



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Servizio Logistica e gestione e monitoraggio dei
servizi esternalizzati

Il direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

PROT. 11687 DEL 13/02/2014

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITI 16.**

A seguito di quesiti pervenuti, si riporta di seguito la risposta relativa.

QUESITO: 1) atteso quanto indicato nei chiarimenti prot. n. 5708 del 24.01.2014 in riferimento al requisito di capacità Economica e Finanziaria del Bando di gara al punto 2. Art. 7, si richiede di confermare se anche in merito ai requisiti di cui ai punti 1.1 e 1.2 del medesimo articolo (fatturato globale dell’impresa e l’importo relativo alle prestazioni di servizi analoghi a quelli in oggetto) si debba intendere il triennio 2011-2012-2013 invece del triennio 2010-2011-2012.

RISPOSTA: Si conferma quanto indicato nel bando di gara all’Art. 7 punti 1.1 e 1.2 e pertanto i dati sono riferiti al triennio 2010-2011 e 2012.

QUESITO: Si richiede cortesemente di conoscere se il servizio sia attualmente gestito in outsourcing ed eventualmente il nominativo dell’affidatario attuale.

RISPOSTA: Il servizio è gestito direttamente dall’Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, mentre è in outsourcing per l’Azienda U.S.L. di Parma. L’attuale affidatario del servizio per l’Azienda U.S.L. di Parma è il CONSORZIO TERES con sede in Bedonia (PR) Piazza Caduti per la Patria, n.1 – Partita IVA 02304060342.

QUESITO: E’ prevista clausola sociale?

RISPOSTA: No.

QUESITO: Il modello allegato di autocertificazione riporta in terza pagina una sezione da compilare con i dati relativi alla dimensione aziendale. Oltre al numero di dipendenti, si richiede di indicare il “totale addetti impiegati per la presente fornitura n. ..” Si richiede di confermare o meno se tale informazione sia da fornire atteso che si tratta di informazioni di carattere tecnico – economico che non dovrebbero essere inserite nella busta amministrativa.

RISPOSTA: L'informazione è da fornire: il dato si riferisce a tutti i dipendenti che possono essere utilizzati anche a tempo parziale (il dato sul tempo dedicato non è da indicare e quindi non fornisce informazioni in merito agli aspetti dell'offerta tecnica e economica).

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente
Il Direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1