

## AVVISO PER RICERCA FORNITORE

Si rende noto che l'AOU di Parma, con sede in Via Gramsci 14 (PR), intende affidare il servizio di assistenza specialistica di cartografia on site a servizio della Centrale Operativa 118 Emilia Ovest per un periodo di 2 anni.

L'assistenza specialistica di cartografia on site dovrà assicurare le competenze per:

- collaborare con lo staff di Direzione e coordinamento della CO Omogenea 118 Emilia OVEST per identificare, raccogliere, analizzare, elaborare e interpretare i dati per estrarne informazione, anche tramite lo sviluppo di modelli di analisi avanzata.
- individuare i dati disponibili e pertinenti e le fonti di dati interne ed esterne.
- determinare e applicare le tecniche di analisi più efficaci da utilizzare per supportare l'organizzazione nelle scelte strategiche caratterizzanti il Sistema 118 regionali
- analizzare e suggerire l'adozione di algoritmi basati sui dati, tramite i principali modelli di analisi avanzata (Machine Learning, Data Mining, Stream Processing, Text Analysis)
- Identificare i modelli di visualizzazione più adatti in base ai data set e alle esigenze dell'organizzazione per rappresentare l'attività e le relative performances
- verificare che i risultati ottenuti dalle elaborazioni rispondano ai requisiti in termini di conformità alle specifiche funzionali condivise con i gestori del sistema 118 non il sostegno esperienziale sul dominio specifico e il confronto con lo staff di Direzione e coordinamento del 118
- occuparsi delle problematiche tecniche nei progetti di integrazione dati: indagine delle sorgenti, analisi, modellazione, data quality, progettazione, realizzazione, implementazione e manutenzione.
- Raccogliere le specifiche tecniche di dettaglio e contribuire alla creazione e alla modifica di sistemi di Business Intelligence complessi utilizzando standard e strumenti adeguati.
- provvedere al disegno dell'interfaccia utente secondo le tecniche della data visualization, armonizzando nel modo migliore le informazioni in termini di contenuti, rappresentazioni, forme, immagini e colori e correlazioni tra i dati.

Nello specifico l'assistenza specialistica in site dovrà assicurare le seguenti tipologia di attività:

- elaborazione e progettazione analisi cartografiche;
- supporto alla pianificazione corridoi per l'attività di Elisoccorso HEMS;
- elaborazione, analisi, gestione e rappresentazione dei dati geometrici georeferenziati che rappresentano il territorio e che costituiscono il sistema di cartografia in uso alla CO118EO;
- analisi rispetto a temi di rilevanza per il monitoraggio delle performances, pianificazione e programmazione sanitaria (es. analisi cluster di eventi di aree di maggior attività di emergenza sanitaria, analisi aree di competenza rispetto all'assetto definito delle risorse sanitarie territoriali afferenti alle rete del soccorso 118);
- mappatura e stratificazione su supporto cartografico degli interventi di soccorso sanitario in emergenza rispetto ai tempi di intervento o ai tempi di ospedalizzazione verso l' Hub di riferimento per patologie tempo dipendenti;

- implementazione/allineamento/validazione delle banche dati contenenti informazioni non gestibili direttamente in un GIS in quanto non geo riferite ma a disposizione degli operatori attraverso SW che ne gestiscono la ricerca e la visualizzazione tabellare;
- aggiornamento dati vettoriali toponomastica;
- GIS - analisi statistiche;
- predisposizione di azioni volte a minimizzare i rischi derivanti da un utilizzo non efficiente dello strumento cartografico ovvero aggiornamento dei dati geografici contenuti nel sistema con l'immissione di nuovi elementi, controllo e verifica di quelli esistenti;
- sinergia e aggiornamento cooperativo con gli Enti della Pubblica Amministrazione per l'utilizzo delle Banche Dati Topografiche delle Pubbliche Amministrazioni;
- collaborazione e intervento esperto per la formazione e aggiornamento degli operatori di CO118 EO finalizzato all'aumento delle performances e alla riduzione del rischio correlato all'errore di target;
- reperimento informazioni Archivio cartografico;
- Progetto 112NUE: supporto per gli sviluppi e le implementazioni dell'infrastruttura cartografica;
- armonizzazione dei dati presenti nella banca dati di CO118EO e il Data Base topografico regionale con l'obiettivo di mantenere aderenza tra territorio e banca dati geografici;
- partecipare ad incontri di analisi con i Key-User;
- Interfaccia operativa con i diversi partner tecnologici coinvolti nel Sistema CO118ER in particolare per gli sviluppi inerenti le procedure di Disaster Recovery e Business Continuity.
- supporto progettuale e operativo per la gestione di malfunzionamenti parziali o totali dei sistemi cartografici utilizzati dalla Centrale Operativa.

I servizio professionale specialistico on site dovrà essere erogato presso la Centrale Operativa 118 Emilia Ovest a Parma. In caso di progetti congiunti di rilevanza regionale , il servizio potrà essere espletato presso altre sedi del 118 RER previo accordo.

Il servizio dovrà essere garantito in maniera continuativa nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì per 8 ore lavorative giornaliere nelle fascia oraria dalle 08.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.

Importo indicativo annuale: Euro 85.000,00 IVA esclusa.

**Procedura di scelta del contraente:**

Ai fini della partecipazione alla procedura indicata è indispensabile essere registrati al SATER, secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide/> .

La procedura verrà effettuata tramite piattaforma telematica INTERCENT-ER, pertanto le Ditte, per poter essere invitate, dovranno essere iscritte a tale piattaforma per le categorie dei servizi oggetto del presente avviso:

- Servizi di rete ed estensione geografica CPV 72720000-3
- Sistemi di informazione geografica (GIS o equivalente) CPV 38221000-0

I soggetti interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse entro e non oltre il giorno **15.01.2020 ore 12:00** all'indirizzo pec: **satl@cert.ao.pr.it**.

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato e non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione, che sarà libera di seguire anche altre procedure.

Parma 24.12.2019

Il Direttore del Servizio Logistica e Gestione Amministrativa Lavori Pubblici  
Dott.ssa Michela Boschi