



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Servizio Logistica e gestione e monitoraggio dei
servizi esternalizzati

Il direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

PILOT 8639 PARMA 4/02/2016

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER
CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA
APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA
(CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITI 8.**

A seguito di quesiti pervenuti, si riporta di seguito la risposta relativa.

QUESITO: Nell' Art. 6 - Oneri a carico delle Aziende del Capitolato Speciale d'Appalto di precisa che:
"Le Aziende si impegnano a:

- *fornire a ciascuna postazione definita un accesso al sistema attraverso un collegamento telematico con il sistema informatico che gestisce il Centro Unificato di Prenotazione;*
- *fornire e provvedere a installare il software necessario per il collegamento;"*

Quale software è necessario che le Aziende forniscano e provvedano a installare per il collegamento?

RISPOSTA: Per il collegamento le Aziende Sanitarie forniranno un certificato OpenVPN per la connessione con la intranet aziendale. L'appaltatore dovrà invece avere i seguenti elementi:

Sistema operativo:

- Windows XP;
- Windows 7 (32 - 64 bit);
- Windows 8 (32 - 64 bit).

Browser: Internet explorer ver- 7 - 8 - 9 - 10 -11.

Software di base:

- Jre 1.6;
- JInitiator 1.3.1.13;
- Acrobat Reader 5 con si4rr.exe < 19-02-2010.

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente
Il Direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1