



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Servizio Logistica e gestione e monitoraggio dei  
servizi esternalizzati

Il direttore  
Dott. Ermenegildo Deolmi

PARMA 25/02/2014 PROT 14717

**Oggetto:** PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER  
CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA  
APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA  
(CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITI 27.**

A seguito di quesiti pervenuti, si riportano di seguito le risposte relative.

**QUESITO 1:** In merito al servizio di Help Desk, si chiede di conoscere, nel dettaglio, tutte le caratteristiche tecniche del centralino telefonico che verrà messo a disposizione dell'aggiudicatario.

**RISPOSTA:** Le Aziende appaltanti non mettono a disposizione il centralino telefonico. Gli oneri a carico delle Aziende appaltanti sono riportati analiticamente nel Capitolato Generale d’Appalto.

**QUESITO 2:** Si chiede, inoltre, di chiarire il motivo per cui nel Bando integrale di gara, presente sul sito ufficiale dell’Azienda, all’art.8 manchi il punto A.2) e si passi direttamente da A.1) ad A.3).

**RISPOSTA:** A causa di errore di battitura sono riportati 2 punti A.1. La Sezione “Cauzione provvisoria” deve pertanto intendersi come punto A.2 e non A.1 (l’elenco dei documenti è tuttavia completo).

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente  
Il Direttore  
Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1