



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

**Servizio Logistica e gestione e
monitoraggio dei servizi esternalizzati**

**Il direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi**

Prot. 14466 del 24/02/2014

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITO 26.**

A seguito di quesito pervenuto, si riporta di seguito la risposta relativa.

QUESITO: In riferimento all’art. 6 del “Oneri a carico delle Aziende” al punto 3 si fa presente che le “Aziende si impegnano a mantenere a proprio carico l’utenza telefonica dedicata al presente servizio”. Tale impegno è da intendersi valido anche per i servizi in outbond di tipo A.1, A.2, A.3? In particolare si richiede di confermare se le Aziende si faranno carico dei costi relativi ai canoni di abbonamento e al traffico relativi ai flussi telefonici attivati per lo svolgimento dei sopraccitati servizi.

RISPOSTA: No (Come già specificato in precedenti risposte a quesiti).

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente
Il Direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1