natura complementare e non sostitutiva dei servizi erogati dall'Azienda, si affiancano all'attività di assistenza sanitaria fornita dai professionisti sanitari e la integrano, ricoprendo un ruolo di grande importanza per i pazienti e i loro familiari.

Art. 1 - DESTINATARI

Il presente Avviso, finalizzato alla stipula di una Convenzione totalmente gratuita, è rivolto alle organizzazioni di volontariato (ODV) in possesso dei seguenti requisiti:

- a. Iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, previsto dagli articoli 45 e ss. del CTS, da almeno 6 mesi e assenza di procedure di cancellazione in corso;
- b. ottemperanza a tutte le prescrizioni di legge in materia di assicurazioni/polizza assicurativa e a tutte le disposizioni di legge relativamente all'impiego di volontari secondo quanto specificato dall'art.18 del D. Lgs. 117/2017;
- c. assenza di ogni situazione soggettiva che possa determinare l'esclusione dalla selezione o di situazioni di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione (ex art. 94 del D. Lgs. n. 36/2023) o di conflitto di interesse;
- d. clausola statutaria che preveda la realizzazione di attività compatibili con quelle di cui al presente avviso;
- e. adeguata esperienza maturata nello svolgimento di servizi analoghi nell'ambito del Servizio Sanitario;
- f. adeguata organizzazione per lo svolgimento dell'attività;
- g. adeguata formazione e aggiornamento dei volontari.

Art. 2 - OGGETTO E FINALITÀ DELL'AVVISO

L'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma, nel rispetto di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs.117/2017), intende acquisire, attraverso l'indizione del presente avviso di manifestazione di interesse, le domande di partecipazione da parte delle organizzazioni di volontariato interessate a collaborare all'offerta di un servizio di attività di assistenza e supporto, non sanitaria e totalmente gratuita, nei confronti dei pazienti in età pediatrica affetti da malattie ematologiche ed oncologiche e loro familiari.

Con il presente avviso si intende:

- identificare le ODV interessate ad instaurare rapporti con l'Azienda per il fine predeterminato;
- garantire imparzialità, pubblicità, trasparenza, partecipazione e parità di trattamento.

L'attività che sarà offerta dall'organizzazione di volontariato individuata sarà regolamentata da apposita convenzione, di durata quadriennale, rinnovabile, una sola volta, per analogo periodo.

L'Azienda si riserva di non addivenire alla stipulazione della convenzione, di sospendere o revocare il presente avviso per sopravvenuti motivi di pubblico interesse, per mutamento della situazione di fatto, nonché per una nuova valutazione dell'interesse pubblico originario.

ART. 3 – ATTIVITÀ RICHIESTA

L'attività che sarà offerta presso le Unità Operative dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma dai volontari dell'ODV - individuata in esito alla presente procedura sulla base del progetto dalla stessa presentato - è di carattere non sanitario e consisterà, in un'attività di assistenza e di supporto, gratuita e su base volontaria, a favore dei pazienti in età pediatrica affetti da malattie ematologiche ed oncologiche, in cura presso il reparto di Pediatria e Oncoematologia, e/o dei loro familiari che ne richiedano l'attivazione.

Si richiede, pertanto, l'espletamento di un servizio diretto alla realizzazione di attività agli stessi destinate, quali:

- attività di intrattenimento e supporto emotivo nei confronti dei giovani pazienti nelle sale d'attesa e durante il ricovero al fine di contribuire al miglioramento della loro qualità di vita nel corso della terapia;
- attività di supporto nei confronti dei familiari dei giovani pazienti che si può esplicare, a titolo esemplificativo, nell'ascolto attivo delle loro problematiche e/o nel fornire loro indicazioni utili legate alla gestione burocratica ed amministrativa della malattia.

L'attività si configura come mera collaborazione gratuita, volontaria, complementare e non sostitutiva dell'attività sanitaria propria dei professionisti e del personale sanitario dipendente e dovrà essere svolta, su richiesta del paziente o dei suoi familiari, senza intralciare e ostacolare gli stessi nell'espletamento delle loro funzioni.

ART. 4 - SEDI DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ

L'attività di assistenza e supporto a favore dei pazienti in età pediatrica affetti da malattie ematologiche ed oncologiche e dei loro familiari, oggetto della presente procedura, sarà resa prevalentemente presso la U.O. Pediatria e Oncoematologia dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma.

