



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Servizio Logistica e gestione e monitoraggio dei
servizi esternalizzati

Il direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

Prot. 3199 del 16/01/2016

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER
CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA
APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA
(CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITO 1.**

A seguito di quesito pervenuto, si riporta di seguito la risposta relativa.

QUESITO: chiediamo se la sede aziendale del call center debba avere ubicazione nel territorio della Regione Emilia Romagna o possono partecipare alla gara le aziende di tutto il territorio nazionale.

RISPOSTA: i requisiti per la partecipazione alla gara sono riportati analiticamente nel Capitolato Speciale d'Appalto e nel Bando di gara integrale. Si evidenzia che non sono previste indicazioni in merito all'ubicazione delle sede aziendale del call center.

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente
Il Direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1