



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

**Servizio Logistica e gestione e  
monitoraggio dei servizi esternalizzati**

**Il direttore  
Dott. Ermenegildo Deolmi**

Prot. n.10230 del 10/02/2014

**Oggetto:** PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITI 12.**

A seguito di quesiti pervenuti, si riporta di seguito la risposta relativa.

**QUESITO:** Si chiede qual è la percentuale delle telefonate per informazioni rispetto al totale delle telefonate ricevute per ciascuna Azienda.

**RISPOSTA:** Il servizio non prevede servizio di informazioni e pertanto l’appaltatore non dovrà farsi carico di tale servizio.

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente  
Il Direttore  
Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1