



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Servizio Logistica e gestione e monitoraggio dei  
servizi esternalizzati

Il direttore  
Dott. Ermenegildo Deolmi

Prot. 11513 DEL 13/02/2014

**Oggetto:** PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITO 20.**

A seguito di quesiti pervenuti, si riporta di seguito la risposta relativa.

**QUESITO:** è possibile ipotizzare un dialogo tra i sistemi informatici dell’aggiudicatario della gara e il sistema CUP, al fine di ottimizzare i livelli di servizio per la gestione delle richieste?

**RISPOSTA:** No, si fa riferimento a quanto espresso in Capitolato all'Articolo 4, ovvero " Il servizio dovrà essere necessariamente svolto in locali idonei ed esclusivamente attraverso supporti informatici, dei quali la componente software è garantita dalle Aziende, mentre le componenti hardware, di connessione telematica e di connessione telefonica sono garantite dalla ditta aggiudicataria. Inoltre, sarà necessario, al fine di collegare l’applicativo CUP, aver disponibile una linea ADSL (l’eventuale disponibilità di fibra ottica o connessione veloce viene ritenuta elemento di miglioramento e va indicata nel progetto) per la quale i costi saranno a carico della Ditta aggiudicataria."

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente

Il Direttore  
Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1