



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

**Servizio Logistica e gestione e monitoraggio dei
servizi esternalizzati**

**Il direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi**

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITO 3.**

QUESITO: in merito a quanto indicato a pagina 4 - art. 7 - punto 2 del "Bando Integrale di Gara", vi chiediamo se con l'espressione "...nell'ultimo triennio..." vada inteso il triennio 2010-2011-2012 oppure il triennio 2011-2012-2013;

RISPOSTA: il triennio è relativo agli anni 2011, 2012-2013 (tenuto conto della data di pubblicazione del Bando).

QUESITO: facendo seguito a quanto riportato all'art.8 "Personale da impiegare nel servizio" del "Capitolato Speciale d'Appalto", siamo a chiedervi se l'inserimento del nuovo personale della Ditta in collaborazione con il personale interno alle Aziende dovrà essere presente solo in fase di formazione/informazione oppure devono operare effettivamente nelle sedi delle Aziende. Tale quesito viene posto in quanto vorremmo sapere se esista una contraddizione con quanto indicato nella "Risposta a Quesito - Prot. 316 del 16/01/2013" in merito all'ubicazione della sede aziendale ed alla possibilità di svolgere il servizio in remoto.

RISPOSTA: il personale della Ditta dovrà essere presente presso le Sedi della Stazione Appaltante solo in fase di formazione/informazione, compresa quella prevista nel corso dell'appalto, secondo quanto espressamente previsto dal Capitolato Speciale d'Appalto.

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente
Il Direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1

**Servizio Logistica e Gestione e Monitoraggio dei Servizi
Esternezzati**
Via Spalato 2 - 43125 Parma
T. + 39.0521 393444 - F. +39.0521286311
rricco@ausl.pr.it – www.ausl.pr.it

Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma
Strada del Quartiere 2/a - 43125 Parma
T. + 39.0521 393111 - F. +39.0521282393
C.F./P.IVA 01874230343