



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Servizio Logistica e gestione e monitoraggio dei
servizi esternalizzati

Il direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

PARMA 18/02/2014 Prot 12650

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITO 21.**

A seguito di quesiti pervenuti, si riporta di seguito la risposta relativa.

QUESITO: sapendo che si fattureranno in inbound solo le richieste di prenotazione, disdetta, variazione, quante saranno invece le chiamate che perverranno per motivazione diversa, es: “costo/disponibilità per una prestazione per attività libero professionali?”

Considerando 100 chiamate gestite dall’operatore, quante non rientrano nelle casistiche oggetto invece di fatturazione?

RISPOSTA: come già risposto ad analogo precedente quesito pubblicato sui siti di quest’Azienda, dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma e di AVEN, con numero 12 prot n. 10230 del 10.02.2014, si ribadisce che non è previsto servizio di informazioni.

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente

Il Direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1