

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:203110-2014:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Parma: Servizi telefonici e di trasmissione dati  
2014/S 115-203110**

**Avviso di aggiudicazione di appalto**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma in qualità di Azienda Capofila dell' Unione d'Acquisto fra le Aziende dell'Area Vasta Emilia Nord  
Strada del Quartiere 2/a  
All'attenzione di: Dott. Ermenegildo Deolmi  
43125 Parma  
ITALIA  
Telefono: +39 052139-3444/3477  
Posta elettronica: [serv\\_econ\\_logistica\\_rit@pec.ausl.pr.it](mailto:serv_econ_logistica_rit@pec.ausl.pr.it)  
Fax: +39 0521286311

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.ausl.pr.it](http://www.ausl.pr.it)

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

**I.3) Principali settori di attività**

Salute

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: sì  
Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma  
Via Gramsci 14  
43125 Parma  
ITALIA

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto**

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di call center per conferma o comunicazione di spostamento appuntamenti, disdetta appuntamenti, prenotazione telefonica relativamente all'Azienda U.S.L. di Parma e Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma — Codice CIG: 55051777C5.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 5: Servizi di telecomunicazioni

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Territorio provincia di Parma.

Codice NUTS

II.1.3) **Informazioni sull'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

II.1.4) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Servizio di call center per conferma o comunicazione di spostamento appuntamenti, disdetta appuntamenti, prenotazione telefonica relativamente all'Azienda U.S.L. di Parma e Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma — CIG: 55051777C5.

II.1.5) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

64210000

II.1.6) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.2) **Valore finale totale degli appalti**

II.2.1) **Valore finale totale degli appalti**

Valore: 665 045,16 EUR

IVA esclusa

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai  
1. Qualità. Ponderazione 75

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice**

Deliberazione n. 813 del 30.12.2013.

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

**Bando di gara**

Numero dell'avviso nella GUUE: [2014/S 7-008046](#) del 10.1.2014

**Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto**

Appalto n.: 1

Lotto n.: 1 - Denominazione: Servizio di call center per conferma o comunicazione di spostamento appuntamenti, disdetta appuntamenti, prenotazione telefonica

V.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

22.5.2014

V.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 15

V.3) **Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto**

A.T.I. fra le Ditte BT Enia Telecomunicazioni SpA, con sede in Strada S. Margherita 6/A — 43123 Parma (PR) — Partita IVA e codice fiscale n. 02095650343 (Capogruppo Mandataria) e Consorzio Teres, con sede in

Piazza Caduti per la Patria 1 — CAP 43041 — Bedonia (PR) — Partita IVA e codice fiscale n. 02304060342  
(Mandante)  
ITALIA

V.4) **Informazione sul valore dell'appalto**

Valore finale totale dell'appalto:  
Valore: 665 045,16 EUR  
IVA esclusa

V.5) **Informazioni sui subappalti**

È possibile che l'appalto venga subappaltato: no

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.1) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.2) **Informazioni complementari:**

Altre informazioni:

- I. L'Azienda appaltante si riserva la facoltà di aggiudicare anche in presenza di una sola offerta valida;
- II. tutta la documentazione dovrà essere redatta in lingua italiana o accompagnata da traduzione asseverata;
- III. la partecipazione alla gara comporta l'accettazione di tutte le condizioni e modalità contenute nella documentazione di gara;
- IV. il recapito del plico contenente la documentazione e le offerte per la partecipazione alla gara rimane ad esclusivo rischio del mittente, anche quando il mancato arrivo entro il termine perentorio assegnato sia addebitabile a forza maggiore;
- V. qualora vi sia discordanza nell'offerta tra i valori in cifre e quelle in lettere, sarà ritenuta valida l'indicazione più favorevole alla stazione appaltante;
- VI. tutta la documentazione di gara è disponibile presso il sito Internet dell'Azienda USL di Parma: [www.ausl.pr.it](http://www.ausl.pr.it), dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma: [www.ao.pr.it](http://www.ao.pr.it) e dell'AVEN: [www.aven-rer.it](http://www.aven-rer.it). Negli stessi siti saranno pubblicate le risposte agli eventuali quesiti presentati per la partecipazione alla gara, ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006. Tale pubblicazione assolve tutti gli obblighi di comunicazione agli interessati;
- VII. ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. n. 81/2008 ed in considerazione della natura dell'appalto, si precisa che non sussiste l'obbligo di predisposizione del Documento di Valutazione del Rischio da Interferenza; tenuto conto delle prestazioni del servizio, i costi relativi alla sicurezza sono pari a EUR 0 (zero);
- VIII. Informazioni di carattere amministrativo e tecnico potranno essere assunte entro le ore 12:00 del 28.2.2014 presso il Servizio Logistica e Gestione e monitoraggio dei servizi esternalizzati dell'Azienda USL di Parma (Referenti: Rossana Riccò — tel. n. +39 0521393444 — +39 0521393414 — Ermenegildo Deolmi — tel. n. +39 0521393477 — +39 0521393414 dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 — e-mail: [serv\\_econ\\_logistica\\_rit@pec.ausl.pr.it](mailto:serv_econ_logistica_rit@pec.ausl.pr.it)). Tutte le risposte ai quesiti pervenuti entro le ore 12:00 del 28.2.2014 saranno pubblicate sui siti internet di cui al precedente punto VI.;
- IX. È previsto il rimborso delle spese di pubblicità del bando di gara e degli esiti da parte della Ditta aggiudicataria, ai sensi della normativa vigente, valutati in via provvisoria in circa 4 500 EUR.

VI.3) **Procedure di ricorso**

VI.3.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

TAR Emilia Romagna Sez. di Parma  
Piazzale Santafiora 7  
43121 Parma  
ITALIA

VI.3.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: Termini di presentazione del ricorso: 30 giorni per presentare ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale decorrenti dalla data della notificazione del provvedimento ovvero dalla scadenza del termine di pubblicazione per gli atti che vi sono soggetti e comunque dalla data della presa conoscenza del contenuto dell'atto.

VI.3.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Ufficio Legale dell'Azienda USL di Parma  
43125 Parma  
ITALIA  
Posta elettronica: [serv\\_econ\\_logistica\\_rit@pec.ausl.pr.it](mailto:serv_econ_logistica_rit@pec.ausl.pr.it)

VI.4) **Data di spedizione del presente avviso:**

13.6.2014