L'Azienda, qualora ne ravvisi l'opportunità, su richiesta di ulteriori UU.OO. e su accettazione espressa dell'ODV, si riserva di ampliare, mediante semplice scambio di corrispondenza, il novero delle UU.OO. presso cui estendere lo svolgimento di suddetta attività.

ART. 5 – ASSICURAZIONE OBBLIGATORIA

La copertura assicurativa costituisce elemento essenziale delle Convenzioni tra gli Enti del Terzo Settore e le amministrazioni pubbliche e, per la sua regolamentazione, si rimanda a quanto sancito dall'art. 18 del Codice del Terzo Settore, nonché a quanto previsto dalla polizza assicurativa di cui si avvale l'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma stipulata in sede AVEN.

Nello svolgimento dell'attività i volontari dovranno attenersi scrupolosamente alle indicazioni e prescrizioni impartite dai referenti dell'Unità Operativa coinvolta, che impartirà le dovute istruzioni per la prevenzione dei rischi.

Art. 6 - PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Le ODV interessate dovranno presentare apposita domanda di partecipazione al presente avviso, sottoscritta per esteso dal Legale Rappresentante, a pena di esclusione, redatta secondo lo schema allegato (*Allegato 1*) e completa della documentazione richiesta nello stesso:

- documento di identità, in corso di validità, del Legale Rappresentante;
- dichiarazione sostitutiva, sotto forma di atto notorio e di certificazione, controfirmata dal Legale Rappresentante relativamente a:
 - iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore da almeno 6 mesi;
 - numero dei volontari autorizzati e in possesso delle competenze necessarie a svolgere l'attività;
 - rispetto di tutte le prescrizioni di legge in materia di assicurazioni/polizza assicurativa e di tutte le disposizioni di legge relativamente all'impiego di volontari secondo quanto specificato dall'art.18 del D. Lgs. 117/2017;
 - insussistenza di cause da cui possa derivare l'esclusione dalla procedura o incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione;
 - insussistenza di cause di conflitto di interesse.

Le dichiarazioni dovranno essere rese nella forma prevista dal D.P.R. 445/2000 (dichiarazione sostitutiva di certificazione, per i dati oggetto di registrazione in pubblici registri, o dichiarazione sostitutiva di atto notorio), attraverso il modulo allegato al presente avviso (*Allegato 2*).

- progetto tecnico-gestionale per l'ambito di attività indicato in avviso (*Allegato 3*). In tale documento dovranno essere indicate dettagliatamente le modalità con cui l'ODV intende svolgere le attività.

Art. 7 – TERMINI PER LA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

La domanda redatta secondo il modulo allegato, completa della documentazione richiesta e con l'esatta indicazione del nominativo del mittente, dell'indirizzo, del numero di telefono e della pec/e-mail dovrà essere inviata ENTRO IL TERMINE stabilito:

20 DICEMBRE 2023

Le domande di partecipazione all'Avviso potranno essere consegnate con una delle seguenti modalità:

- **a mezzo PEC** all'indirizzo: protocollo@cert.ao.pr.it (con necessario inoltro tramite casella PEC);
- **mediante consegna a mano**, presso l'UFFICIO PROTOCOLLO negli orari d'apertura al pubblico (Lunedì-Venerdì: 9.00 – 12.00; Giovedì. 9.00-17.00) (Padiglione 14 – 1° piano) dell'Azienda sita in Via Gramsci, 14 - 43126 – Parma;

Nell'oggetto della PEC dovrà essere presente la seguente dicitura: ***“Domanda di partecipazione all'avviso di manifestazione di interesse, diretto ad organizzazioni di volontariato, per l'attività di assistenza e supporto a favore dei pazienti in età pediatrica affetti da malattie ematologiche ed oncologiche in cura presso l'U.O. Pediatria e Oncoematologia dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma e loro familiari”***.

Art. 8 - VERIFICA DEI REQUISITI

Le domande di partecipazione pervenute saranno oggetto di verifica in ordine alla completezza dei documenti richiesti nonché di valutazione sul progetto presentato.

Di norma, la verifica sarà condotta da apposita Commissione valutatrice nominata dal Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma. La Commissione valutatrice si riserva la possibilità di chiedere eventuali precisazioni e/o integrazioni della documentazione presentata a corredo della domanda.

Qualora, al termine stabilito per la presentazione delle domande di partecipazione, sia pervenuta solamente una domanda, la verifica verrà condotta dalla S.C. Affari Generali.

