



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Servizio Logistica e gestione e monitoraggio dei
servizi esternalizzati

Il direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

PARMA 18/02/2014 Prot 12707

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER
CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA
APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA
(CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITI 24.**

A seguito di quesito pervenuto, si riporta di seguito la risposta relativa.

QUESITO: Nel Capitolato Speciale Art. 4, in merito al servizio di prenotazione telefonica delle prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale in regime di SSN (C1) e in libera professione (C2), si richiede oltre alla registrazione della prenotazione sul sistema CUP, anche la registrazione fisica della chiamata esitata come prenotazione?

RISPOSTA: in entrambi i casi l’operatore dovrà provvedere a registrare, con una modalità da indicare nell’offerta, la telefonata in ingresso esitata in prenotazione.

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente
Il Direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1