



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

**Servizio Logistica e gestione e monitoraggio dei
servizi esternalizzati**

**Il direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi**

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITO 4.**

A seguito di quesito pervenuto, si riporta di seguito la risposta relativa.

QUESITO: chiediamo chiarimenti in relazione all'art. 2 del Capitolato Speciale d'appalto. In particolare al fine di una corretta determinazione sia dell'offerta economica che tecnica richiediamo, ove disponibili, i seguenti dati: - Valore medio mensile e giornaliero delle chiamate entranti; - Dati afferenti ai valori di picco delle chiamate giornaliere.

RISPOSTA: all’articolo 2 del Capitolato Speciale d’Appalto sono riportati analiticamente i dati delle chiamate annuali previste, calcolate sulla base dei dati storici. I dati medi giornalieri e mensili da Voi richiesti possono pertanto essere facilmente calcolati da tutti i partecipanti per le singole tipologie di prestazioni. Con riferimento ai dati di picco delle chiamate giornaliere, si precisa che non si registrano sostanziali dati costanti di picco puntuali in certe fasce orarie.

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente
Il Direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1