

Unione d'acquisto AVEN
Azienda USL di Parma e Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma
Azienda capofila: Azienda USL di Parma

BANDO DI GARA

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di call center per conferma o comunicazione di spostamento appuntamenti, disdetta appuntamenti, prenotazione telefonica - CIG: 55051777C5. Importo totale a base d'asta: euro 852.622,00 IVA esclusa, per l'intero periodo di anni 4. La procedura di affidamento è unica, ma verranno stipulati contratti separati con le diverse Aziende, tenendo conto dei singoli importi indicati nel Bando integrale e di quelli offerti in sede di gara. Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel Bando integrale di gara.

Scadenza per la presentazione dell'offerta: ore 12.00 del 04/03/2014.

Sui siti www.aven-rer.it, www.ausl.pr.it e www.ao.pr.it sono pubblicati tutti i documenti di gara e gli uffici a cui richiedere informazioni.

Responsabile procedimento: Dott. Ermenegildo Deolmi (recapiti indicati nel Bando Integrale).

Il bando è stato inviato all'Ufficio Pubblicazioni dell'Unione Europea il 09/01/2014.

Il Direttore del Servizio Logistica e Gestione
e Monitoraggio dei servizi esternalizzati
dell'Azienda USL di Parma
Dott. Ermenegildo Deolmi