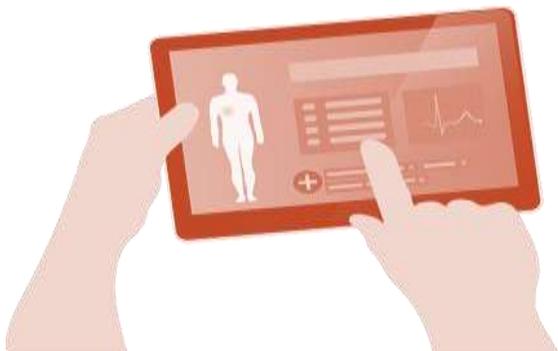


## Cos'è il Dossier Sanitario Elettronico (DSE)?

Il **Dossier Sanitario Elettronico** è uno strumento di raccolta in formato elettronico delle informazioni e dei documenti relativi ad eventi clinici presenti e passati trattati dall'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma relativamente all'utente o a colui che questi rappresenta legalmente, volto a documentarne la storia clinica limitatamente alle prestazioni ricevute presso la nostra struttura.



**DOSSIER  
SANITARIO  
ELETTRONICO**

### Lei può in ogni momento:

esercitare il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti e, nei casi stabiliti dalla legge o regolamento, la cancellazione o l'opposizione al trattamento, indirizzando apposita istanza al Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. RPD o DPO), tramite email: [dpo@ao.pr.it](mailto:dpo@ao.pr.it) o tramite l'URP. Ricorrendone i presupposti, lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le procedure previste.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma con sede in Parma, via Gramsci, 14 - 43126 Parma.

### Dove si possono avere altre informazioni?

**-Ufficio relazioni con il pubblico (URP)**  
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma  
Via Gramsci, 14 - 43126 Parma.  
Tel. 0521.703174 - Fax 0521.702617

E-mail [urp@ao.pr.it](mailto:urp@ao.pr.it)

**-Informazioni sul trattamento dei dati sono reperibili sul sito [www.ao.pr.it](http://www.ao.pr.it) – Sezione Privacy**



**DOSSIER  
SANITARIO  
ELETTRONICO**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma



**DOSSIER  
SANITARIO  
ELETTRONICO**

## A che cosa serve il DSE?

Mediante il DSE tutta la storia clinica dell'utente (es. documentazione relativa a ricoveri, prestazioni ambulatoriali, accessi al Pronto Soccorso...) è organizzata in un unico Dossier Sanitario Elettronico, consultabile dai **medici** che di volta in volta **prendono in cura l'utente**.

Il DSE consente ai medici di consultare le informazioni prodotte nell'ambito dell'intera Struttura sanitaria e non solo quelle prodotte all'interno del singolo reparto.

## Qual è l'importanza del DSE?

La costituzione del DSE comporta diversi vantaggi per l'utente:

- Possibilità da parte di équipe assistenziali (medici di diversi reparti) di disporre, su base telematica ed in qualunque Unità Operativa dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma, di informazioni sulle condizioni cliniche dell'utente al fine **di migliorare i processi di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria e sociale**;
- Migliorare **qualità** delle cure e maggiore **efficienza e efficacia** dell'assistenza;
- Risparmio di **tempo** per l'utente;
- Maggiore **sicurezza** sulle informazioni sanitarie relative all'utente permettendo ai medici di disporre di un **quadro il più possibile completo** delle informazioni sanitarie che riguardano l'utente.

## Che cosa succede se non si ha un Dossier Sanitario Elettronico?

Il mancato consenso **non incide in alcun modo sull'accesso alle prestazioni richieste**, ma **non consente di fruire di quei vantaggi** prima elencati che assicurano una più puntuale assistenza all'utente.

## Come si attiva?

L'utente può costituire il proprio DSE mediante espresso **consenso**. Il consenso al trattamento dei dati di salute, **libero e facoltativo**, attraverso il DSE viene manifestato dall'utente e viene registrato sul sistema informativo aziendale per i dati sanitari relativi ad eventi sia presenti che passati. Il consenso, una volta manifestato, potrà essere modificato o revocato in qualsiasi momento. In caso di **revoca** i sanitari non potranno più visualizzare il DSE dell'utente fino ad eventuale nuovo consenso.

## È possibile costituire il Dossier Sanitario Elettronico per un altro soggetto (es. minore)?

Il Dossier Sanitario Elettronico può essere costituito dal rappresentante per il soggetto rappresentato (es. genitore per il minore...).

## Chi può consultare il Dossier Sanitario Elettronico? Come?

La visualizzazione del DSE avviene solo da parte del **personale sanitario** autorizzato dall'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma mediante specifiche modalità tecniche di autenticazione che ne garantiscono la sicurezza (tracciabilità di colui che visualizza il DSE dell'utente) ed esclusivamente **per finalità di cura**.

Il Suo Dossier è consultabile anche quando è indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività.

La visualizzazione non è consentita a soggetti esterni all'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma (es. PLS, MMG...).

## È possibile conoscere gli accessi al proprio Dossier?

Lei può conoscere gli accessi al Suo Dossier mediante apposita modulistica reperibile presso l'URP. L'esercizio di tale diritto consente all'Interessato di ricevere informazioni, tra l'altro, sull'identità del professionista che ha visualizzato il DSE.

## Per quali dati è prevista l'esclusione dal DSE?

Di norma non è previsto l'inserimento nel DSE di dati sanitari delicati come quelli su infezione da HIV, uso di sostanze stupefacenti, psicotrope o alcool, interruzione volontaria di gravidanza o parto in anonimato, atti di violenza sessuale o pedofilia, servizi offerti dai consultori familiari. Può chiedere che anche questi dati vengano inseriti nel suo Dossier, direttamente al medico che eroga la prestazione oppure utilizzando il modulo scaricabile dal sito dell'Azienda o reperibile all'URP.

## È possibile oscurare un evento?

Anche se l'utente ha dato il suo consenso al DSE, può chiedere di non inserire le informazioni relative a una singola prestazione sanitaria (es. visita specialistica o singolo ricovero) – c.d. "**oscuramento**". Tale richiesta deve essere esplicitata al medico che eroga la prestazione prima dell'esecuzione della prestazione stessa o successivamente tramite apposita modulistica reperibile all'URP.

