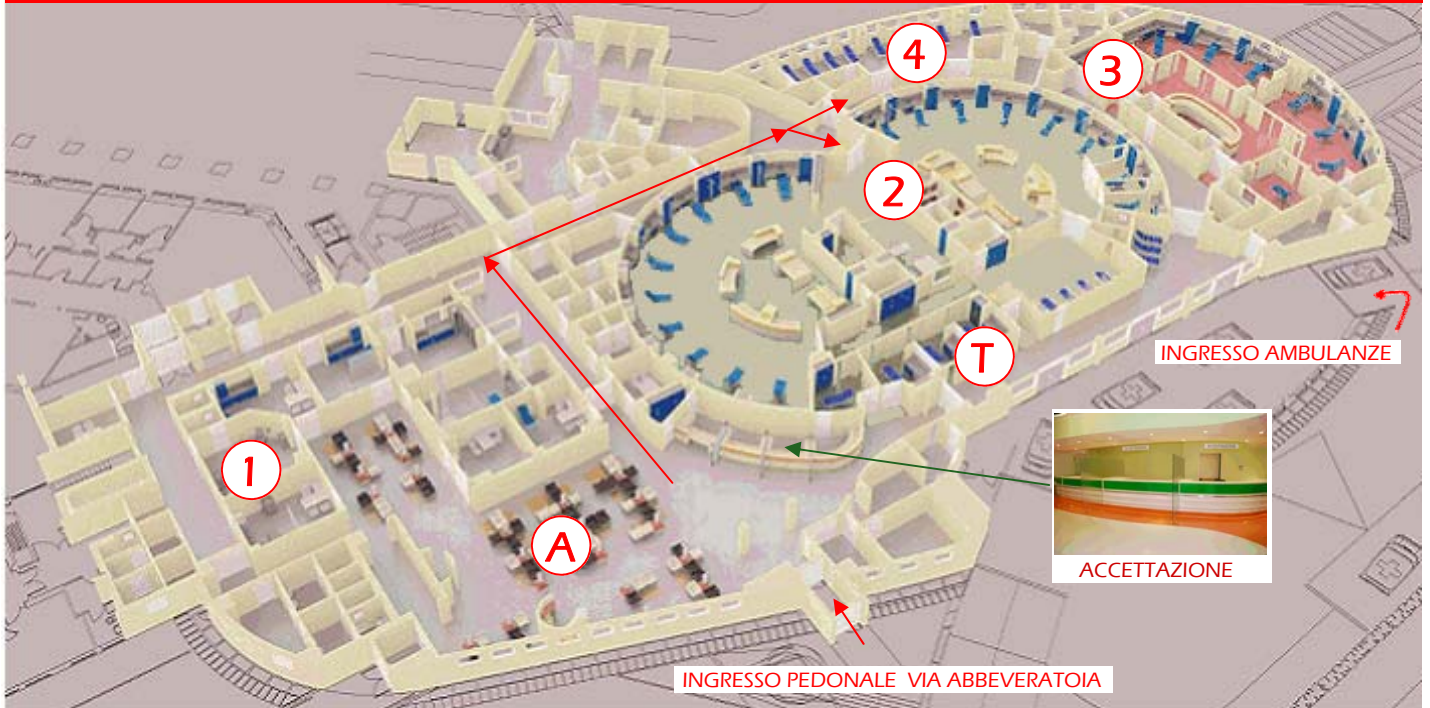




IL PRONTO SOCCORSO



A SALA D'ATTESA **T** AMBULATORI DI TRIAGE **1** AREA AMBULATORI **2** AREA PAZIENTI BARELLATI **3** AREA CODICE ROSSO **4** AREA DI OSSERVAZIONE

IL PRONTO SOCCORSO

fornisce assistenza a tutti coloro che presentano un problema sanitario urgente non risolvibile dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta o dalla guardia medica.

Non è un luogo idoneo per approfondire aspetti clinici non urgenti o cronici.

Gli utenti, al loro arrivo, vengono ricevuti negli ambulatori di accoglienza (**T** triage) in cui un infermiere registra i dati anagrafici, valuta la complessità del quadro clinico e, in relazione alla gravità del caso, assegna un codice di priorità di accesso alle cure, contraddistinto da un colore:

Codice Rosso: Paziente molto critico
Accesso immediato alle cure

Codice Giallo: Paziente mediamente critico
Accesso rapido alle cure

Codice Verde: Paziente poco critico
Accesso di bassa priorità

Codice Bianco: Paziente non critico
Accesso non urgente

L'accesso inappropriato alla struttura crea disagio agli utenti e agli operatori

Informazioni

All'ingresso del Pronto Soccorso è attivo un punto di *Accettazione*. I medici e gli infermieri del Pronto Soccorso forniranno, non appena possibile, adeguate informazioni agli accompagnatori sullo stato clinico dell'assistito, nel rispetto della normativa sulla privacy. I tempi necessari per fornire le informazioni possono variare in base alla tipologia degli accertamenti richiesti e alla necessità di osservare l'evoluzione clinica del paziente.

Accompagnatori - Accesso all'area di cura



L'accesso deve essere sempre autorizzato dal personale sanitario

Al fine di offrire le migliori prestazioni sanitarie possibili ed evitare disagi ai pazienti in carico al Pronto Soccorso, è importante non interferire con il lavoro degli operatori (ad esempio non interrompere medici e infermieri impegnati nella visita del paziente, nell'impostazione e somministrazione di terapie, nella registrazione della cartella clinica al computer).

Manomettere le apparecchiature elettromedicali può costituire un pericolo per i pazienti.



L'utilizzo di telefoni cellulari nelle aree di lavoro può interferire con le apparecchiature di monitoraggio, pertanto è necessario spegnerli.

La compartecipazione alla spesa

Il paziente è tenuto al pagamento del ticket, salvo nei casi di esenzione previsti dalla Delibera regionale 1035/2009.