Art. 9 - CRITERI DI VALUTAZIONE:

Nel rispetto dei principi di imparzialità, pubblicità, trasparenza, partecipazione e parità di trattamento, la Commissione o l'Ufficio di competenza, procederà a valutare il progetto proposto, in base ai seguenti criteri riportati nella tabella sotto indicata:

PARAMETRI
Coerenza tra l'attività richiesta e l'attività proposta, modalità di gestione, organizzazione ed esecuzione delle attività
Esperienza maturata e/o progetti realizzati nell'ambito di attività del presente avviso presso Aziende del SSN
Numero dei volontari messi a disposizione

Presenza e rapporti con il territorio (livello di conoscenza del territorio, capacità di sviluppare capacità esistenti o nuove e grado di coinvolgimento della rete di comunità)

ART. 10 – STIPULA DELLA CONVENZIONE

Il rapporto di collaborazione tra l’Azienda e l’Organizzazione di volontariato individuata in esito alla procedura in oggetto sarà disciplinato, ai sensi dell’art. 56 del D. Lgs. 117/2017 e ss.mm.ii., mediante apposita convenzione, di durata quadriennale, rinnovabile, una sola volta, per analogo periodo.

L’Azienda si riserva di non procedere alla stipula, qualora nessuna proposta venisse ritenuta idonea.

Art. 11 - OBBLIGHI IN CAPO AL SOGGETTO INDIVIDUATO

La ODV individuata ha l'obbligo di comunicare tempestivamente qualsiasi variazione che comporti la perdita dei requisiti previsti dal presente avviso. In tal caso e/o qualora venga accertata d’ufficio la perdita dei suddetti requisiti, l’Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma potrà recedere dalla convenzione.

ART. 12 – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del Trattamento è l’Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma, con sede in via Gramsci, 14 – 43126 Parma, PEC: protocollo@cert.ao.pr.it. Il Responsabile della Protezione dei Dati (o Data Protection Officer – DPO) può essere contattato all’indirizzo email: dpo@ao.pr.it.

12.2. Base giuridica e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso con l’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del Trattamento, in conformità a quanto previsto dalla normativa in materia e, in particolare, dall’art. 6, par. 1, lett. e) e dall’art. 9, par. 2, lett. g) del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), nonché dell’art. 2-sexies, par. 2, lett. o) del Codice della Privacy.

In particolare, i dati personali forniti con la presentazione della manifestazione di interesse di cui al presente avviso saranno raccolti e utilizzati per l’istruttoria dell’istanza formulata, finalizzata all’eventuale instaurazione del rapporto convenzionale ed alla gestione del rapporto medesimo.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e necessario per la partecipazione alla procedura di cui trattasi.

12.3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati verrà effettuato sia con strumenti cartacei sia con elaboratori elettronici a disposizione degli Uffici.

In ogni caso, i dati personali verranno trattati nel rispetto dei principi di liceità e correttezza di cui all’art. 5 del GDPR e in modo tale da garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni, anche attraverso misure tecniche ed organizzative messe in atto dal Titolare, che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione degli stessi.

12.4. Periodo di conservazione

I dati contenuti nella domanda di partecipazione di cui al presente avviso verranno conservati presso gli Uffici dell’Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma in base al principio della necessità del trattamento.

I tempi di conservazione dei dati dipendono, in generale, dalle leggi e dai tempi di conservazione degli atti che li contengono, in conformità alle norme di conservazione della documentazione amministrativa.

12.5. Diritti dell’interessato

L’interessato potrà in ogni momento esercitare le facoltà previste dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo, fatta eccezione per quanto contenuto in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall’Azienda e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, indirizzando apposita istanza al Responsabile della Protezione dei Dati Personali tramite email all’indirizzo sopra indicato o tramite l’URP, c/o Via Gramsci 14, 43126 Parma, utilizzando la modulistica pubblicata nella sezione “Privacy” del sito web aziendale www.ao.pr.it.

Art. 13 - PUBBLICITA’

Il presente Avviso sarà pubblicato per 20 giorni consecutivi sul sito web istituzionale dell’Azienda all’indirizzo: <https://www.ao.pr.it/asp/azienda/Forniture.asp> nella sezione “Avvisi”.

Art. 14 - INFORMAZIONI

Per informazioni e chiarimenti sulla presente procedura gli interessati potranno rivolgersi all’Ufficio Atti e Convenzioni della S.C. Affari Generali dell’Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma, contattando telefonicamente il numero 0521/703691 o scrivendo all’indirizzo email azampieri@ao.pr.it.

Art. 15 - FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia si individua il Foro competente nel Tribunale di Parma.

Il Direttore della S.C. Affari Generali
Dott. *Giacinto Giorgio*