



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Servizio Logistica e gestione e monitoraggio dei  
servizi esternalizzati

Il direttore  
Dott. Ermenegildo Deolmi

PROT. 3316 DEL 16-01-2014

**Oggetto:** PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITO 2.**

**QUESITO:** siamo a chiedere delucidazioni sull'art. 6 del bando. In particolare vogliamo sapere se è obbligatorio che il servizio venga svolto presso una sede specifica dislocata sul territorio di competenza dell' Azienda USL di Parma e dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, oppure se può essere svolto in remoto presso una nostra sede già operativa?

**RISPOSTA:** i requisiti per la partecipazione alla gara sono riportati analiticamente nel Capitolato Speciale d’Appalto e nel Bando di gara integrale. Si evidenzia che non sono previste indicazioni in merito all’ubicazione delle sede aziendale del call center.

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente  
Il Direttore  
Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1