



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Servizio Logistica e gestione e
monitoraggio dei servizi esternalizzati

Il direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

Prot.15164 del 26/02/2014

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITI 29 e 30.**

A seguito di quesiti pervenuti, si riporta di seguito la risposta relativa.

QUESITO: Con riferimento al bando integrale di gara art.3 Procedure e criteri di aggiudicazione e precisamente al punto 1.e dell’offerta tecnica “Con riferimento agli elementi qualitativi del personale, si procederà all’attribuzione dei punteggi con riferimento ai seguenti diversi criteri : curricula del personale che sarà utilizzato per l’erogazione del servizio”, siamo a chiedervi, data la corposità descrittiva dei curriculum vitae, se fosse possibile effettuare una descrizione puntuale delle professionalità che andremo ad inserire nell’organico nella relazione tecnica rimandando in allegato i singoli curriculum vitae. Resta inteso che gli allegati non siano contenuti nelle 20 facciate. Se la risposta è positiva vorremmo sapere se il principio può essere esteso alle altre argomentazioni facente parte del progetto tecnico.

QUESITO: Il Bando integrale di gara riporta che la Relazione tecnica debba essere redatta in un numero massimo di venti facciate formato A4 con carattere minimo dimensione 11 (tipo Arial); Inoltre, nella risposta al quesito 25, si evince che risulta consentito documentare meglio le argomentazioni riportate nella Relazione tecnica, mediante specifici documenti allegati. In proposito si chiede di confermare che gli allegati, pur mantenendo funzione esclusivamente esplicativa di informazioni già contenute e documentate nella sopracitata Relazione tecnica, non siano considerate al fine del computo complessivo delle 20 facciate previste dal Bando nel paragrafo “Documentazione Tecnica” e che pertanto sia attribuita alle Aziende partecipanti la facoltà di eccedere la quantità massima di venti facciate purchè la Relazione tecnica, esclusi gli allegati, non ecceda tale limite.

RISPOSTA AD ENTRAMBI I QUESITI: La Commissione valuterà i contenuti della relazione tecnica nei limiti delle 20 pagine, come specificato nel bando integrale di gara (e quindi anche gli allegati, se rientrano in tale quantitativo massimo). Gli allegati in numero eccedente al quantitativo prima indicato, possono essere considerati solo come elementi esplicativi di informazioni già riportate in modo sufficientemente esaustivo nella relazione tecnica.

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente
Il Direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1