SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Servizio Logistica e gestione e monitoraggio dei servizi esternalizzati

Il direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

PROT. 11482 DEL 13/02/2014

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITI 14 e 15.**

A seguito di quesiti pervenuti, si riporta di seguito la risposta relativa.

QUESITO: il software utilizzato per l'esecuzione del servizio di call center conteggia il numero dei contatti annui per ciascuna tipologia di servizio così come elencati all'art. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto? Se si, questi dati sono disponibili all'azienda aggiudicataria ? E con quale periodicità?

RISPOSTA: Il software registra i contatti per i quali segue una modifica nelle prenotazioni. I dati sono disponibili con una frequenza mensile..

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente
Il Direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1

Servizio Logistica e Gestione e Monitoraggio dei Servizi Esternalizzati
Via Spalato 2 - 43125 Parma
T. + 39.0521 393444 - F. +39.0521286311
rricco@ausl.pr.it – www.ausl.pr.it

Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma
Strada del Quartiere 2/a - 43125 Parma
T. + 39.0521 393111 - F. +39.0521282393
C.F./P.IVA 01874230343